

Como fazer a

DEVOLUÇÃO DE VENDA

no Sistema Ganso?



SUMÁRIO

www.ganso.com.br

Introdução.....3

Devolução de Venda.....4

Nota Fiscal de Devolução de Venda.....15

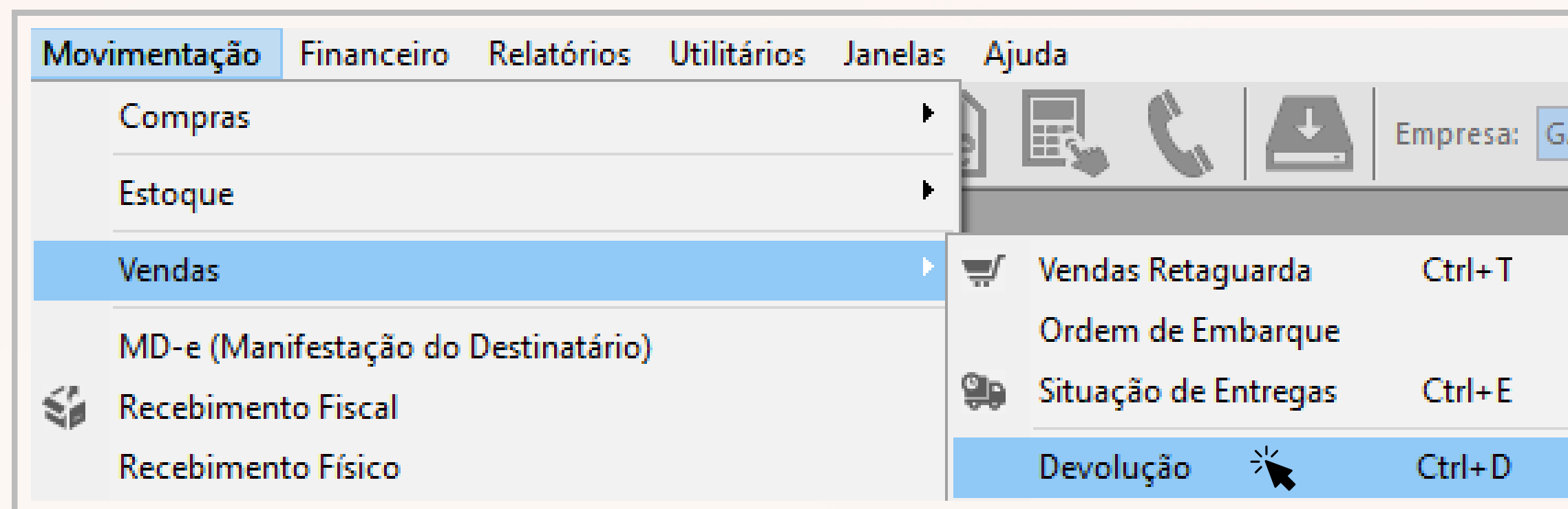
Com o recurso de Devolução de Venda, você irá conseguir devolver os itens presentes em vendas feitas em sua empresa. Nesse material, também será ensinado a como fazer a Nota Fiscal de Devolução de Venda.

Tenha uma ótima leitura!

Devolução de Venda

Para acessar o recurso, você irá em:

Movimentação → **Vendas** → **Devolução**



Ou pelo atalho

Ctrl + D

Utilize os filtros para localizar a DAV, como "**Período de Venda**" (informe a data inicial e final), "**C.F. nº**" ou "**NF nº**" (informe o número do Cupom Fiscal ou na Nota Fiscal), "**DAV-Pedido**" e pelo número do "**PDV**" (1). Em seguida, pressione "**[F3] – Filtrar**" (2).

Devolução de Vendas

1

2

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 15 até / / 15

C.F. nº:

N.F. nº:

DAV-Pedido:

PDV:

Devolução:

[F3] - Filtrar

Cliente:

Vendedor:

Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
-------------	-----------------	-----	------------	---------	---------------	-------------

[F5] - Ver Devoluções

0 Venda

Itens da Venda

Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item	Brin
---------	------------------	-------	-------	--------	---------------	------

1

[F2] - Pesquisar

[F3] - Localizar Próximo

[F4] - Devolver Item

0 Item

É possível filtrar pelo **"Cliente"** (1), pressione **"F2"** no campo, selecione o desejado (2) e aperte **"Enter"**. Em seguida, clique em **"[F3] – Filtrar"** (3).

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / até / / C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar 3

1 Cliente: Vendedor: Produto - C.Barras:

Vendas à D **Clien...**

Doc. Fisc	Código	Nome do Cliente
	14	ADAO
	49	PAULO
	179	MARCOS
	180	ANTONIO
	197	ANA
	330	ADRIANO
	373	ABILIO
	471	GILBERTO
	742	JOSE
	798	RÓGER
	826	RENATO
	829	RICARDO

2

Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta

0 Venda

[F5] - Ver

Itens da V [Del]-Limpar [F3]-Avançada [F5]-Pesq.Simp

Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item	Brin

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 0 Item

Você também consegue filtrar pelo **"Vendedor"** (1), pressione **"F2"** no campo, selecione o desejado (2) e aperte **"Enter"**. Em seguida, clique em **"[F3] - Filtrar"** (3).

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / até / / C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar 3

Cliente: Vendedor: 1 Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data	Venda Líquida	Venda Bruta
-------------	-----------------	-----	------	---------------	-------------

Funcionários

Código	Nome do Funcionário
7	MARCELO
8	MAYCON
9	ROMERO
10	SABRINA
11	CÁSSIO
12	RENATO
13	GUSTAVO
14	GABRIEL
15	FÁBIO
16	EDUARDO

[F5] - Ver Devoluções

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 0 Item

Itens da Venda

Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item	Brin
---------	------------------	-------	-------	--------	---------------	------

Para selecionar a venda que deseja fazer a devolução, basta clicar nela **(1)**. Em **"Itens da Venda"**, você irá escolher os itens que serão devolvidos **(2)**. Por fim, pressione **"[F4] - Devolver Item"** **(3)**.

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 15 até / / 15

C.F. nº:

N.F. nº:

DAV-Pedido:

PDV:

Devolução:

[F3] - Filtrar

Cliente: 180 ANTONIO

Vendedor:

Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
	Pedido 280897		21.07.2023	ANTONIO	132,39	132,39
NF: 3042	Pedido 280895		21.07.2023	ANTONIO	260,54	260,54

[F5] - Ver Devoluções2 Vendas

Itens da Venda

Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item
00009472 / 4008885000000 - MASSA CORRIDA ACRILICA PANET 6 KG	1,000	46,51	0,00	0,00	46,51
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00013023 / 4004754000000 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	1,000	5,24	0,00	0,00	5,24

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item4 Itens

Informe o **"Estoque para Devolução" (1)**, caso possua mais de um, e a **"Quantidade à Devolver" (2)**, clique no campo, insira a quantidade e pressione **"[F4] Confirmar" (3)**.

Devolução de Item

Item à Devolver

Produto:

00013023 / 4004754000000 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA

Qtde Entregue:

1,000

Disponível p/ devolução:

1,000

Estoque Venda:

0001 - ESTOQUE GERAL

Devolução

Estoque p/ Devolução:

1

ESTOQUE GERAL

☐ [F9] - Devolver o valor do Frete desse Produto

Frete do Produto:

0,00

2

Qtde à Devolver:

1

Desc.Item:

% 0,00

R\$:

R\$ 0,00

Desc.Final:

% 0,00

Preço p/ Devolução:

R\$ 5,24

Acrés.Item:

% 0,00

R\$:

R\$ 0,00

Acrés.Final:

% 0,00

Valor total a devolver:

R\$ 5,24

3

[F4] Confirmar

SISTEMAS

ganso

Do lado direito na tela de "**Devolução de Vendas**", será possível escolher a forma de emissão da Nota Fiscal de Devolução. Com o "**[F8] – Devolução com N.F.**" **(1)**, você irá conseguir alternar se vai ser "**Própria**" – caso seja emitida pelo Sistema – ou de "**Terceiros**" – caso seja emitida pelo cliente.

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 19 até / / 19

C.F. nº:

N.F. nº:

DAV Pedido:

PDV:

Devolução:

[F3] - Filtrar

Cliente: 180 ANTONIO

Vendedor:

Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida
	Pedido 280897		21.07.2023	ANTONIO	132,39
NF: 3042	Pedido 280895		21.07.2023	ANTONIO	260,54

[F5] - Ver Devoluções 2 Vendas

Itens da Venda

Produto	de Venda/Dis	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item
00009472 / 4008885000000 - MASSA CORRIDA ACRILICA	1,000	46,51	0,00	0,00	46,51
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00013023 / 4004754000000 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CI	1,000	5,24	0,00	0,00	5,24

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 4 Itens

Código da Devolução: Nº: 0000000281

[F8] - Devolução com N.F.:

Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F12] - Cancelar Andamento

Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

Terceiros -> Emitida pelo Cliente

Código/Descrição do Produto	Qtde Dev.
0000013023 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	1,000

[Del] - Excluir Item

Total da Devolução: R\$ 5,24

Caso deseje cancelar a devolução, pressione "[F12] – Cancelar Andamento" (1) e confirme com "Sim" (2).

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 19 até / / 19

C.F. nº: N.F. nº:

DAV-Pedido: PDV: Devolução:

[F3] - Filtrar

Cliente: 180 ANTONIO

Vendedor:

Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida
	Pedido 280897		21.07.2023	ANTONIO	132,39
NF: 3042	Pedido 280895		21.07.2023	ANTONIO	260,54

Código da Devolução: Nº: 0000000281

[F8] - Devolução com N.F.: Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F12] - Cancelar Andamento [F10] - Finalizar Devolução

Código/Descrição do Produto	Qtde Dev.
0000013023 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	1,000

[F5] - Ver Devoluções 3 Ven

Itens da Venda

Produto	de V
00009472 / 4008885000000 - MASSA CORRIDA ACRILICA	
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CPII 50 KG	1,000 40,32 0,00 0,00 40,32
00013023 / 4004754000000 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CI	1,000 5,24 0,00 0,00 5,24

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 4 Itens

[Del] - Excluir Item Total da Devolução: R\$ 5,24

ATENÇÃO

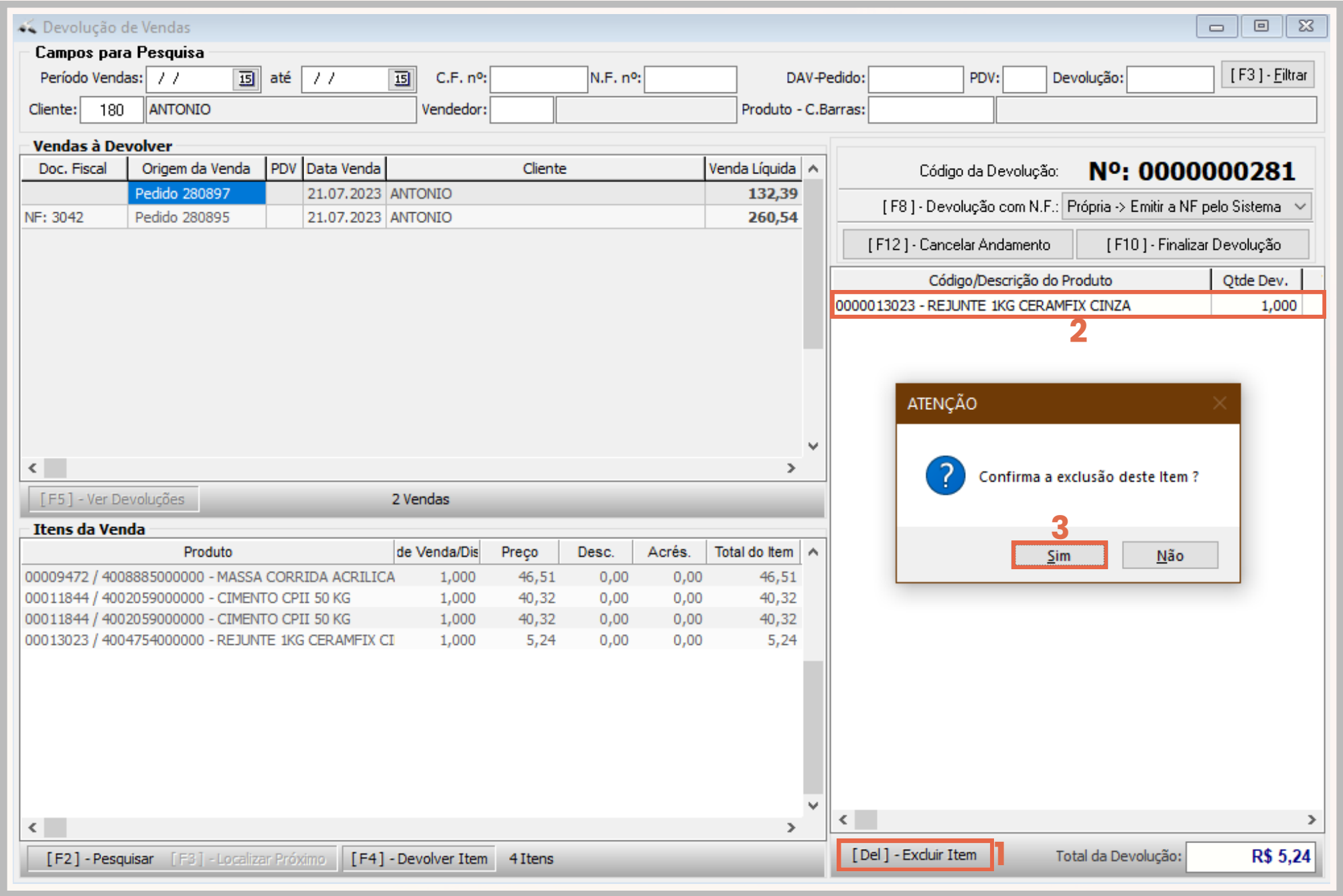
?

Confirma o cancelamento da Devolução em andamento ?

2

Sim Não

Ao final da tela de "**Devolução de Vendas**" do lado direito, na parte inferior, temos a opção "**[Del] – Excluir Item**" (1) para caso deseje excluir algum dos itens inseridos. Selecione o item (2), aperte "**Delete**" e confirme a exclusão com "**Sim**" (3).



Para encerrar o processo, vá em "[F10] – Finalizar Devolução" (1), informe o tipo de "Acerto Financeiro" (2) e pressione "F10". Por fim, clique em "Sim" (3).

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Finalizar Devolução

Dados da Venda

Código da Venda: 280897

Data/Hora da Venda: 21.07.2023 13:51:32

Doc. Fiscal:

DAV Origem: PEDIDO 280897

Cliente: 180 ANTONIO

Totais

Venda Bruta: 132,39

Desconto: 0,00

Acréscimo: 0,00

Frete:

Venda Líquida: 132,39

Finalização da Venda

Espécie	Valor	TP
DINHEIRO	132,39	NO

Promissórias em aberto da Venda

Não há Promissórias relacionadas a essa Venda.

Acerto do Financeiro

☐ [F4] - Sangria do Caixa

☒ [F5] - Gerar Crédito p/ Cliente

☐ [F7] - Gerar Contra-Vale

☐ [F8] - Ignorar Financeiro

Total da devolução

R\$ 5,24

Valor p/ lançamentos

R\$ 5,24

[F11] - Imprimir Devolução

[F10] - Finalizar Devolução

editado: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Código da Devolução: Nº: 0000000281

[F8] - Devolução com N.F.: Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F12] - Cancelar Andamento [F10] - Finalizar Devolução

Código/Descrição do Produto	Qtde Dev.
0000013023 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	1,000

ATENÇÃO

Confirma o fechamento da Devolução ?

3

Sim

Não

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 4 Itens

[Del] - Excluir Item Total da Devolução: R\$ 5,24

SISTEMAS
ganso

Quando a venda tem devolução, ela fica destacada em azul (1). Já o item devolvido, fica em cinza (2).

www.ganso.com.br

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 15 até / / 15

C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: 180 ANTONIO Vendedor: Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
	Pedido 280897		21.07.2023	ANTONIO	132,39	132,39
NF: 3042	Pedido 280895		21.07.2023	ANTONIO	260,54	260,54

[F5] - Ver Devoluções 2 Vendas

Itens da Venda

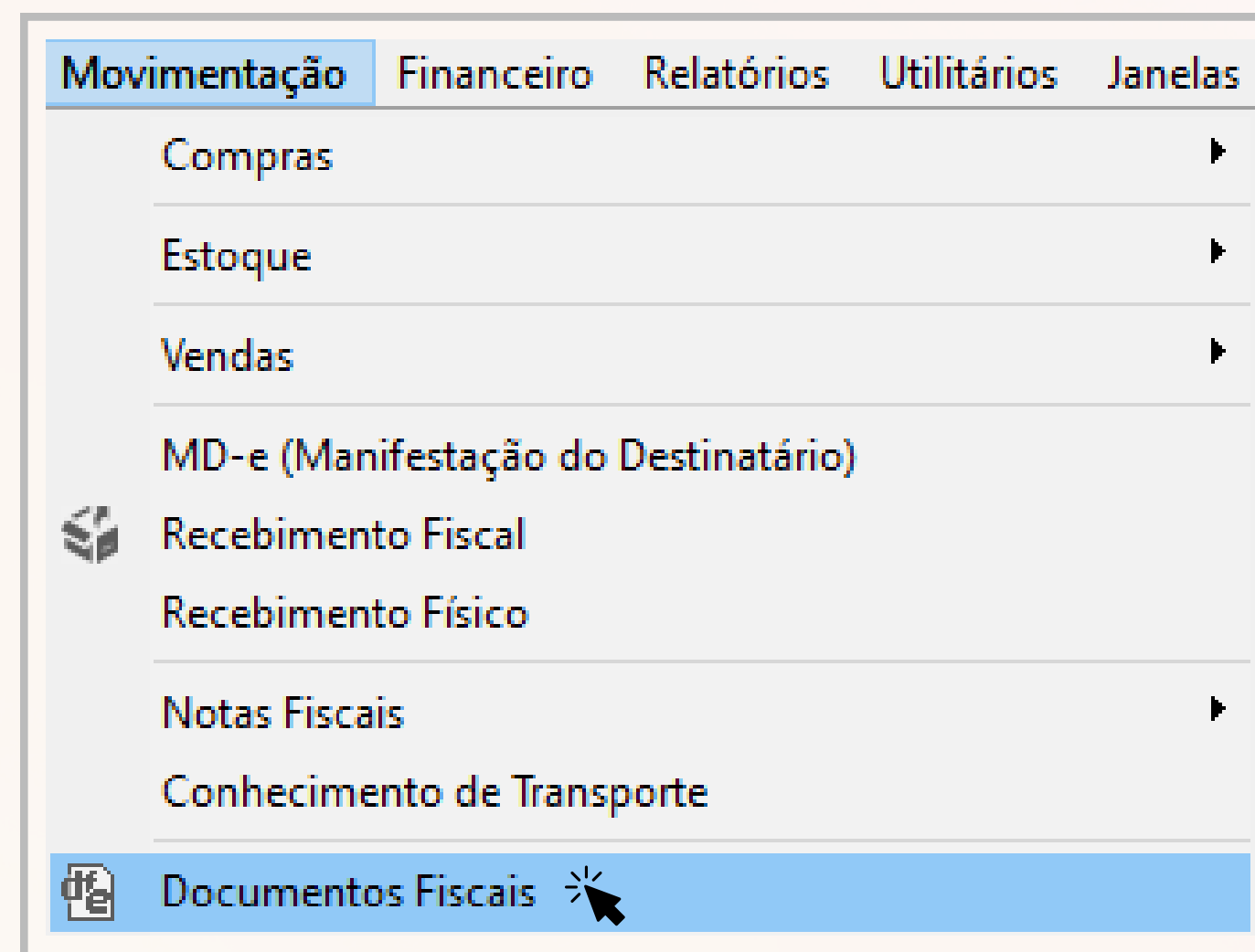
Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item
00009472 / 4008885000000 - MASSA CORRIDA ACRILICA PANET 6 KG	1,000	46,51	0,00	0,00	46,51
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00011844 / 4002059000000 - CIMENTO CII 50 KG	1,000	40,32	0,00	0,00	40,32
00013023 / 4004754000000 - REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	0,000	5,24	0,00	0,00	5,24

[F2] - Pesquisar [F3] - Localizar Próximo [F4] - Devolver Item 4 Itens

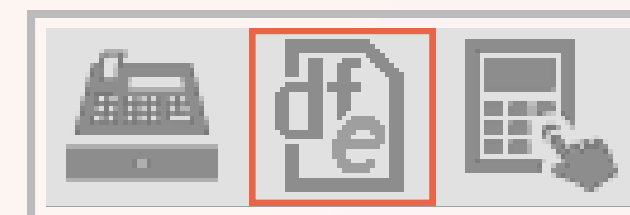
Nota Fiscal de Devolução de Venda

Para acessar o recurso, você irá em:

Movimentação → **Documentos Fiscais**



Ou pelo ícone



Clique em "Inserir" (1).

Documento Fiscal Eletrônico

Dados de Identificação

Emitente/Destinatário

Produtos

Referenciados

Local de Retirada/Entrega

Transporte

Informações de Pagamento

Exportação e Compras

Informação: < >

Movimentação Vinculada

Pedido/DAV:

Cupom Fiscal/ECF:

NF 4.0

Documento Fiscal

Código:

Situação:

Chave de Acesso:

Tipo:

Selecionar Movimentação

Data de Emissão:

☐ Definir Emissão

Data de Saída:

Série:

Número:

Ambiente:

Tipo de Documento:

Modelo:

☐ Exibir Fatura/Duplicata na NFe

Tipo de Impressão do DANFE:

Natureza da Operação:

Finalidade de Emissão:

Tipo de Emissão:

Destino da Operação:

Tipo de Atendimento:

Consumidor Final:

Eventos

Data/Hora	Evento	Usuário	Terminal	Mensagem
-----------	--------	---------	----------	----------

↶

↵

→

↴

Transmitir

Carta de Correção

Enviar E-mail

Arquivo XML

DANFE

Ativar filtro

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

Certificado Digital: 24/01/2024

Ambiente de Homologação

Na aba "**Dados de Identificação**", no campo "**Tipo**" (1), clique na seta para baixo (2) e selecione a opção "**Devolução de Venda**" (3).

Documento Fiscal Eletrônico

Dados de Identificação Emitente/Destinatário Produtos Referenciados Transporte Informações de Pagamento Exportação e Compras Informações Adicionais

Movimentação Vinculada

Pedido/DAV: Cupom Fiscal/ECF: **NF 4.0**

Documento Fiscal

Código: 751 Situação: Chave de Acesso:

1 Tipo: **Manual** 2 Selecionar Movimentação

Data de Emissão: de Saída: Série: Número: Modo de Transmissão: Sistema Ganso

Tipo de Documento: Devolução de Compra ☐ Exibir Fatura/Duplicata na NFe Tipo de Impressão do DANFE: DANFE Normal (Retrato)

Natureza da Operação: **Devolução de Venda** 3 Finalidade de Emissão: NF-e Normal Tipo de Emissão: Normal

Destino da Operação: Não se aplica Consumidor Final: Não

Eventos

Data/Hora	Usuário	Terminal	Mensagem

Transmitir Carta de Correção Enviar E-mail Arquivo XML DANFE Ativar filtro Selecionar Inserir Gravar Cancelar

Certificado Digital: 24/01/2024 **Ambiente de Homologação**

Em seguida, clique no campo "Selecionar Movimentação" (1).

Documento Fiscal Eletrônico

Dados de IdentificaçãoEmitente/DestinatárioProdutosReferenciadosTransporteInformações de PagamentoExportação e ComprasInformações Adicionais

Movimentação Vinculada

Pedido/DAV:Cupom Fiscal/ECF:

NF 4.0

Documento Fiscal

Código:751

Situação:

Chave de Acesso:

Tipo:Devolução de Venda

Selecionar Movimentação

Modo de Transmissão:Sistema Ganso

Data de Emissão:

☐ Definir Emissão

Data de Saída:

Série:

Número:

Ambiente:Produção

Tipo de Documento:Entrada

Modelo:NF-e (55)

☐ Exibir Fatura/Duplicata na NFe

Tipo de Impressão do DANFE:DANFE Normal (Retrato)

Natureza da Operação:DEVOLUÇÃO DE VENDA DE MERCADORIA

Finalidade de Emissão:Devolução de mercadoria

Tipo de Emissão:Normal

Destino da Operação:Interna

Tipo de Atendimento:Não se aplica

Consumidor Final:Não

Eventos

Data/Hora	Evento	Usuário	Terminal	Mensagem

Transmitir

Carta de Correção

Enviar E-mail

Arquivo XML

DANFE

Ativar filtro

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

Certificado Digital: 24/01/2024● Ambiente de Homologação

No campo "**Cliente**" (1), pressione "**F2**", selecione o desejado (2) e aperte "**Enter**". Após informar o cliente, vá em "**F5 – Filtrar**" (3). Caso deseje também é possível filtrar pelos outros campos disponíveis (4) e (5).

Documento Fiscal Eletrônico - Seleção de movimentação

Devolução de Venda

Código(s):

1 4

3 [F5] - Filtrar

5 Período: 22/05/2023 até 21/07/2023

Código	Nome
14	ADAO
49	PAULO
179	MARCOS
2 180	ANTONIO
197	ANA
330	ADRIANO
373	ABILIO
471	GILBERTO
742	JOSE
798	RÓGER
826	RENATO
829	RICARDO

Nenhuma informação disponível

Resumo da configuração do Documento Fiscal

Tipo de Documento: Entrada Destino da Operação: Interna Consumidor Final: Não

Contribuinte do ICMS: UF de Origem: MS UF de Destino: CFOP padrão:

[F10] - Inserir seleção [ESC] - Cancelar

Selecione a devolução que deseja emitir a Nota Fiscal **(1)** e pressione **"[F10] – Inserir Seleção"** **(2)**.

Documento Fiscal Eletrônico - Seleção de movimentação

Devolução de Venda

Código(s):

Cliente: 180 ANTONIO

Vendedor:

[F5] - Filtrar

Período: 22/05/2023 até 21/07/2023

	Código	Data	Hora	Cód.Cli.	Cliente	Cód.Vend.	Vendedor	Valor Total
▶ ☒	281	21/07/2023	13:55:46	180	ANTONIO	16	EDUARDO	5,24

1

Resumo da configuração do Documento Fiscal

Tipo de Documento: Entrada

Destino da Operação: Interna

Consumidor Final: Não

Contribuinte do ICMS:

UF de Origem: MS

UF de Destino:

CFOP padrão:

2 ☒ [F10] - Inserir seleção

☐ [ESC] - Cancelar

Há um registro selecionado totalizando R\$ 5,24 reais. Para concluir clique em [Inserir seleção] ou tecle [F10]. Para pesquisar um registro tecle [F2].

Observação: a devolução só irá aparecer nessa tela, se a venda tiver Nota Fiscal e com status **"Autorizada"**.

Importante

Antes de prosseguir com a emissão da nota, é crucial que você consulte seu **contador** para verificar qual deverá ser a tributação correta para ser informada nos itens.

Na aba "**Produtos**", você terá acesso aos itens que farão parte da Nota Fiscal e às informações referentes aos tributos fiscais. Informe o "**CFOP**" (1) para os itens e clique em "**Gravar**" (2).

Documento Fiscal Eletrônico

Dados de IdentificaçãoEmitente/DestinatárioProdutosReferenciadosLocal de Retirada/EntregaTransporteInformações de PagamentoExportação e ComprasInformações

Itens do Documento Fiscal

Cód. Item	Cód. Barras	Descrição do Item	Origem	CSOSN	NCM	CEST	CFOP	Pedido de C
13023		REJUNTE 1KG CERAMFIX CINZA	0	500	32149000	1000300	1202	

[F1] - Tendas de atalhosAdicionar frete rateadoDesbloquear itens da NF-eCálculosReordenarEditar

Totais do Documento Fiscal

Base de Cálculo do ICMS:	Base de Cálculo do ICMS ST:	Total do IPI:	Total do PIS:
Total do ICMS:	Total do ICMS ST:	Total do II:	Total da COFINS:
Total de ICMS Desonerado:	Total de Outras Despesas:	Total do Seguro:	Total do Desconto:
Total do Frete:	Total da Carga Tributária:	Total do FCP:	Total dos Produtos:
Partilha do ICMS (Origem):	Partilha do ICMS (Destino):	FCP (Destino):	Total do Doc. Fiscal:

Retenção de Tributos

TransmitirCarta de CorreçãoEnviar E-mailArquivo XMLPré-visualizar DANFeAtivar filtroSelecionarInserirGravarCancelar

Certificado Digital: 24/01/2024Ambiente de HomologaçãoModelo: NF-e (55) - Tipo: Devolução de Venda - Código: 751 - Situação: Não transmitido

Informe a "Série" (1). Depois de conferir os dados inseridos, clique em "Transmitir" (2).

Documento Fiscal Eletrônico

Dados de IdentificaçãoEmitente/DestinatárioProdutosReferenciadosLocal de Retirada/EntregaTransporteInformações de PagamentoExportação e ComprasInformação: < >

Movimentação Vinculada

Pedido/DAV: Cupom Fiscal/ECF: NF 4.0

Documento Fiscal

Código:751

Situação:Não transmitido

Chave de Acesso:

Selecionar Movimentação

Modo de Transmissão:Sistema Ganso

Definir Emissão

Data de Emissão:

Data de Saída:

Série:

Número:

Ambiente:Produção

Exibir Fatura/Duplicata na NFe

Tipo de Documento:Entrada

Modelo:NF-e (55)

Tipo de Impressão do DANFE:DANFE Normal (Retrato)

Natureza da Operação:DEVOLUÇÃO DE VENDA DE MERCADORIA

Finalidade de Emissão:Devolução de mercadoria

Tipo de Emissão:Normal

Destino da Operação:Interna

Tipo de Atendimento:Não se aplica

Consumidor Final:Sim

Eventos

Data/Hora	Evento	Usuário	Terminal	Mensagem
				...

2

Transmitir

Carta de Correção

Enviar E-mail

Arquivo XML

Pré-visualizar DANFe

Ativar filtro

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

Certificado Digital: 24/01/2024Ambiente de HomologaçãoInserção: 21/07/2023 14:19:18 por JESSICA

SISTEMAS
ganso[®]

Veja mais recursos em nossa Universidade Corporativa

