

Como utilizar o

CHECKOUT DE PEDIDOS

no Sistema Ganso?



SUMÁRIO

Introdução.....3

Parâmetros.....4

Vendas Retaguarda.....6

- Busca Avançada de DAVs.....7
- Tela Principal e Fechamento de Vendas.....12

Checkout de Pedidos.....16

- Início da Conferência.....17
- Durante o Checkout.....20
- Finalizando o Checkout.....22

Após Retornar um Pedido Divergente.....28

Concorrência e Colisão no Checkout.....29

Sistemas de Notificações.....32

Observações.....34

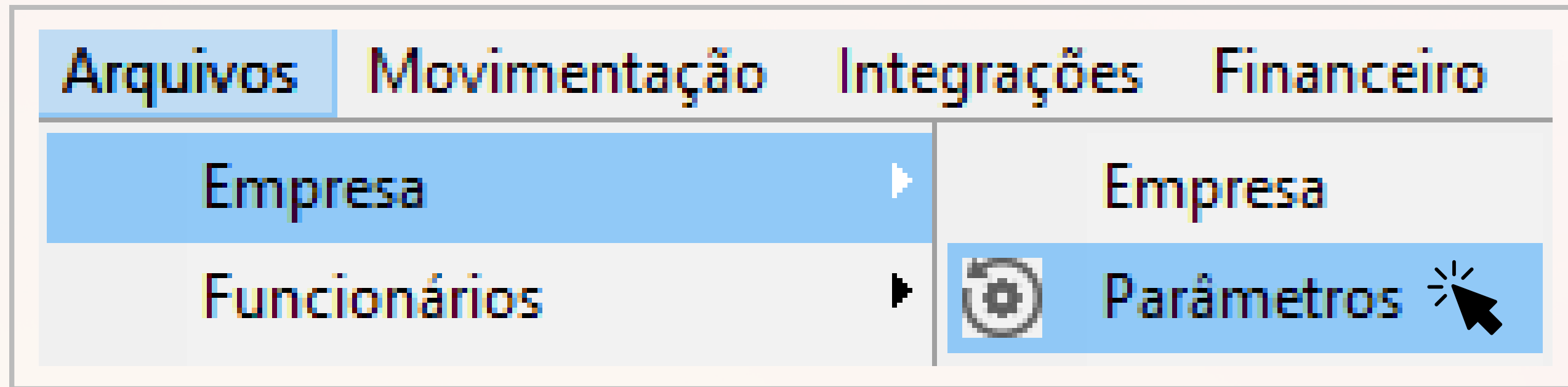
Com o recurso de Checkout de Pedidos, será possível garantir que os produtos vendidos sejam realmente entregues ao cliente no processo de expedição, aprimorando a segurança e acuracidade do estoque.

Tenha uma ótima leitura!

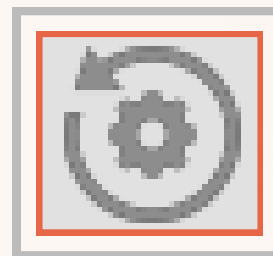
Parâmetros

Para ativar o recurso, você irá em:

Arquivos → **Empresa** → **Parâmetros**



Ou pelo ícone



Acesse a aba "**Venda/Devolução**" (1). Em seguida, na aba "**Aferição Est./Checkout Pedidos**" (2), marque a opção "**Checkout de Pedidos**" (3). Caso desejar, também é possível ativar os parâmetros específicos do recurso (4).

Parâmetros Gerais do Sistema 1

Gerais Financeiro **Venda/Devolução** Produto/Estoque E-Mail Documentos Fiscais Oficina Fiscal Integrações

Indicador de preço digitado na venda: []

☐ Ativar Modo Rápido na Venda Retaguarda
☒ Ativar Situação de Entrega na Venda
 ☐ Definir "EL" como situação padrão ☐ Habilitar Requisição Ávulsa - Pedido
 ☐ Ativar Controle de Montagem (Entrega) ☐ Desativar situação "A Entregar"
Qtde de dias para Venda Futura: [180]

☒ Exibir Classificação do Cliente na Venda Retaguarda (Fechamento)
☒ Liberar Venda de Produto com Quantidade Negativa
☐ Consultar/Mesclar DAV de outra Filial (Retaguarda)
☒ Solicitar Senha para Alterar Venda incluída em Ordem de Embarque
☒ Habilita a impressão de Pedido/Condicional em aberto
☒ Exibir Lucro na Venda Retaguarda através de Atalho (Ctrl+Shift)
☐ Pede Estoque na Venda Retaguarda
☒ Ativar Identificação (Venda Retaguarda) -> ☐ Sugerir sequencia diária (por filial)
☒ Habilita Orçamento (Venda Retaguarda)
☒ Habilita Condicional (Venda Retaguarda)
☐ Habilita Cadastro de Produto na Venda Retaguarda
☒ Exibir Imagem do Produto na Venda Retaguarda
☐ Alterar a Comissão ao vender Produto (apenas DAV-Pedido)
☒ Impedir fechamento de Pedido/O.S. sem forma de pagamento (PAF)
☒ Sugerir o vendedor padrão do cliente (Venda Retaguarda)

Convênio Cob.Banco: []

☐ Informar ambiente de utilização do Produto (Pedido) ☐ Não exigir cadastro
☐ Permite mesclar Orçamento mais de 1 (uma) vez
☐ Impedir venda de produto Aplicação Direta
☒ Exibir Preço Mínimo na Venda Retaguarda
Exibir mensagem de preço desatualizado na venda (Dias): [0]

☒ P.O.S - Solicita dados da transação em Venda Retaguarda / O.S.
☒ Editar descrição do item - apenas Orçamento (Venda Retaguarda)
☐ Ativar controle de reimpressão do DAV
☐ Obrigar usuário a informar o cliente ao iniciar a Venda Retaguarda
 ☐ Não permitir trocar o cliente no fechamento da Venda Retaguarda
☐ Acesso restrito p/ fechar DAV sem Cliente Parceiro (Venda Retaguarda)
☐ Habilita encerramento de Pedido
☐ Solicitar acesso restrito para fechar Pedido (Venda Retaguarda)
☒ Exibir PopUp de Anotações do Cliente em Pedidos/O.S.

Consumidor/Vendedor Padrão PopUp Venda Ret. Venda no Credário Devolução Acréscimos/Descontos **Aferição Est./Checkout Pedidos** Cred: []

Modalidade de Conferência
☐ Nenhuma
☐ Aferição de estoque
☒ Checkout de pedidos 3

Checkout de pedidos 4
☒ Informar quantidade do produto
☒ Ocultar códigos do produto
☒ Habilitar lista de pedidos

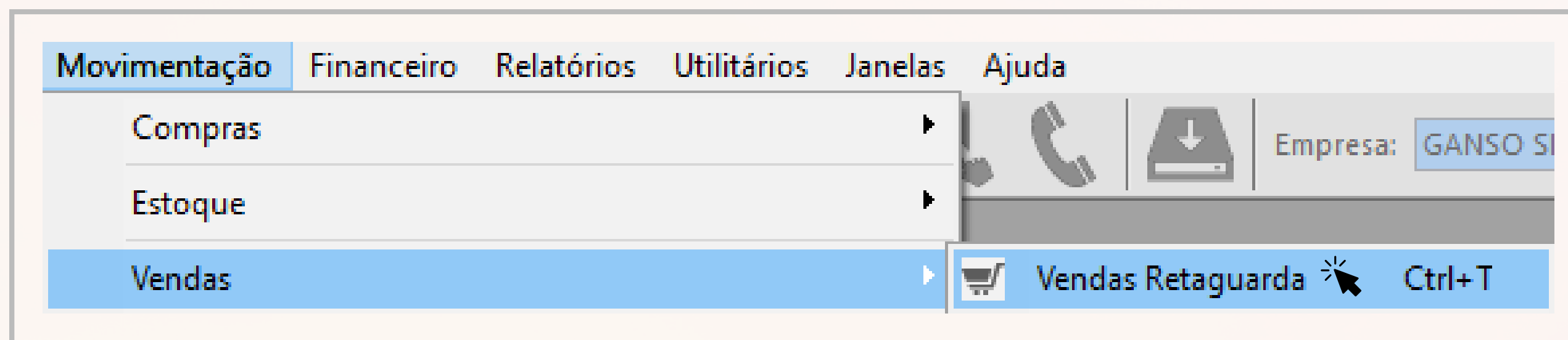
Módulo Ativo do Sistema: ☒ Com ECF ☐ Sem ECF

Imprimir Gravar

Vendas Retaguarda

Para acessar o recurso, você irá em:

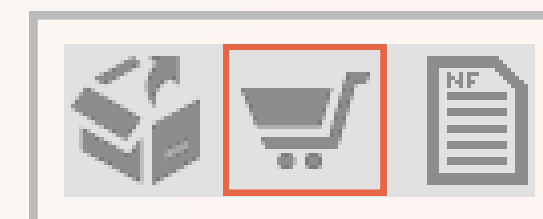
Movimentação → **Vendas** → **Vendas Retaguarda**



Ou pelo atalho

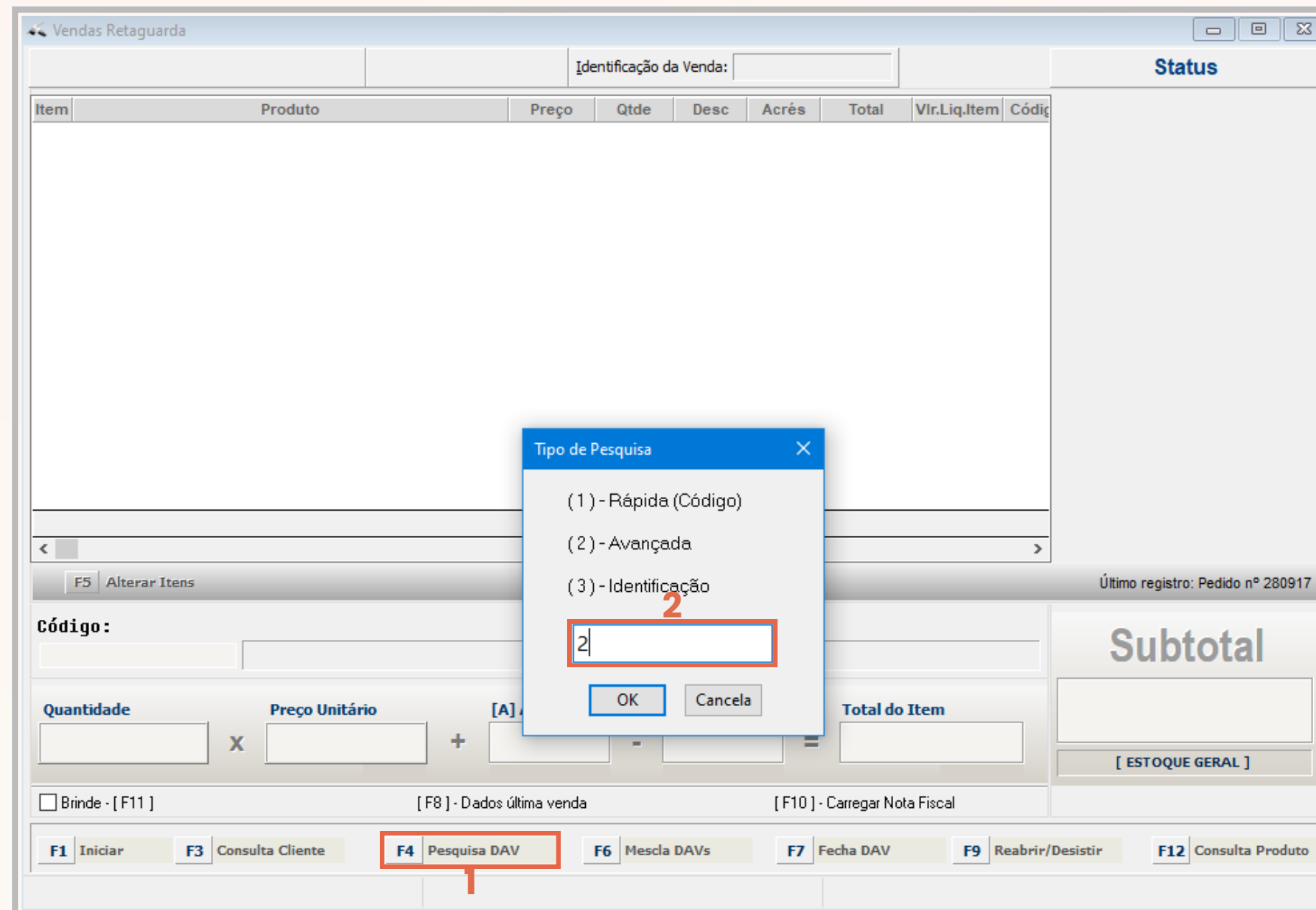
Ctrl + T

Ou pelo ícone



Busca Avançada de DAVs

Através do botão "[F4] – Pesquisa DAV" (1), informe o tipo de pesquisa "(2) – Avançada" (2) para acessar a tela de busca avançada de pedidos.



Com a modalidade **"Checkout de Pedidos"** selecionada, uma nova coluna no grid **"DAVs"** estará visível, exibindo a situação atual de checkout do DAV **(1)**.

www.ganso.com.br

Vendas Retaguarda

Tipo: Pedido/Condicional (Aberto/Pendente)

Emissão: e Vendedor:

Cliente:

Prop.:

Obs DAV:

Conveniado:

Ident.:

Disponíveis p/ Exclusão

Sem Doc. Fiscal

Somente vendas Marketplace

Exibir checkouts devolvidos

DAVs

	TP	Emissão	Código	Identificacao	Cliente	Vendedor	Total Bruto	ST	Total Líquido	Checkout	Hora	Fech. ^
☐	P	01/04/2024	280914		CONSUMIDOR FINAL	TECMIC	R\$ 156,12	A	R\$ 156,12	Devolvido	10:04:38	
☐	P	09/01/2023	280687		CONSUMIDOR FINAL	ROMERO	R\$ 307,38	A	R\$ 307,38	Pendente	11:54:54	
☐	P	06/01/2023	280502		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 267,67	A	R\$ 267,67	Aberto	15:13:46	
☐	P	05/01/2023	280322		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA	R\$ 0,00	A			09:31:33	
☐	P	05/01/2023	280353		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA		A			14:17:34	
☐	P	20/12/2022	279044		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 15,00	A	R\$ 15,00		15:29:50	

Itens do DAV

Item	Cód. Produto	Código Barras	Produto	Marca	Ref. Fabricante	Qtde	Preço	Desc.	Acréc.
1	0000009438	04008844000000	NATA IMAUBA 300G			1,000	156,12	0,00	0,00

Selecionar

Imprimir

[ESPAÇO / F4] - Selecionar

[F6] - Iniciar Checkout

[F7] - Fechar DAV

[ENTER] - Abrir

SISTEMAS

ganso

Vendas Retaguarda

Campos para Pesquisa

Tipo:

Pedido/Condicional (Aberto/Pendente)

Emissão:

e

Vendedor:

Cliente:

Obs DAV:

Ident.:

Prop.:

Conveniada:

☐ Disponíveis p/ Exclusão
 ☐ Sem Doc. Fiscal
 ☐ Somente vendas Marketplace
 ☒ Exibir checkouts devolvidos

DAVs

	TP	Emissão	Código	Identificacao	Cliente	Vendedor	Total Bruto	ST	Total Líquido	Checkout	Hora	Fechar
☐	P	01/04/2024	280914		CONSUMIDOR FINAL	TECMIC	R\$ 156,12	A	R\$ 156,12	Devolvido	10:04:38	

Itens do DAV

	Item	Cód. Produto	Código Barras	Produto	Marca	Ref. Fabricante	Qtde	Preço	Desc.	Acréc.
☐	1	0000009438	04008844000000	NATA IMAUBA 300G			1,000	156,12	0,00	0,00

Selecionar

Imprimir

[ESPAÇO / F4] - Selecionar

[F6] - Iniciar Checkout

[F7] - Fechar DAV

[ENTER] - Abrir

Com o botão "[F6] – Iniciar Checkout" (1), será possível selecionar um DAV-Pedido da lista de DAVs e que esteja em situação pendente de checkout. Caso você possua acesso à tela, poderá abrir o "Checkout de Pedidos" para o DAV-Pedido selecionado e realizar a conferência.

Vendas Retaguarda

Campos para Pesquisa

Tipo: Pedido/Condicional (Aberto/Pendente)

Emissão: e Vendedor:

Cliente:

Prop.:

Obs DAV:

Ident.:

Conveniada:

☐ Disponíveis p/ Exclusão

☐ Sem Doc. Fiscal

☐ Somente vendas Marketplace

☐ Exibir checkouts devolvidos

DAVs - 1 selecionado

	TP	Emissão	Código	Identificacao	Cliente	Vendedor	Total Bruto	ST	Total Líquido	Checkout	Hora	Fech
☐	P	01/04/2024	280914		CONSUMIDOR FINAL	TECMIC	R\$ 156,12	A	R\$ 156,12	Devolvido	10:04:38	
☒	P	09/01/2023	280687		CONSUMIDOR FINAL	ROMERO	R\$ 307,38	A	R\$ 307,38	Pendente	11:54:54	
☐	P	06/01/2023	280502		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 267,67	A	R\$ 267,67	Aberto	15:13:46	
☐	P	05/01/2023	280322		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA	R\$ 0,00	A			09:31:33	
☐	P	05/01/2023	280353		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA		A			14:17:34	
☐	P	20/12/2022	279044		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 15,00	A	R\$ 15,00		15:29:50	

Itens do DAV

	Item	Cód. Produto	Código Barras	Produto	Marca	Ref. Fabricante	Qtde	Preço	Desc.	Acrésc.
	1	0000009446	04008852000000	EXTENSOR PINTURA 3 MT			2,000	51,95	0,00	0,00
	2	0000009447	04008853000000	FACA CONJ N 08 COQUEIRO			1,000	144,86	0,00	0,00
	3	0000009455	04008862000000	TINTA SPRAY BRANCO FOSCO 400ML			3,000	19,54	0,00	0,00

Selecionar

Imprimir

[ESPAÇO / F4] - Selecionar

[F6] - Iniciar Checkout

[F7] - Fechar DAV

[ENTER] - Abrir

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido:

Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280687

Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL

Vendedor: 00009 - ROMERO

Identificação:

Total do Pedido: R\$ 307,38

Informar Produtos

Código de Barras:

Checkout aberto

Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
<Nenhum item conferido>					

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

[F10] - Finalizar



Observação: o botão "[F6] – Iniciar Checkout" (1) só ficará habilitado se houver apenas um registro selecionado, pois a ação deve ser aplicada individualmente.

Vendas Retaguarda

Campos para Pesquisa

Tipo: Pedido/Condicional (Aberto/Pendente)

Emissão: e Vendedor:

Cliente:

Prop.:

Obs DAV:

Conveniado:

Disponíveis p/ Exclusão

Sem Doc. Fiscal

Somente vendas Marketplace

Exibir checkouts devolvidos

DAVs - 2 selecionados

	TP	Emissão	Código	Identificacao	Cliente	Vendedor	Total Bruto	ST	Total Líquido	Checkout	Hora	Fechi
☒	P	01/04/2024	280914		CONSUMIDOR FINAL	TECMIC	R\$ 156,12	A	R\$ 156,12	Devolvido	10:04:38	
☒	P	09/01/2023	280687		CONSUMIDOR FINAL	ROMERO	R\$ 307,38	A	R\$ 307,38	Aberto	11:54:54	
☐	P	06/01/2023	280502		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 267,67	A	R\$ 267,67	Aberto	15:13:46	
☐	P	05/01/2023	280322		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA	R\$ 0,00	A			09:31:33	
☐	P	05/01/2023	280353		CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA		A			14:17:34	
☐	P	20/12/2022	279044		CONSUMIDOR FINAL	RAFAEL	R\$ 15,00	A	R\$ 15,00		15:29:50	

Itens do DAV

Item	Cód. Produto	Código Barras	Produto	Marca	Ref. Fabricante	Qtde	Preço	Desc.	Acrésc.
1	0000009438	04008844000000	NATA IMAUBA 300G			1,000	156,12	0,00	0,00

Selecionar

Imprimir

[ESPAÇO / F4] - Selecionar

[F6] - Iniciar Checkout

[F7] - Fechar DAV

[ENTER] - Abrir

SISTEMAS

ganso

Tela Principal e Fechamento de Vendas

Após iniciar um novo pedido e avançar para o fechamento de venda, ao clicar no botão "[F9] – Confirma" (1) ou "[F7] – Encerrar" (2), e após a validação da situação de entrega dos produtos, se houver pelo menos um produto com a situação de entrega definida como "Entregue na Loja", um diálogo será exibido, onde perguntará se deseja disponibilizar o pedido para checkout.

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280322

Data de Emissão: 05/01/2023

Fechamento:

Class. Cliente:

Código Cliente: 8087

CONSUMIDOR FINAL

Ativo - Informal

Obs. Cliente:

Conveniada:

Matr. Func.:

Vendedor: 5

FERNANDA

Tipo do Movimento

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00

Acréscimo %: 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Confirmação dos Valores

Total Líquido: R\$ 288,00

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F4] - Definir

[F5] - Excluir

[F10] Preparar NF

[F9] - Confirma

[F8] - Imprimir

Pago: R\$ 288,00

Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

Atenção

Disponibilizar o Pedido para checkout agora?

Sim

Não

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280921

Data de Emissão: 13/06/2024

Fechamento:

Class. Cliente:

Código Cliente: 8087

CONSUMIDOR FINAL

Ativo - Informal

Obs. Cliente:

Conveniada:

Matr. Func.:

Vendedor: 16

EDUARDO

Tipo do Movimento

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00

Acréscimo %: 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Confirmação dos Valores

Total Líquido: R\$ 288,00

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F4] - Definir

[F5] - Excluir

[F10] Preparar NF

[F7] Encerrar

[F9] - Confirma

[F8] - Imprimir

Pago: R\$ 0,00

Restante: R\$ 288,00

Troco: R\$ 0,00

Atenção

Disponibilizar o Pedido para checkout agora?

Sim

Não

- **"Sim" (1 e 2):** o pedido ficará disponível para conferência e a tela será fechada. Para efetivamente concluir o pedido, será necessário finalizar o checkout e retornar à tela de fechamento para confirmação.
- **"Não" (3):** a ação do "[F9] – Confirma" ou "[F7] – Encerrar" será cancelada.

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280322

Data de Emissão: 05/01/2023 Fechamento: Class. Cliente: Ativo - Informal

Código Cliente: 8087 CONSUMIDOR FINAL

Obs. Cliente:

Conveniado: Matr.Func.:

Vendedor: 5 FERNANDA

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00 R\$ 0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$ 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Total Líquido: R\$ 288,00

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

[F10] - Orçamento [F11] - Condicional [F12] - Pedido

[Ctrl + F8] - Situação de Entrega

Pago: R\$ 288,00

Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

[F9] - Confirmar [F8] - Imprimir

ATENÇÃO

? Disponibilizar o Pedido para checkout agora?

1 Sim 3 Não

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280322

Data de Emissão: 05/01/2023 Fechamento: Class. Cliente: Ativo - Informal

Código Cliente: 8087 CONSUMIDOR FINAL

Obs. Cliente:

Conveniado: Matr.Func.:

Vendedor: 5 FERNANDA

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00 R\$ 0,00

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00 R\$ 0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$ 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Total Líquido: R\$ 288,00

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

[F10] - Orçamento [F11] - Condicional [F12] - Pedido

[Ctrl + F8] - Situação de Entrega

Pago: R\$ 288,00

Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

[F9] - Confirmar [F8] - Imprimir

ATENÇÃO

? Deseja iniciar o checkout agora?

2 Sim Não

Assim que o pedido for disponibilizado para checkout, a situação de conferência será marcada como pendente. Isso indica que o pedido estará aguardando um usuário conferente iniciar a conferência. O indicador da situação poderá ser visto na tela principal de venda, ao lado do último registro (1).

Vendas Retaguarda

DAV-Pedido n°.: 0000000001

Aberto

Item	Produto	Preço	Qtde	Desc	Acrés	Total	Vlr.Liq.Item	Cc
1	0000000007 - FILTRO DE OLEO WEGA WOE-314 (PEL726)	58,60	1,000	0,00	0,00	58,60	58,60	07
2	0000000011 - FILTRO DE AR WEGA WR-295 (ARS2870)	107,52	1,000	0,00	0,00	107,52	107,52	00
3			1,000	0,00	0,00	0,00		

2,0000,000,00166,12

F5 Alterar Itens

Checkout: Pendente

Último registro: Pedido n° 1

Código:

< Tecla [ESPAÇO] p/ alterar o modo de pesquisa

Quantidade

1,000

x

Preço Unitário

+

[A] Acréscimo

0,00

-

[D] Desconto

0,00

=

Total do Item

0,00

Brinde - [F11]

[F8] - Dados última venda

[F10] - Carregar Nota Fiscal

F1 Iniciar

F3 Consulta Cliente

F4 Pesquisa DAV

F6 Mescla DAVs

F7 Fecha DAV

F9 Excluir DAV

F12 Consulta Produto

A: TECMIC (08/07/2024-08:39:29)

Subtotal

166,12

[ESTOQUE GERAL]

Ao clicar em **"Sim"** (1) também será habilitado o botão **"[Ctrl + F6] – Iniciar Checkout"** (2).

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280322

Data de Emissão: 05/01/2023 Fechamento: Class. Cliente: Ativo - Informal

Código Cliente: 8087 CONSUMIDOR FINAL

Obs. Cliente:

Conveniado: Matr.Func.:

Vendedor: 5 FERNANDA

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00

ATENÇÃO

? Disponibilizar o Pedido para checkout agora?

1

Sim Não

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00 R\$: 0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$: 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Total Líquido: R\$ 288,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F10] Preparar NF

Cancelar [F9] - Confirma [F8] - Imprimir

Pago: R\$ 288,00

Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

[Ctrl + F8] - Situação de Entrega

Vendas Retaguarda

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280322

Data de Emissão: 05/01/2023 Fechamento: Class. Cliente: Ativo - Informal

Código Cliente: 8087 CONSUMIDOR FINAL

Obs. Cliente:

Conveniado: Matr.Func.:

Vendedor: 5 FERNANDA

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00 R\$: 0,00 << [F6] - Remover descontos dos itens

2

[Ctrl + F6] - Iniciar Checkout

[Ctrl + F8] - Situação de Entrega

Total Bruto: R\$ 288,00

Desconto %: 0,00 R\$: 0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$: 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Total Líquido: R\$ 288,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F10] Preparar NF

Cancelar [F9] - Confirma [F8] - Imprimir

Forma de Pagamento

DINHEIRO 288,00

Pago: R\$ 288,00

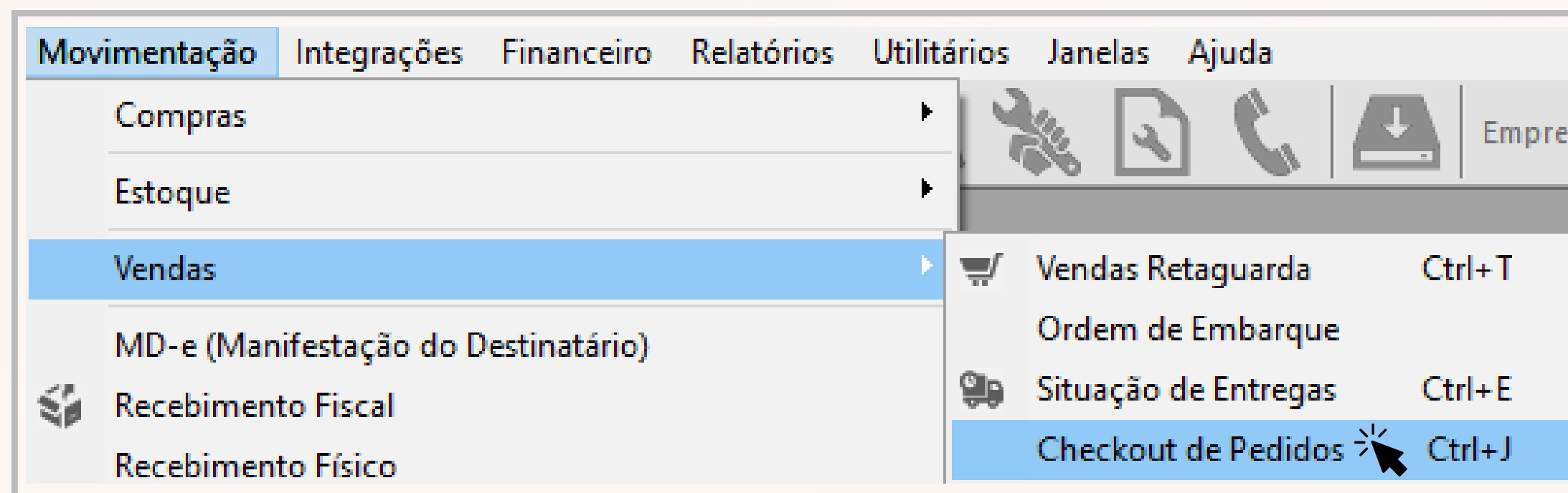
Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

Checkout de Pedidos

Para acessar o recurso, você irá em:

Movimentação → **Vendas** → **Checkout de Pedidos**



Ou pelo atalho

Ctrl + J

Início da Conferência

Para iniciar o processo de conferência, é possível buscar o **"DAV-Pedido" (1)** através do código completo ou apenas os últimos dígitos. Caso o parâmetro **"Ativar Identificação (Venda Retaguarda)"** esteja habilitado, a busca poderá ser feita também através da **"Identificação" do DAV-Pedido (2)**. Checkouts com situação pendente, aberto ou divergente podem ser carregados dessas formas.

The screenshot shows the 'Checkout de Pedidos' window. The 'Início Rápido' section contains two input fields: 'DAV-Pedido:' (labeled 1) and 'Identificação:' (labeled 2). The 'Dados da Venda' section shows 'DAV-Pedido:', 'Cliente:', 'Vendedor:', 'Identificação:', and 'Total do Pedido: R\$ 0,00'. The 'Informar Produtos' section has a 'Código de Barras:' field. The 'Itens da Conferência' section is a table with columns: Produto, Marca, Qtd. Conferida, Status, and Observação. The table is currently empty, showing '<Nenhum item conferido>'. The bottom of the window has buttons for '[F5] - Cancelar', '[F6] - Retornar Pedido', '[F7] - Lista de Pedidos', and '[F10] - Finalizar'.

Caso o parâmetro "**Habilitar lista de pedidos**" esteja habilitado, o botão "**[F7] – Lista de Pedidos**" (1) tornar-se-á disponível. Ao clicá-lo, uma lista contendo todos os pedidos com situação de checkout pendente será exibida. A partir dessa lista, é possível selecionar um pedido (2) e ao pressionar a tecla "**[Enter] – Iniciar Pedido**" (3), é iniciado o processo de conferência. Será solicitado o Acesso Restrito <423>.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Informar Produtos

Código de Barras:

Dados da Venda

DAV-Pedido:

Identificação:

Cliente:

Total do Pedido: R\$ 0,00

Vendedor:

Itens da Conferência

Produto

Código DAV	Cliente	Vendedor	Identificação	Valor Total
280322	08087 - CONSUMIDOR FINAL	FERNANDA		R\$ 288,00
280687	08087 - CONSUMIDOR FINAL	ROMERO		R\$ 307,38

[F3] - Buscar

[ESC] - Fechar

[Enter] - Iniciar Pedido

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

[F10] - Finalizar

Acesso Restrito

60210 -> Usuário solicitante: JESSICA - <423> - Permissão para Visualizar Lista de Pedidos Aguardando Checkout.

Código/Usuário:

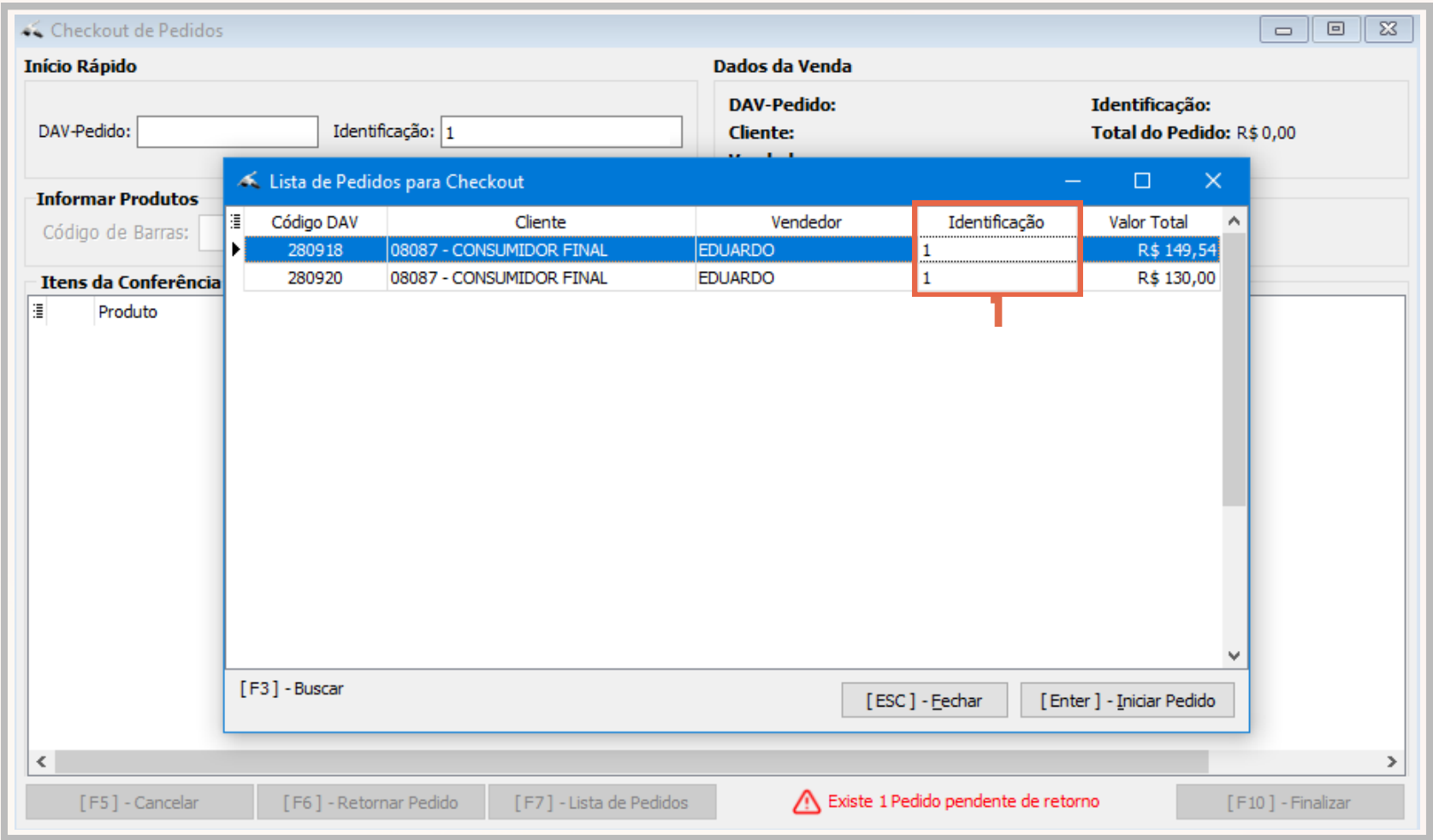
Senha:

Ok

Cancelar

SISTEMAS
ganso

Em relação ao início do checkout via **"Identificação"**, é regra do sistema não permitir dois DAV-pedidos abertos terem a mesma identificação. Contudo, caso tenha um DAV-pedido com identificação **"A"**, por exemplo, e ter outro pedido fechado com a mesma identificação e este último for reaberto, haverão dois pedidos abertos com a mesma identificação. Nesse caso, ao digitar a **"Identificação"** (1), é mostrado os pedidos com essa identificação (2).



Durante o Checkout

Após iniciar o checkout, os dados do pedido são carregados **(1)** e o foco é transferido para o campo **"Código de Barras" (2)**. Nesse campo, é necessário informar os produtos do pedido com a situação de entrega definida como **"Entregue na Loja"**, utilizando o código de barras. É importante destacar que, com o parâmetro **"Informar quantidade do produto"** marcado, neste campo, será possível informar quantidade junto com o código de barras, no formato **(Quantidade*Código de barras)**.

The screenshot shows a software window titled "Checkout de Pedidos". It contains several sections:

- Início Rápido:** Includes input fields for "DAV-Pedido:" and "Identificação:".
- Dados da Venda (1):** A section containing sales data, highlighted with a red box and a red "1". It includes:
 - DAV-Pedido: 280687
 - Identificação:
 - Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL
 - Total do Pedido: R\$ 307,38
 - Vendedor: 00009 - ROMERO
- Informar Produtos (2):** A section for entering products, highlighted with a red box and a red "2". It includes a "Código de Barras:" field with the value "3*4008862000000".
- Itens da Conferência:** A table with columns: Produto, Marca, Qtd. Conferida, Status, and Observação.

A blue button labeled "Checkout aberto" with an information icon is located to the right of the "Informar Produtos" section.

O estado do checkout neste momento é aberto (1). Enquanto o checkout está aberto, é possível cancelar a conferência através do botão "[F5] – Cancelar" (2). Essa ação reverterá a situação de checkout para o estado anterior: pendente. Será solicitado o Acesso Restrito <421>.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280687

Identificação:

Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL

Total do Pedido: R\$ 307,38

Vendedor: 00009 - ROMERO

Informar Produtos

Código de Barras:

Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
▶	TINTA SPRAY BRANCO FOSCO 400ML		3,000	Não conferido	-

ATENÇÃO

i

Interromper o processo de conferência?

Sim

Não

<

2

>

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

[F10] - Finalizar

Acesso Restrito

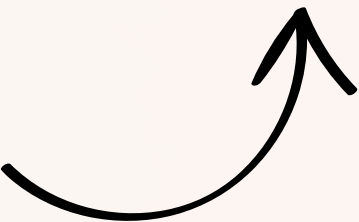
60212 -> Usuário solicitante: JESSICA - <421> - Permissão para Cancelar o Processo de Checkout do Pedido 280687.

Código/Usuário:

Senha:

Ok

Cancelar



Finalizando o Checkout

Após concluir a inserção de produtos, pressione o botão "[F10] – Finalizar" (1) e clique em "Sim" (2) para que o Sistema compare os itens informados na conferência com os produtos do pedido original, resultando nas situações expostas nas próximas páginas.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280687

Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL

Vendedor: 00009 - ROMERO

Identificação:

Total do Pedido: R\$ 307,38

Informar Produtos

Código de Barras:

Checkout aberto

Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
▶	TINTA SPRAY BRANCO FOSCO 400ML		3,000	Não conferido	-
⌚	EXTENSOR PINTURA 3 MT		2,000	Não conferido	-
⌚	FACA CONJ N 08 COQUEIRO		1,000	Não conferido	-

ATENÇÃO

Confirma a finalização do Checkout do pedido 280687?

2

Sim

Não

<

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

1

[F10] - Finalizar

>

- **"Checkout finalizado" (1):** se todos os produtos e suas quantidades coincidirem com os do pedido, a situação de checkout será atualizada para finalizado. Isso irá permitir que a confirmação de fechamento aconteça. Caso você tenha acesso à tela de Vendas, na mensagem de confirmação será possível escolher abrir o **"DAV-Pedido" (2)**, que carregará a tela de fechamento do pedido.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280687
 Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL
 Vendedor: 00009 - ROMERO

Identificação:
 Total do Pedido: R\$ 307,38

Informar Produtos

Código de Barras:

Itens da Conferência

Item	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
1	EXTENSOR PINTURA 3 MT		2,000	Sem divergências	-
2	FACA CONJ N 08 COQUEIRO		1,000	Sem divergências	-
3	TINTA SPRAY BRANCO FOSCO 400ML		3,000	Sem divergências	-

ATENÇÃO

Checkout finalizado.
 Todos os itens foram conferidos com sucesso.

OK **2** **1** Abrir DAV-Pedido

[F5] - Cancelar [F6] - Retornar Pedido [F7] - Lista de Pedidos [F10] - Finalizar

Vendas Retaguarda

DAV-Pedido n°.: 0000280687 Identificação da Venda: **Aberto**

Dados p/ Finalização do DAV-Pedido nº 280687

Data de Emissão: 09/01/2023 Fechamento: Class. Cliente:

Código Cliente: 8087 CONSUMIDOR FINAL **Ativo - Informal**

Obs. Cliente:

Conveniador: Matr. Func.:

Vendedor: 9 ROMERO

Propriedade:

Cliente parceiro:

Observação:

Observação p/ NF:

Desconto aplicado nos itens: % 0,00 R\$ 0,00 << [F6] - Remover descontos dos itens

Forma de Pagamento

DINHEIRO 307,38

Pago: R\$ 307,38

Restante: R\$ 0,00

Troco: R\$ 0,00

Confirmação dos Valores

Total Bruto: R\$ 307,38

Desconto %: 0,00 R\$ 0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$ 0,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$ 0,00

(-) Desconto Financeiro: R\$ 0,00

Valor à cobrar no Frete:

Total Líquido: R\$ 307,38

Crédito: R\$ 0,00

Limite para Compras: R\$ 0,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

[F10] Preparar NF

Cancelar [F9] - Confirma [F8] - Imprimir

F1 Iniciar F3 Consulta Cliente F4 Pesquisa DAV F6 Mescla DAVs F7 Fecha DAV F9 Excluir DAV F12 Consulta Produto

A: RENILDO (09/01/2023-11:54:54)

- **"Checkout divergente" (1):** ocorrerá divergência quando:
 1. a quantidade informada para o produto for diferente do pedido;
 2. um produto do pedido não for informado;
 3. um produto não contido no pedido for informado;
 4. a situação de entrega do produto informado for diferente de **"Entregue na loja"**.

www.ganso.com.br

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280919
Cliente: 00014 - ADAO
Vendedor: 00016 - EDUARDO

Identificação:
Total do Pedido: R\$ 326,81

Informar Produtos

Código de Barras:

Itens da Conferência

	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
		2,000	Item divergente	Produto ou Quantidade divergente. Retorne o Pedido ao Vendedor para correção.
IEIRO		1,000	Item divergente	Produto ou Quantidade divergente. Retorne o Pedido ao Vendedor para correção.
FOSCO 400ML		1,000	Item divergente	Produto ou Quantidade divergente. Retorne o Pedido ao Vendedor para correção.

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

Existem 2 Pedidos pendentes de retorno

[F10] - Finalizar

1

Checkout divergente

Caso um ou mais dos casos descritos anteriormente ocorrer, a situação do checkout passará a ser divergente e um diálogo surgirá, perguntando se deseja devolver o pedido ao vendedor, oferecendo as seguintes opções:

- **"Sim" (1):** ao escolher devolver, a situação será atualizada para devolvido e o pedido será desbloqueado para alterações. Será solicitado o Acesso Restrito **<422>**.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280914
Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL
Vendedor: 00001 - TECMIC

Identificação:
Total do Pedido: R\$ 156,12

Informar Produtos

Código de Barras:

Checkout divergente

Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
X	NATA IMAUBA 300G		3,000	Item divergente	Produto ou Quantidade divergente. Retorne o Pedido ao Vende

ATENÇÃO

O checkout do pedido 280914 apresentou divergências!
Deseja retornar o pedido ao vendedor para averiguações?
(Obs.: O pedido poderá ser retornado ao vendedor posteriormente)

1

Sim

Não

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

Existe 1 Pedido pendente de retorno

[F10] - Finalizar

Acesso Restrito

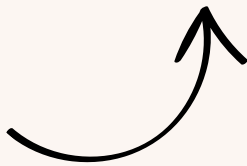
60213 -> Usuário solicitante: JESSICA - <422> - Permissão para Retornar DAV-Pedido ao Vendedor no Processo de Checkout do Pedido 280914.

Código/Usuário:

Senha:

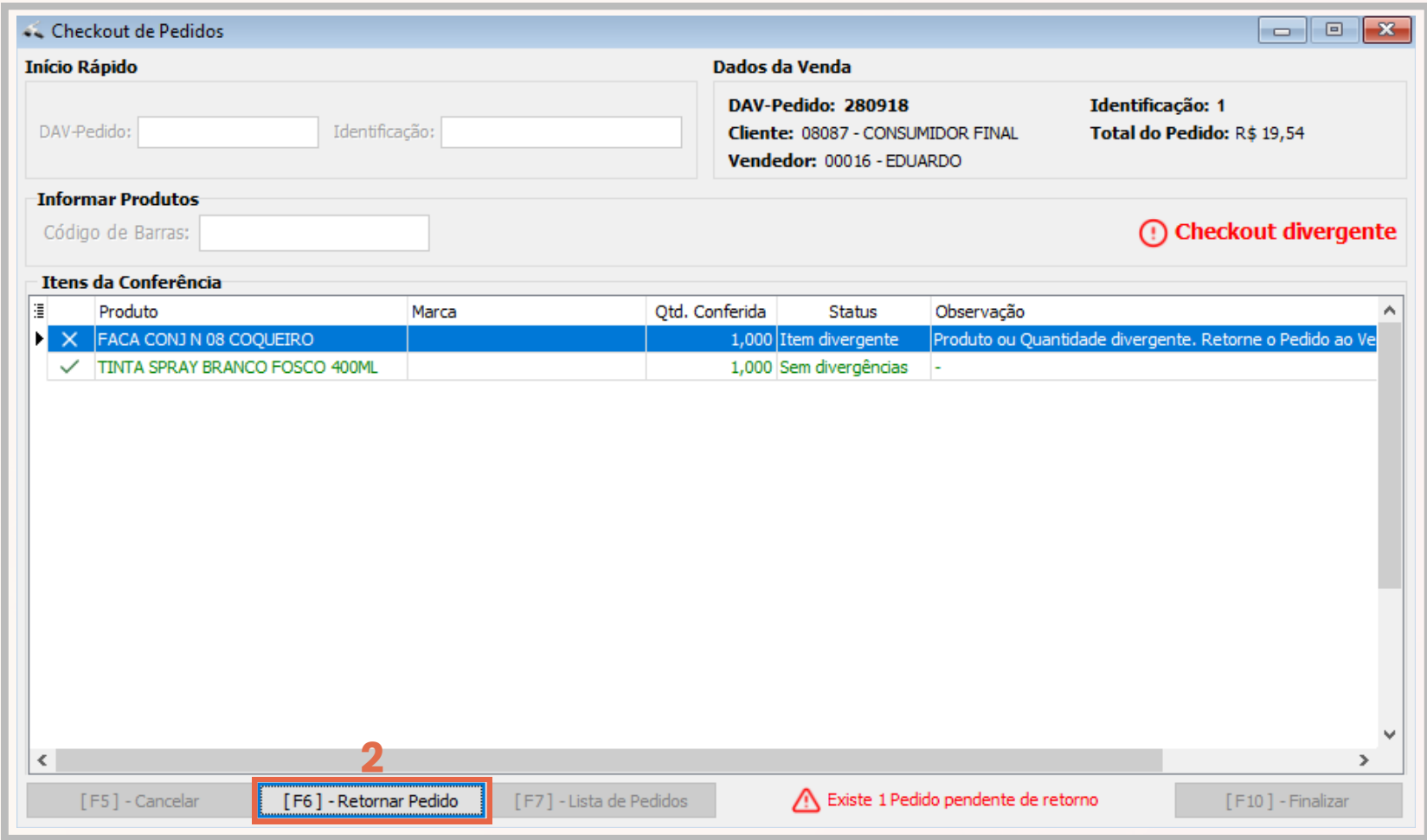
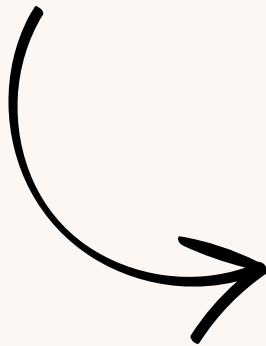
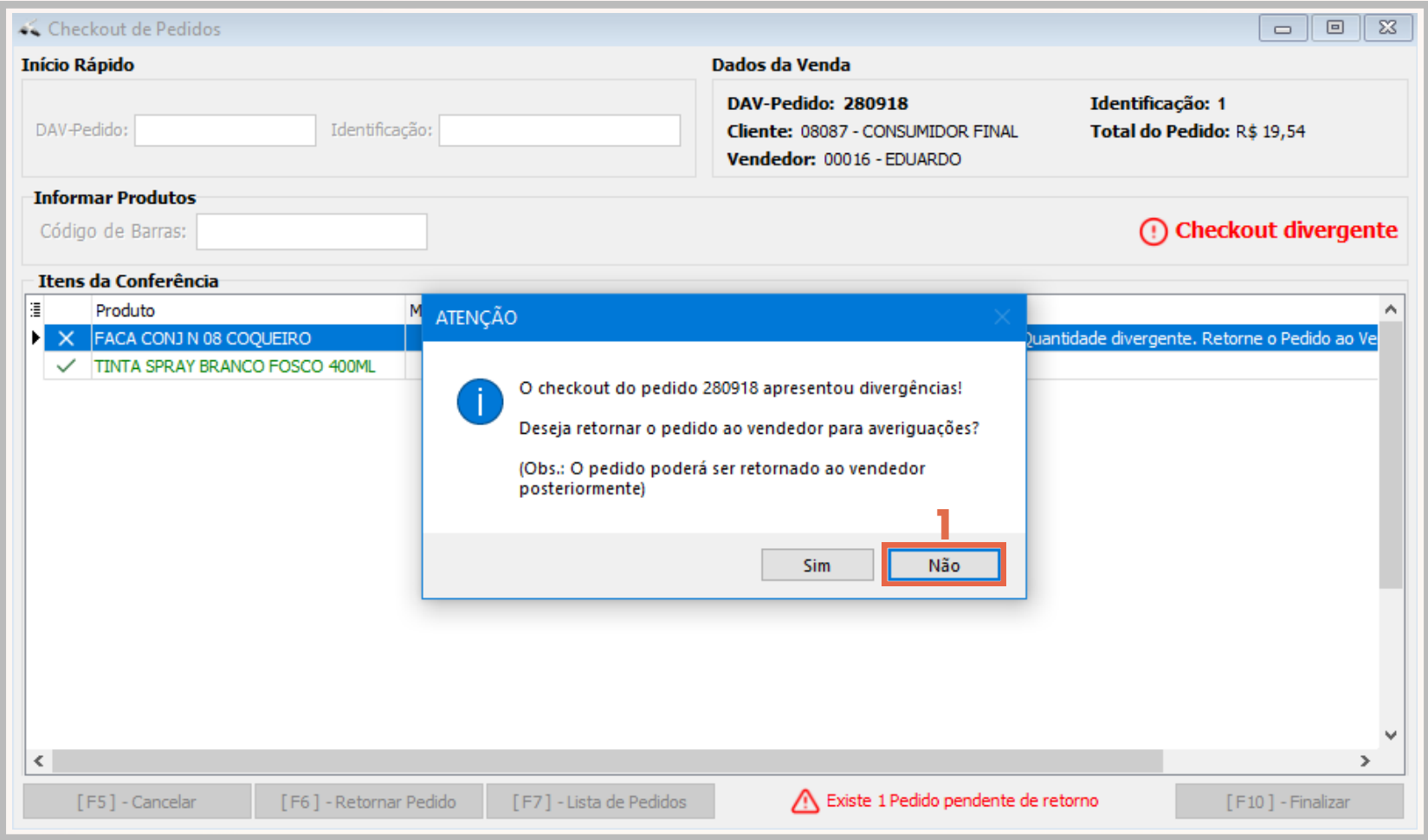
Ok

Cancelar



- **"Não" (1):** nesse caso, o pedido permanecerá carregado na tela, e o botão **"[F6] – Retornar Pedido" (2)** ficará habilitado.

www.ganso.com.br



Sempre que houver pelo menos um pedido pendente de retorno, um alerta com link estará visível na parte inferior **(1)**. Ao acessá-lo, será possível selecionar múltiplos checkouts divergentes **(2)** e retorná-los ao vendedor **(3)**. Será solicitado o Acesso Restrito **<422>**.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280914

Identificação:

Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL

Total do Pedido: R\$ 156,12

Vendedor: 00001 - TECMIC

Informar Produtos

Código de Barras:

Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
X	NATA IMAUBA 300G		3,000	Item divergente	Produto ou Quantidade divergente. Retorne o Pedido ao Vende

[F5] - Cancelar

[F6] - Retornar Pedido

[F7] - Lista de Pedidos

1

Existe 1 Pedido pendente de retorno

[F10] - Finalizar

Pedidos Pendentes de Retorno ao Vendedor

	Código DAV	Cliente	Vendedor	Identificação	Valor Total
☒	280914	08087 - CONSUMIDOR FINAL	TECMIC		R\$ 156,12
☒	280918	08087 - CONSUMIDOR FINAL	EDUARDO	1	R\$ 149,54

ATENÇÃO

i

Os Pedidos selecionados serão Retornados ao Vendedor para ajustes.
Após isso, os Pedidos deveram ser Conferidos novamente.
Deseja prosseguir?

Sim

Não

[F3] - Buscar

[F4] - Selecionar todos

[F5] - Limpar seleção

[ESC] - Fechar

3

[Enter] - Retornar Pedido

Acesso Restrito

60214 -> Usuário solicitante: JESSICA - <422> - Permissão para Retornar DAV-Pedidos ao Vendedor no Processo de Checkout do Pedido.
Total de pedidos: 1
Código(s) do(s) Pedido(s): 280914

Código/Usuário:

Senha:

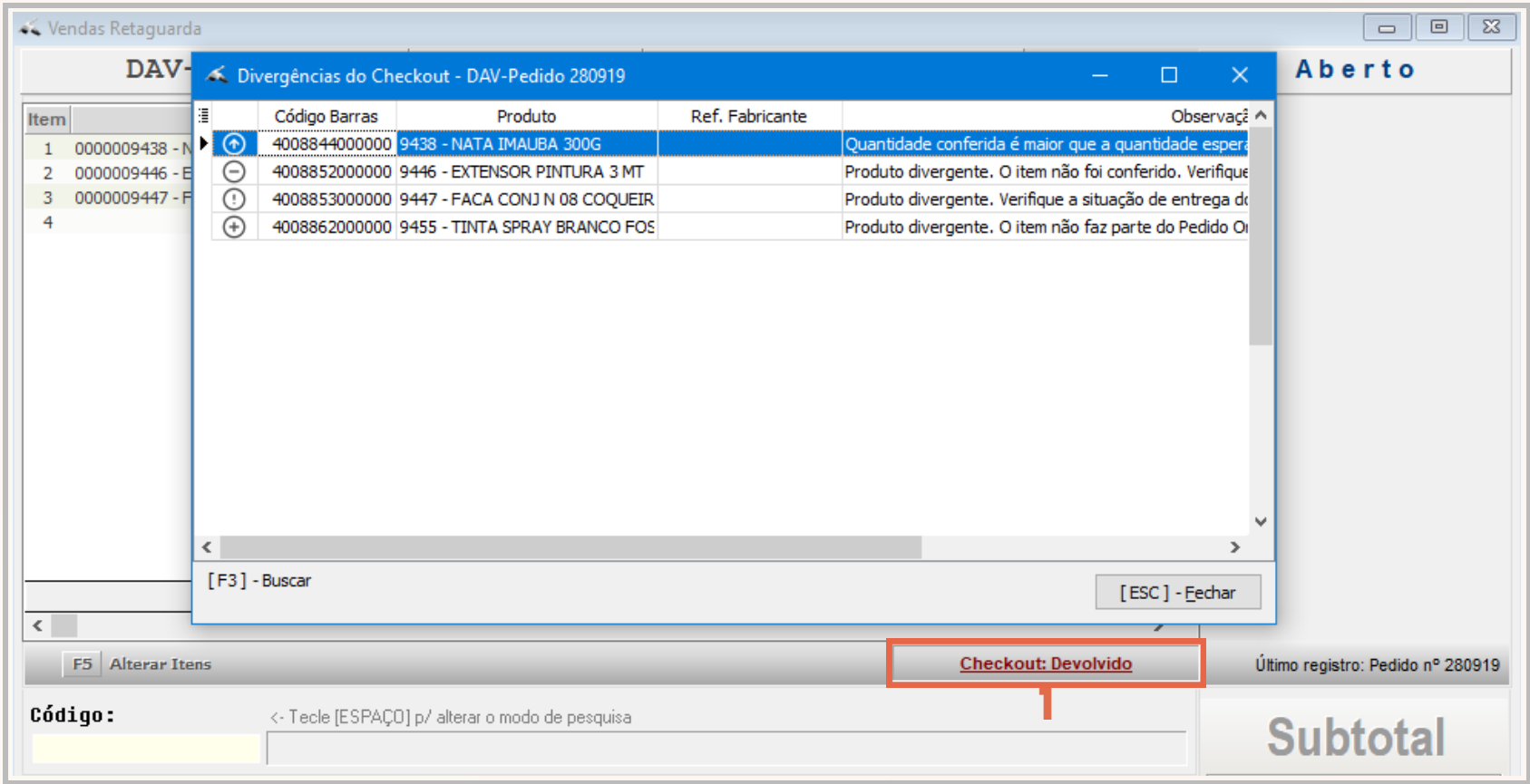
Ok

Cancelar

SISTEMAS
ganso

Após Retornar um Pedido Divergente

Na tela de Vendas, com a situação de conferência devolvido, o indicador de conferência tornar-se-á clicável **(1)**. Será possível visualizar a lista dos produtos divergentes e seus respectivos motivos da divergência. Além de fazer alterações e, posteriormente, disponibilizar o pedido para checkout novamente, reiniciando o fluxo da conferência.



Concorrência e Colisão no Checkout

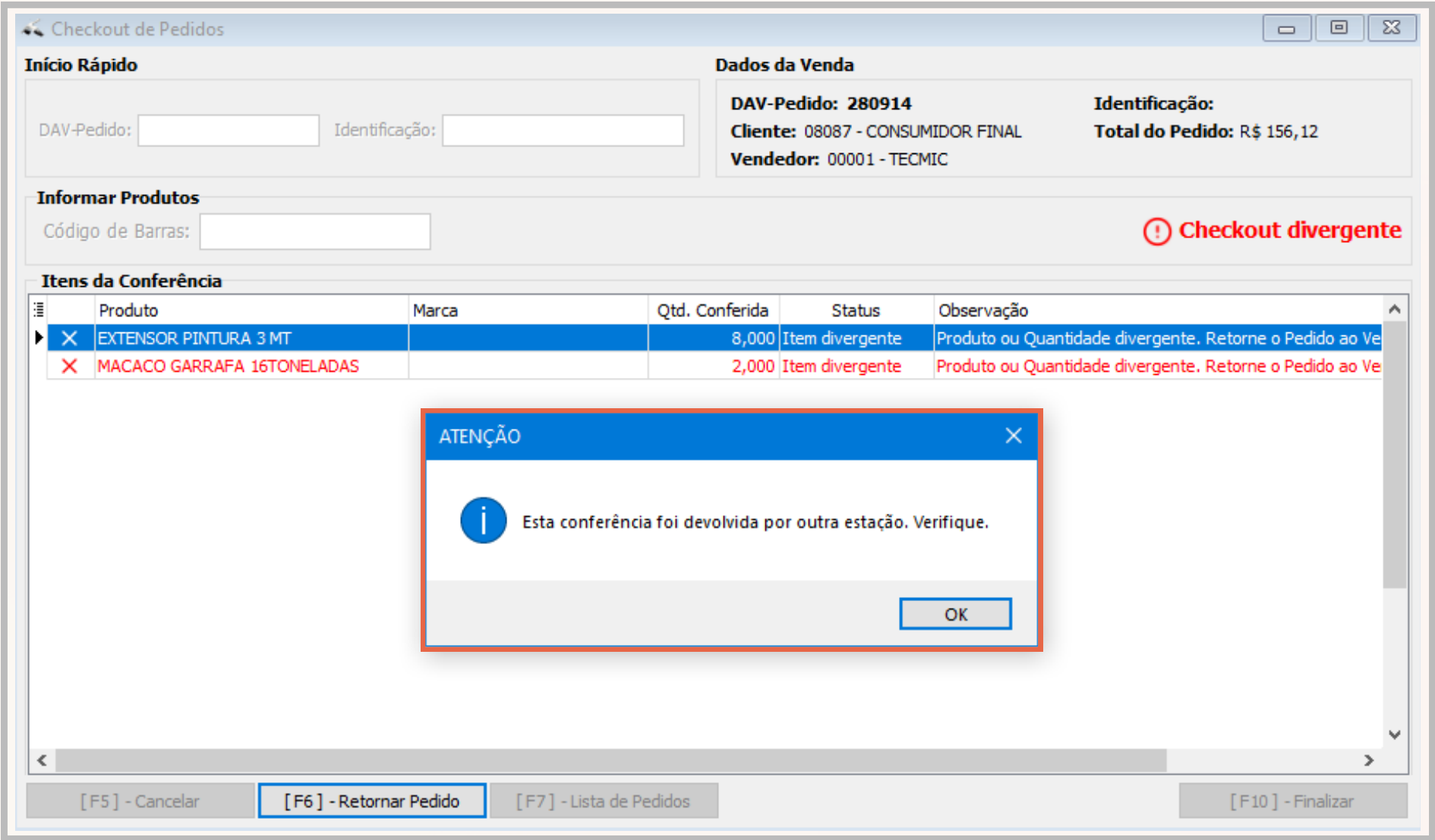
"**Concorrência**" é ação de executar múltiplos processos simultaneamente utilizando recursos comuns. "**Colisão**" é quando dois ou mais processos tentam acessar ou ocupar o mesmo recurso.

No contexto do "**Checkout de Pedidos**", é possível que haja concorrência e colisão. Por este motivo, foram definidas algumas regras:

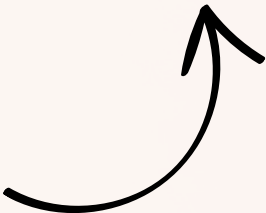
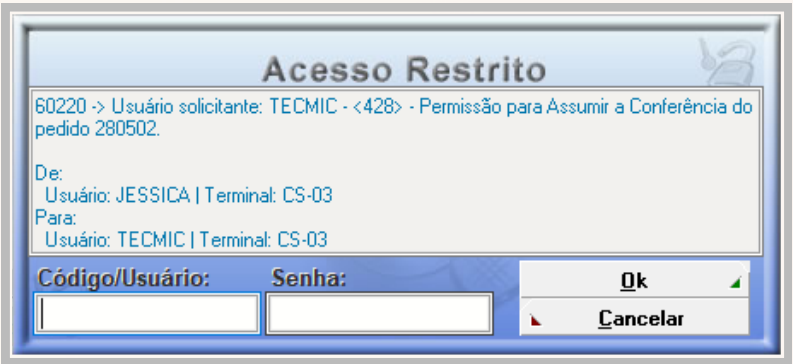
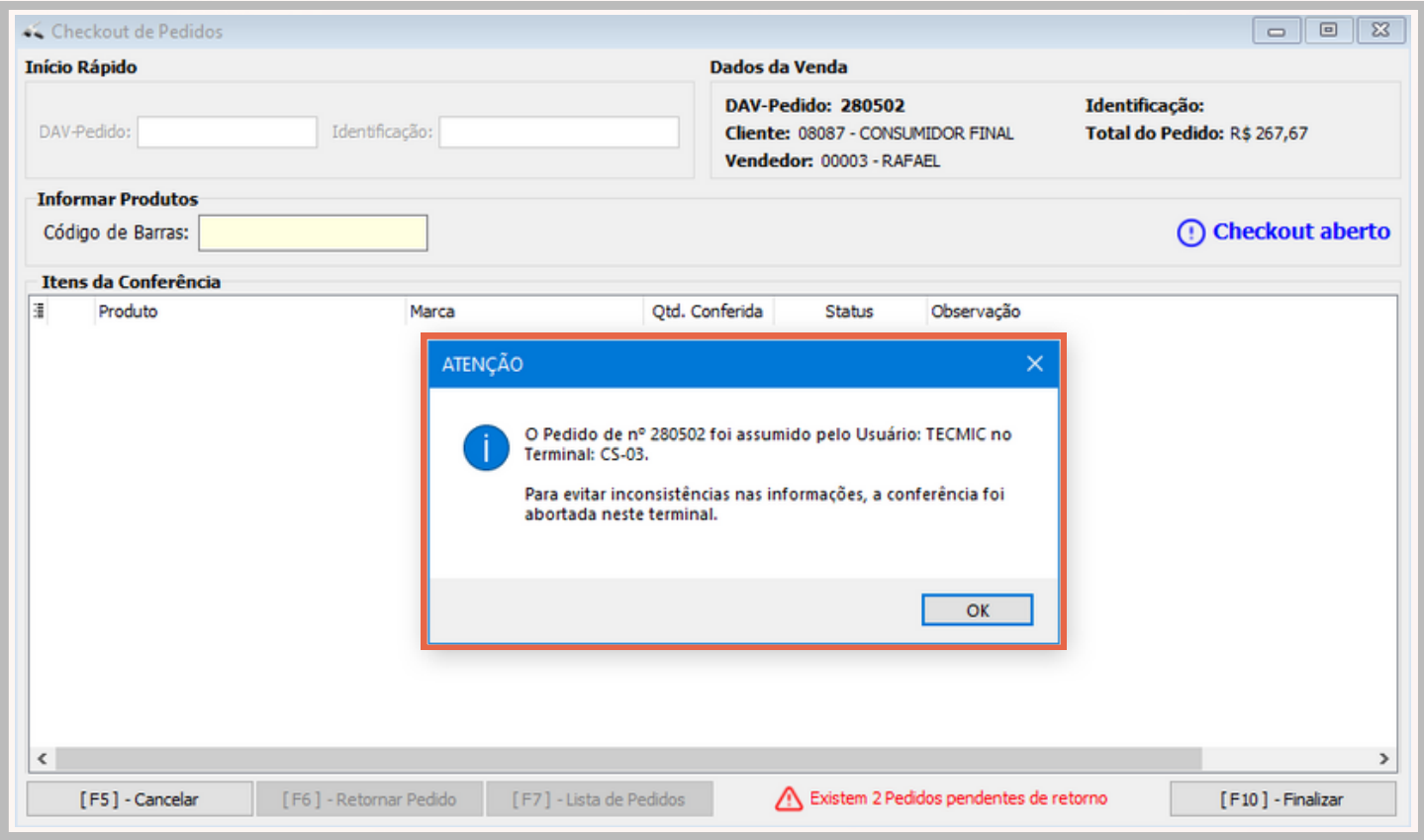
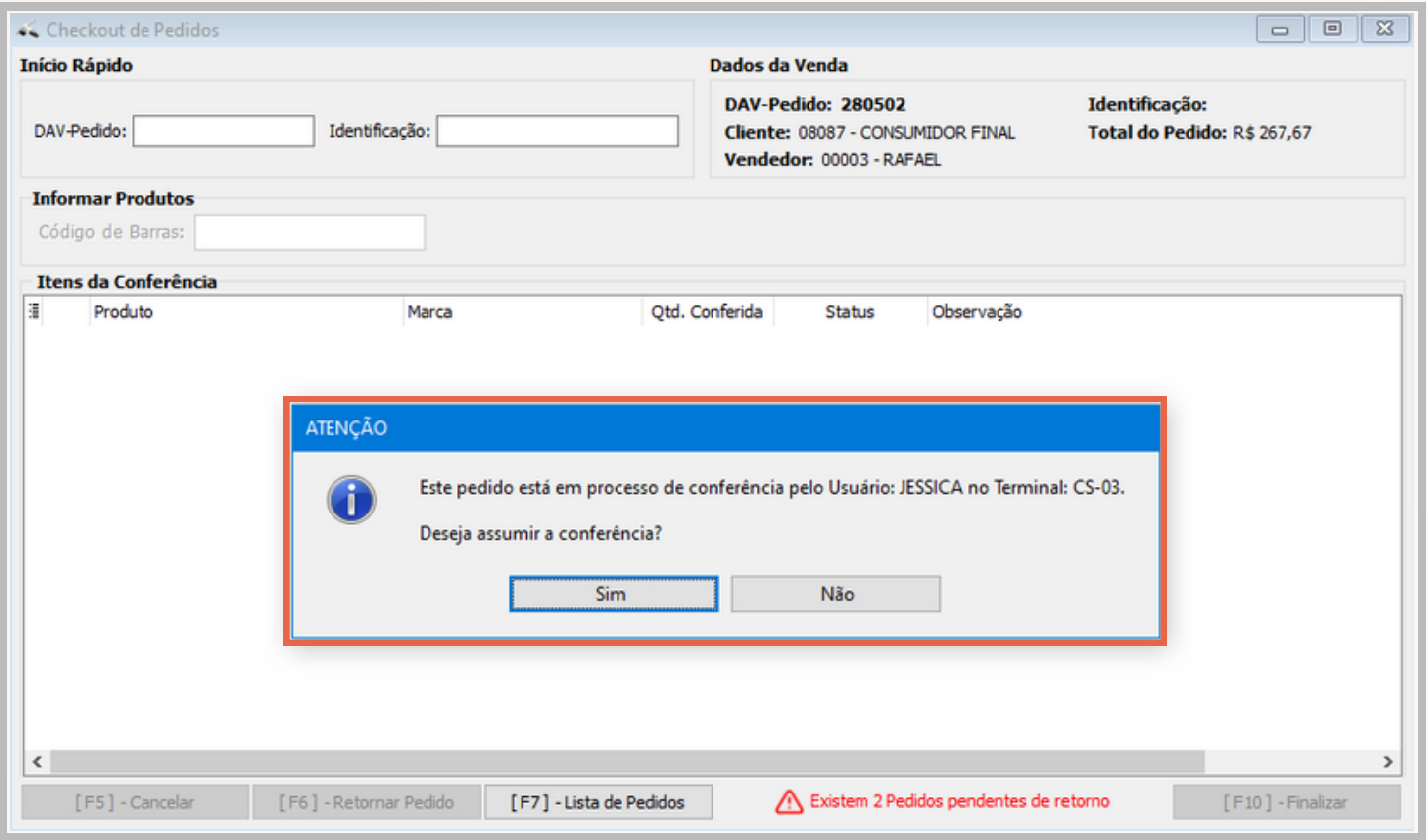
- Somente pode haver um conferente por pedido. Quando um conferente iniciar uma conferência, este será "**dono**" do checkout até que finalize ou cancele o processo.
- Conferências pendentes, divergentes e finalizadas são livres para serem processadas.

Um exemplo de concorrência que pode ocorrer é quando dois usuários acessam e utilizam a tela de pedidos pendentes de retorno e retornam pedidos. Conforme pedidos vão sendo devolvidos, a lista vai sendo atualizada.

Um exemplo de colisão que pode ocorrer é quando dois usuários tentam devolver o mesmo pedido, seja via botão "[F6] – Retornar Pedido" ou lista de pedidos pendentes de retorno. Nesse caso, o que devolver primeiro, será o feitor da ação. O segundo receberá um aviso de que aquela conferência foi devolvida por outra estação.



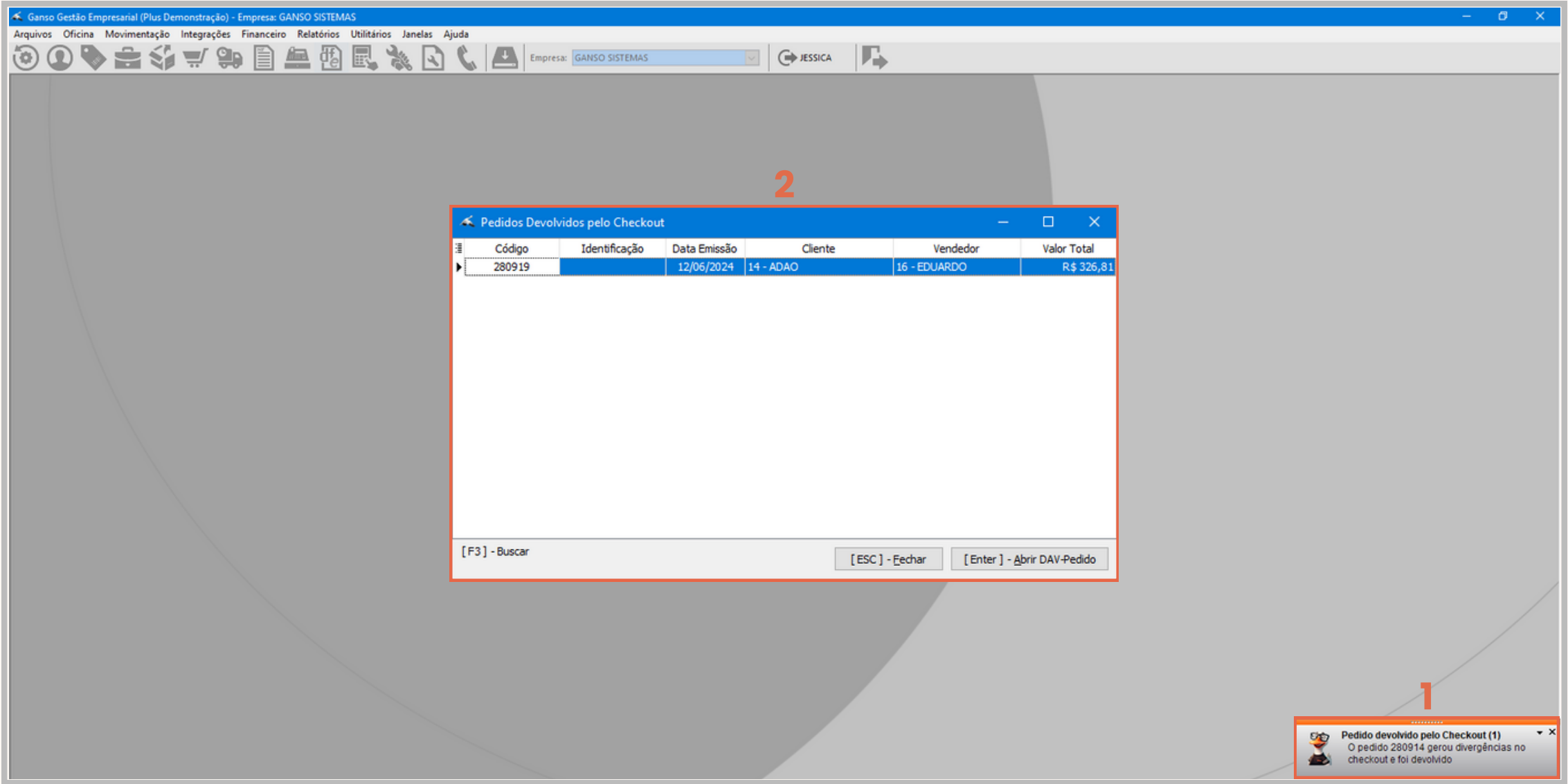
Outro exemplo que pode acontecer é quando um conferente acessar outra conferência iniciada por outro usuário ou terminal. Um diálogo será exibido informando o fato e questiona se o usuário deseja assumir a conferência. Será solicitado o Acesso Restrito <428>.



Sistemas de Notificações

Sempre que um checkout resultar em divergências na conferência e for devolvido ao vendedor, todos os usuários com acesso à tela **"Vendas Retaguarda"** receberão uma notificação contendo as informações do último checkout devolvido **(1e2)**.

www.ganso.com.br



Ao clicar na mensagem, será exibida uma lista contendo todos os DAV-Pedidos devolvidos. A partir dessa lista, é possível abrir a tela de vendas com o registro selecionado carregado **(1)**, através do botão **"[Enter] - Abrir DAV-Pedido (2)"**.

Pedidos Devolvidos pelo Checkout

Código	Identificação	Data Emissão	Cliente	Vendedor	Valor Total
280914		01/04/2024	8087 - CONSUMIDOR FINAL	1 - TECMIC	R\$ 156,12

[F3] - Buscar

[ESC] - Fechar

[Enter] - Abrir DAV-Pedido

Observações

Enquanto a situação de checkout do pedido estiver como aberto ou divergente:

- Não será possível fazer alterações no DAV-Pedido;
- Não será possível modificar a modalidade de conferência até que todos os checkouts sejam devolvidos, finalizados ou cancelados;
- Ao reabrir ou editar um DAV-Pedido (se a alteração envolver produtos com a situação de entrega definida como **"Entregue na Loja"**) com checkout finalizado, o checkout será descartado e a conferência terá que ser refeita;
- Caso o DAV-Pedido não contenha produtos com a situação de entrega **"Entregue na Loja"**, a conferência não será necessária, e o processo de fechamento/encerramento ocorrerá normalmente.

- Ao marcar o parâmetro **"Ocultar códigos do produto"**, a exibição dos produtos conferidos na tabela irá conter apenas a descrição e a coluna **"Código de Barras"** não será exibida.

www.ganso.com.br

Com o parâmetro desativado.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280322
Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL
Vendedor: 00005 - FERNANDA

Identificação:
Total do Pedido: R\$ 288,00

Informar Produtos

Código de Barras:

Checkout aberto

Itens da Conferência

	Código de Barras	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
▶	4008869000000	09462 - MACACO GARRAFA 16TONELAD		1,000	Não conferido	-

Com o parâmetro ativado.

Checkout de Pedidos

Início Rápido

DAV-Pedido: Identificação:

Dados da Venda

DAV-Pedido: 280322
Cliente: 08087 - CONSUMIDOR FINAL
Vendedor: 00005 - FERNANDA

Identificação:
Total do Pedido: R\$ 288,00

Informar Produtos

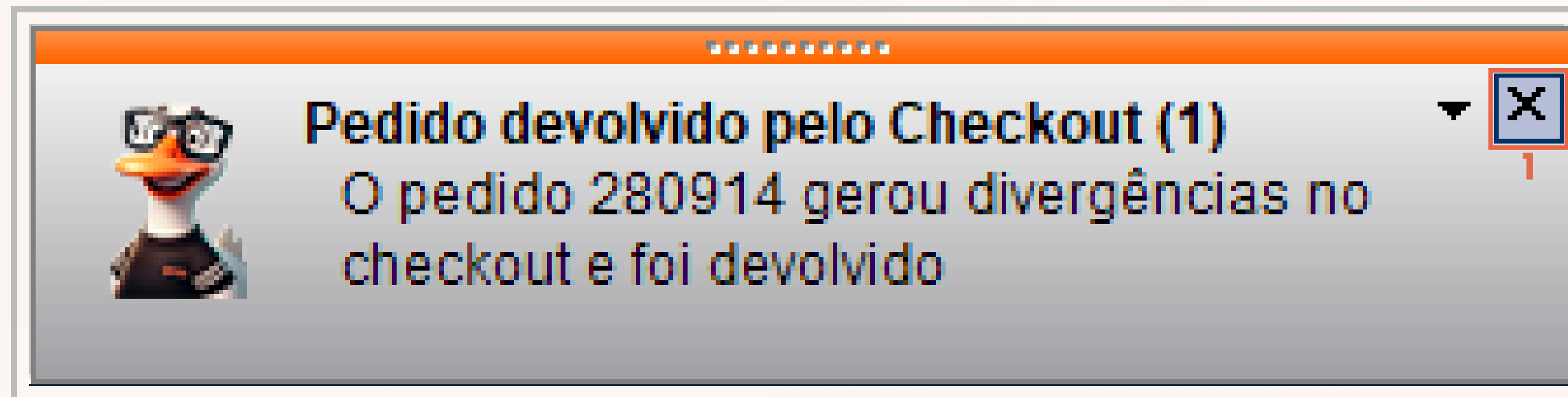
Código de Barras:

Checkout aberto

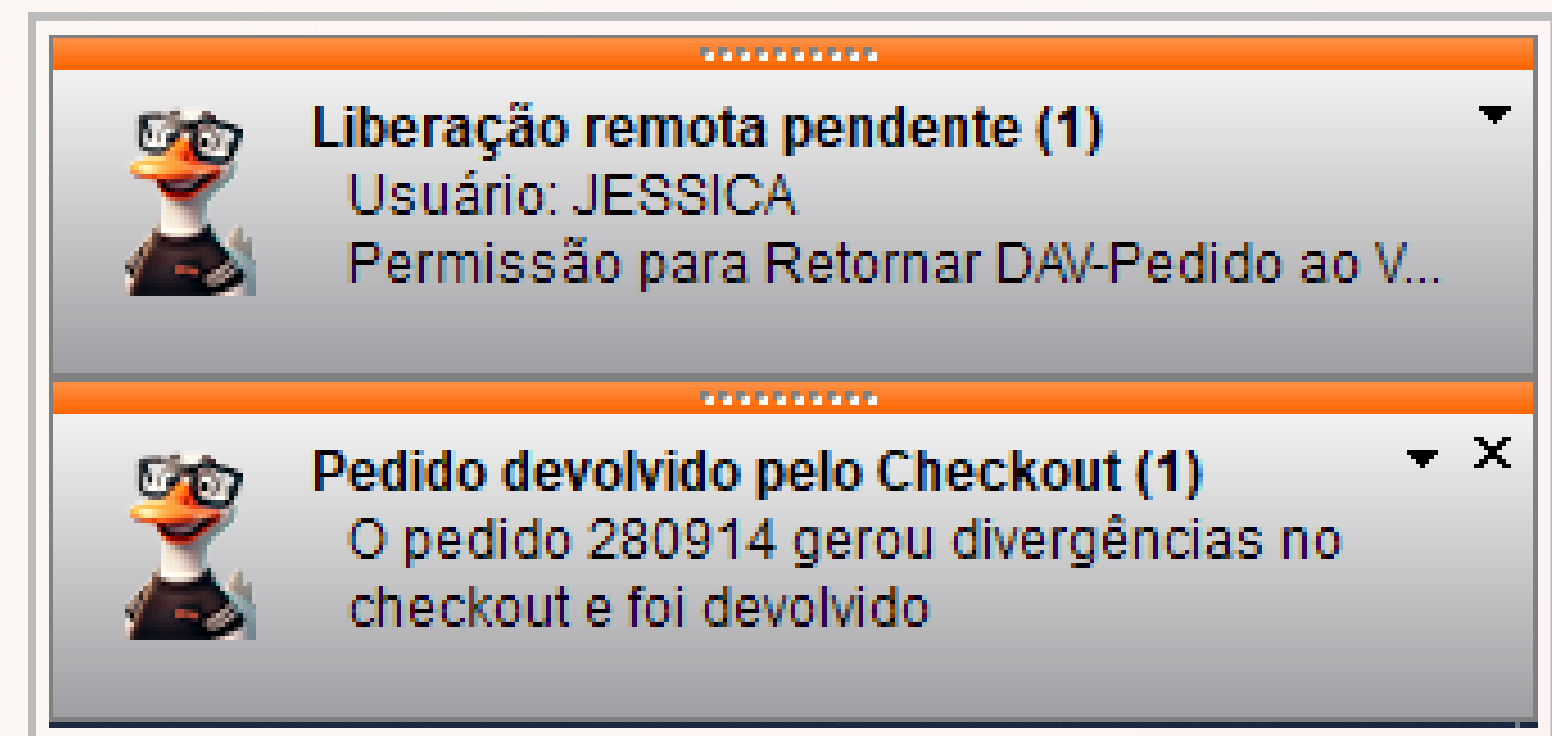
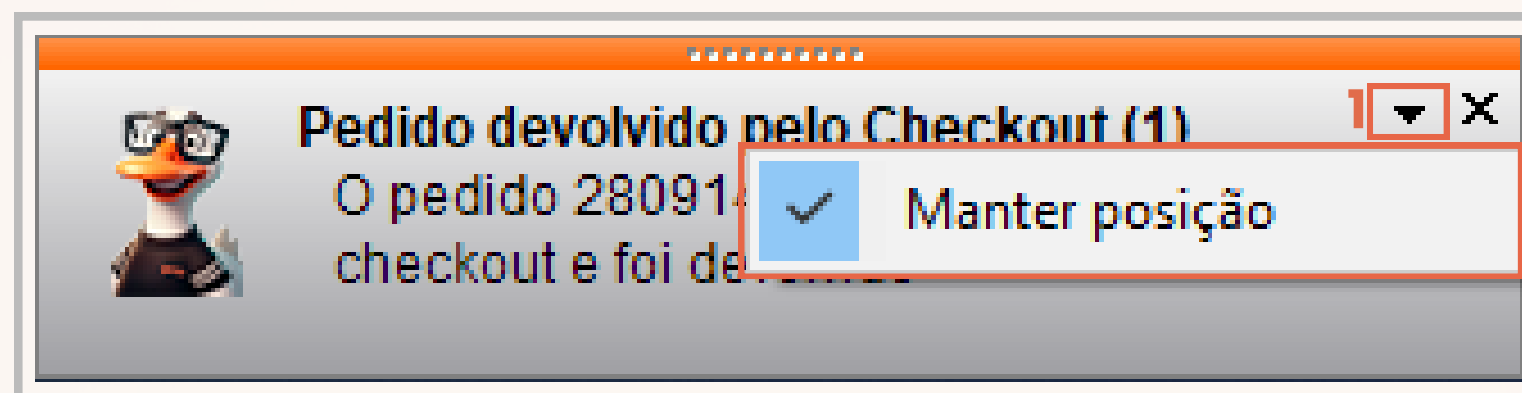
Itens da Conferência

	Produto	Marca	Qtd. Conferida	Status	Observação
▶	MACACO GARRAFA 16TONELADAS		1,000	Não conferido	-

- Ao contrário da notificação de liberação remota, é possível fechar a notificação de checkout devolvido **(1)**. Esta só será exibida novamente quando um novo checkout for devolvido ou ao reabrir o sistema.



- Se o parâmetro **"Manter posição" (1)** das notificações estiver marcado, quando uma notificação de outro tipo, como a de liberação remota, estiver sendo exibida, a nova notificação será exibida acima dessa, de forma empilhada.



SISTEMAS
ganso[®]

Veja mais recursos em nossa Universidade Corporativa

