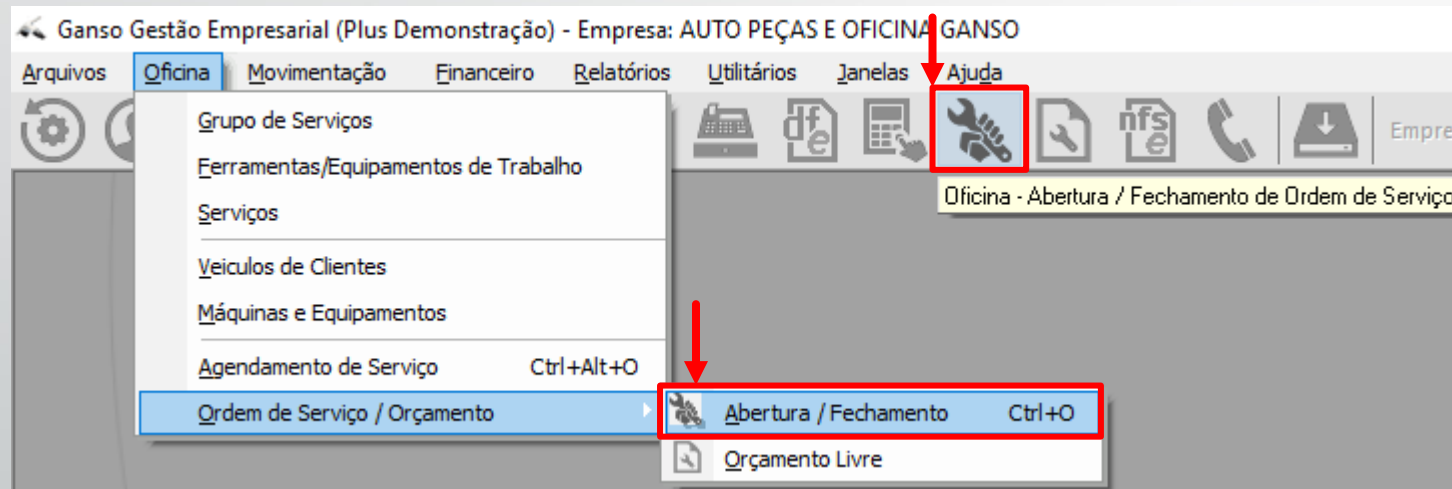


Ganso Retaguarda

OS – ORDEM
DE SERVIÇO

Ordem de Serviço/Orçamento

- A partir do Menu: **Oficina >> Ordem de Serviço / Orçamento >> Abertura / Fechamento** ou pelo ícone na barra de ferramentas do Sistema Ganso ou ainda pressionando **CRTL+O**



- Com a tela da “**Ordem de Serviço / Orçamento**” aberta, o usuário do Sistema Ganso, poderá clicar em “**Selecionar**”(1) e em seguida “**Buscar**”(2), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código:

Tipo:

Classificação:

Abertura:

Cliente:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

Prisma:

Previsão:

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços

[F4] - Peças

[F9] - Observação / KM Saída

Anotações

☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
----------------------	------------	------	-------	-------	-------	------	------	--------

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

[Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente

[F12] - O.S Abertas

Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto

[F10] - Fechar OS

Reabrir OS

Selecionar

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código (últ.díg):

Tipo:

Classificação:

Abertura:

Cliente:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

Prisma:

Previsão:

Status:

Fechamento:

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços

[F4] - Peças

[F9] - Observação / KM Saída

Anotações

☒ Encerrar a Ordem de Serviço

Período de Fechamento: / / até / /

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
----------------------	------------	------	-------	-------	-------	------	------	--------

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

[Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente

[F12] - O.S Abertas

Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto

[F10] - Fechar OS

Reabrir/Desistir

Buscar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
---------	----------

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

Cabeçalho da OS

Código (últ.díg.): Tipo: Classificação: Abertura: Status:

Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:

Cientes - GA

Código	Anterior	Nome do Cliente	CPF	CNPJ	Endereço	Número	Codnom
3498	3794	GABRIEL BARBOSA	35590030838		BERRANTE CX POSTAL 74 S/N		
3289	3523	GABRIEL DE ARAUJO MACIEL	39379415842		BANDEIRANTES	2162	
4071		GABRIEL DE FREITAS RAMOS	36391307822		MATO GROSSO	2131	GABRIEL
4333		GABRIEL HENRIQUE DA SILVA	42678115801		TRES	143	
3934		GABRIEL ROVERE GIL	35614029842		PEREIRA BARRETO	1900	GABRIEL
2233	2362	GAIANA GOMES & CIA LTDA		10681010000193	GUANABARA	2734	
4683		GANSO	84474697197		AVENIDA JOSÉ HEITOR DE ALMEIDA CAMARGO	1265	GANSO
1824	1921	GAP-GENERAL AUTO PARTS DO BRASIL SA		07258459000139	JOÃO ANTONIO DE OLIVEIRA	688	
1714	1808	GARCIA PNEUS			ALEXANDRE SALOMAO	730	
4092		GARRA AUTO MECANICA ARAÇATUBA LTDA ME		59762989000113	JOSE FERREIRA BATISTA	2773	
28	32	GARRA MECANICA E EMPREITEIRA LTDA		56493331000165	HOMERO RODRIGUES SILVA	2908	
183	194	GASA-GUANABARA AGRO- INDUSTRIAL S/A		00204597000196	ACESSO UHE TRES IRMÃOS KM 3.5	35	
555	589	GATTI & GATTI LTDA		45426134000103	JONAS DE MELLO	2268	

< Nome do Cliente = 'GA'

[ESPAÇO] - Todos | [Del] - Limpar | [F3] - Avançada | [F5] - Pesq Simples | [F6] - Ordenar

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV **Buscar** Inserir Editar Cancelar Imprimir

[F6] - Cons.Produoto [F10] - Fechar OS Reabrir/Desistir

- ... O usuário terá acesso a todas as OS e Orçamentos, já lançados no Sistema, clicando nas “**Setas de Movimentação**”(1), poderá visualiza-las e se for necessário fazer alguma manutenção em alguma OS ou Orçamento já lançado no Sistema, e que se encontre com status “**Aberto**”, ao buscar a OS/Orçamento desejado, poderá clicar em “**Editar**”(2)...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000037 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 03/12/2019 09:47:40 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 03/12/2019 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 2 TREINAMENTO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Manutenção periódica.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152263 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: Vazio

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
14 - SÇO DIAGNOSTICO	Sim	1		50,00	50,00		Próprio	Sim
18 - TROCAR BOMBA DE OLEO	Não	1		70,00	70,00		Próprio	Sim

50,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	00:30

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

Total O.S. (Peças + Serv.): 86,00

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir **Editar** Cancelar Imprimir

- ... após fazer as manutenções necessárias vamos clicar em “**Gravar**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000037 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 03/12/2019 09:47:40 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 03/12/2019 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 2 TREINAMENTO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Manutenção periódica.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152263 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
14 - SÇO DIAGNOSTICO	Sim	1		50,00	50,00		Próprio	Sim
18 - TROCAR BOMBA DE OLEO	Não	1		70,00	70,00		Próprio	Sim

50,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	00:30

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): **86,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir **Gravar** Cancelar Imprimir

- ... caso o usuário não tenha informado o nível de combustível, ao clicar em “**Gravar**”, o sistema solicitará “**Liberação**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000037 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 03/12/2019 09:47:40 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 03/12/2019 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 2 TREINAMENTO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Manutenção periódica.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152263 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: **Gasolina** Vazio Tanque

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
14 - SÇO DIAGNOSTICO	Sim	1		50,00	50,00		Próprio	Sim
18 - TROCAR BOMBA DE OLEO	Não	1		70,00	70,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	00:30

Acesso Restrito

65223 -> Usuário solicitante: TECMIC - <299> - Liberação para Gravar Ordem de Serviço sem Posição de Combustível do veículo:
Código da O.S.: 1100000037 - Cliente: GANSO
Recepcionista: TREINAMENTO

Código/Usuário: Senha:

Ok Cancelar

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): **86,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

... no campo "Tipo" irá selecionar se deseja abrir um "Orçamento" ou uma "Ordem de Serviço";

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: Veículo Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: O.S. Aberta

Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:

Recepcionista: Responsável: Inconvenientes:

Veículo

Veículo: Placa: Cor: Renavam: KM: Ano Fabricação/Modelo: Especif.: Combustível: Tanque: Reserva

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- Vamos iniciar um “Orçamento”, em seguida, vamos selecionar o nosso cliente, digitando o código do cliente no campo “Cliente”(1) ou buscando pela função “F2”(2), em seguida, no campo “Abertura”(3) será informada a data e a hora do nosso “Orçamento”, podendo ser alterado pelo usuário, caso necessite, bastando para isso, digitar a nova data/hora, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: Orçamento Classificação: Veículo Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: O.R. Aberto

1 Cliente:

Prisma: Previsão: Fechamento:

2

Código	Anterior	Nome do Cliente	CPF	CNPJ	Endereço	Número	Cod. Nome
3498	3794	GABRIEL BARBOSA	35590030838		BERRANTE CX POSTAL 74 S/N		
3289	3523	GABRIEL DE ARAUJO MACIEL	39379415842		BANDEIRANTES	2162	
4071		GABRIEL DE FREITAS RAMOS	36391307822		MATO GROSSO	2131	GABRIEL
4393		GABRIEL HENRIQUE DA SILVA	42678115801		TRES	143	
3964		GABRIEL ROVERE GIL	35614029842		PEREIRA BARRETO	1900	GABRIEL
2253	2362	GALANA GOMES & CIA LTDA		10681010000193	GUANABARA	2734	
4683		GANSO	84474697197		AVENIDA JOSÉ HEITOR DE ALMEIDA CAMARGO	1265	GANSO
1824	1921	GAP-GENERAL AUTO PARTS DO BRASIL SA		07258459000139	JOÃO ANTONIO DE OLIVEIRA	688	
1714	1808	GARCIA PNEUS			ALEXANDRE SALOMAO	730	
4092		GARRA AUTO MECANICA ARAÇATUBA LTDA ME		59762989000113	JOSE FERREIRA BATISTA	2773	
28	32	GARRA MECANICA E EMPREITEIRA LTDA		56493331000165	HOMERO RODRIGUES SILVA	2908	
183	194	GASA-GUANABARA AGRO- INDUSTRIAL S/A		00204597000196	ACESSO UHE TRES IRMÃOS KM 3.5	35	
555	589	GATTI & GATTI LTDA		45426134000103	JONAS DE MELLO	2268	

< Nome do Cliente = 'GA'

[ESPAÇO] - Todos | [Del] - Limpar | [F3] - Avançada | [F5] - Pesq.Simples | [F6] - Ordenar

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

Total OR. (Peças + Serv.): 0.00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- ... em seguida no campo “**Prisma**”(1), informe o número da fila de atendimento, no campo “**Previsão**”(2), informe a data e o horário da previsão de termino do serviço, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo:

Placa: Cor: Renavam: Combustível: **Reserva** Tanque

KM: Ano Fabricação/Modelo:

Especif.:

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

Total OR. (Peças + Serv.): 0,00

- ... no campo "Recepcionista"(1), vamos informar a pessoa responsável pelo primeiro contato com o cliente, digitando o código ou pressionando "**F2**" e buscando o "Recepcionista" desejado e pressionando(2) "**Enter**" duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 1

Responsável:

Inconvenientes:

Funcionários

Código	Nome do Funcionário	Número da CNH	Validade CNH	Categoria CNH
1	SUORTE			
2	TREINAMENTO			
48	RECEPÇÃO			

2

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

PRODUTIVO

Técnico	Prod [h]
---------	----------

Total OR. (Peças + Serv.): **0,00**

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- ... em seguida no campo **"Responsável"**(1), informe o nome da pessoa responsável pelo serviço, no campo **"Inconvenientes"**(2), o usuário poderá digitar informações pertinentes aos problemas relatados pelo cliente, que servirão de base para os profissionais da empresa verificarem, no campo **"Veículo"**(3), o usuário do Sistema Ganso, irá pressionar **"F2"** e selecionar o **veículo do cliente**(4) e pressionar **"Enter"** duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** 3 Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

1 Responsável: GANSO

2 Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar.

Veículo

Veículo: Placa: Cor: Renavam: Combustível: Tanque: Reserva

KM: Ano Fabricação/Modelo:

Veículos

[F3] - Serv

Código	Nome do Cliente	Marca	Modelo	Placa Veic.	Cor	Frota
2960	GANSO	FIAT	UNO MILLE	00H2766	PRATA	
2964	GANSO	FIAT	UNO MILLE	00H2675	CINZA	GS-03-NA
2966	GANSO	FIAT	PALIO(FLEX)	HLX1681	CINZA	STAF-02
2972	GANSO	FORD	F-150 RAPTOR	NSU1845	AZUL	
2974	GANSO	RAM	2500 LARAMIE	NSU2845	BRANCA	

4

[F5] - Alterar [F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV [F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

0.00

- ... em seguida no campo "KM"(1), caso deseje, o usuário poderá informar a quilometragem do veículo e no campo "Combustível"(2), informar quanto de combustível possui no tanque do veículo, após feitos esses procedimentos, vamos clicar em "**Gravar**"(3);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 07:50:21 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152655 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
PRODUTIVO								

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total OR. (Peças + Serv.): 0,00

Selecionar Inserir **Gravar** Cancelar Imprimir

- ..., após clicar em “**Gravar**” o sistema solicitará liberação para permitir a abertura da Ordem de Serviço/Orçamento, caso o usuário não tenha essa liberação, deverá solicitar para o seu encarregado ou pessoa responsável pelas “**Liberações**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

Acesso Restrito

65225 -> Usuário solicitante: TECMIC - <255> - Liberação para permitir abertura da Ordem de Serviço
Código: 1100000084 - Cliente: GANSO
Recepcionista: RECEPÇÃO

Código/Usuário: Senha:

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total OR. (Peças + Serv.): **0,00**

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

- Após gravado, vamos agora, inserir serviços ou peças em nosso "OS/Orçamento", para inserir serviços "[F3] – Serviços"(1), em uma OS/Orçamento, vamos pressionar a tecla "[F5] – Alterar/Inserir Serviços"(2);
- Na tela "Detalhes do Orçamento", vamos clicar em "Inserir"(3), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 1525666

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

PRODUTIVO

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

☒ **[F5] - Não Cobrar esse Serviço**

Quantidade: Horas: Valor Unitário:

Desconto R\$: - %:

Acréscimo R\$: - %:

Valor Total:

Produtivo

Nome do Técnico	Prod. (h)	Ferramenta/Equipamento

[F8] - Alterar/Inserir Produtivo

Observação:

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10]

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S. Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Imprimir Selecionar **Inserir** Editar Cancelar

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... no campo "**Serviço**"(1), o usuário poderá digitar o código do serviço desejado ou pressionar "**F2**", para buscar o serviço que deseja inserir, o Sistema perguntará se o usuário deseja "**Selecionar o Grupo de Serviço Antes**", clique em "**SIM**"(2), caso tenha grupos de serviços cadastrados ao Sistema ou "**NÃO**", caso não tenha;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: OOH2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 1525666

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

PRODUTIVO

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: OOH2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

☐ [F5] - Não

Quantidade: 1

Desconto R\$:

Acréscimo R\$:

Observação:

ATENÇÃO

Selecionar o Grupo de Serviço antes?

Sim **Não**

Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10]

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Caso a resposta seja “SIM”, na próxima tela, o usuário irá selecionar o grupo de serviço e em seguida pressionar “Enter”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 1525666

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
PRODUTIVO								

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

☐ [F5] - Não

Quantidade: 1

Desconto R\$

Acréscimo R\$

Observação:

Grupo de Serviço

Código	Descrição do Grupo
1	NORMAS PAF-ECF
2	GERAL

Ferramenta/Equipamento

Inserir Gravar Cancelar

Editar Cancelar Imprimir

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10]

[F11] - Cons.Cliente [F12] - Cons.Produto [F6] - Cons.Produto [F10]

[ESPAÇO]-Todos [Del]-Limpar [F3]-Avançada [F5]-Pesq.Simples [F6]-Ordenar

- ... em seguida deverá selecionar o serviço desejado e pressionar “**Enter**” duas vezes;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683

Recepcionista: 48

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

[Ctrl + Enter]

Serviços de Veículos e Geral

Código	Descrição do Serviço	Marca	Modelo	Ano Inicial	Ano Final	Qtde Horas	Valor Serviço	or por H
1429	M.O SUBSTITUIR CHAPA GUIA ,MOLA,ALVANCA CAMBIO						R\$40,00	
1485	PREPARAÇÃO PARA PINTURA						R\$228,00	
1432	SCO TROCAR TANQUE COMBUSTIVEL						R\$120,00	
1436	SRÇ REM/INST TAMPA DE VALVULA						R\$30,00	
1434	SRÇ REM/ISNT BOBINA IGNIÇÃO PARA SUB ANEL ORING						R\$20,00	
1437	SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA						R\$20,00	
1433	SRÇ TROCAR COXIM MOTOR UNO						R\$40,00	
1435	SRÇ TROCAR ROLAMENTO DT LD						R\$50,00	
1426	SVÇ SOLDAR MOTOR DE PARTIDA						R\$75,00	
1438	SCO TROCAR CILINDRO DE RODA						R\$60,00	
1474	TESTE DE LIMPEZA DE BICO INJETOR						R\$60,00	
1486	TROCA DE FAROIS DO CORSA CLASSIC 01/10						R\$30,00	
1487	TROCA DO RETENTOR DIANTEIRO DO MOTOR						R\$300,00	
1428	TROCAR PARABRISA						R\$60,00	

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq Simples | [F6]-Ordenar

- Caso a resposta seja “**NÃO**”, na próxima tela, o usuário irá selecionar o serviço desejado e pressionar “**Enter**” duas vezes;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683

Recepcionista: 48

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço: []

[Ctrl + Enter]

Serviços de Veículos e Geral

Código	Descrição do Serviço	Marca	Modelo	Ano Inicial	Ano Final	Qtde Horas	Valor Serviço	or por H
1	SÇO ELETRECISTA						R\$0,00	
2	SÇO FREZAR 3ª						R\$250,00	
3	SÇO TROCAR COXIM GABINE						R\$130,00	
4	SUBST.POLIA VIRAB/ROL TENSOR CORREIA DENTADA						R\$80,00	
5	REPARO SUSPENSÃO/SUBST. COXIM MOTOR						R\$180,00	
6	SERV. TROCA HASTE LIMPADOR						R\$40,00	
7	SÇO REMAPEAR CENTRAL						R\$350,00	
8	FREZAR ENGRENAGEM 4ª						R\$80,00	
9	SÇO TROCA PASTILHA/PONTA HOMOCINETICA						R\$120,00	
10	EX. FREIO DIREÇÃO SUSPENSÃO DIANTEIRO						R\$100,00	
11	EX. FREIO DIREÇÃO SUSPENSÃO TRAZEIRA						R\$100,00	
12	EX. FREIO DIREÇÃO SUSPENSÃO DIANTEIRA TRAZEIRA						R\$0,00	
13	SÇO TROCAR MAQUINA ESTEPE						R\$80,00	
14	SÇO DIAGNOSTICO						R\$50,00	
15	SÇO ENGRAXAR						R\$15,00	
16	SÇO SACA GREMALHEIRA						R\$30,00	
17	REPARAR VAZAMENTO DIFERENCIAL DIANTEIRO						R\$150,00	
18	TROCAR BOMBA DE OLEO						R\$70,00	
19	REPARO GERAL DIFERENCIAL						R\$60,00	

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

- Na tela “**Detalhes do Orçamento**”, temos a opção “[F5] – Não Cobrar esse Serviço”(1), caso o usuário não vá cobrar pelo serviço poderá marcar esta opção, caso contrário, no campo “**Quantidade**”(2), vamos informar a quantidade de serviço, o “**Valor Unitário**”(3), se houver “**Desconto**” ou “**Acréscimo**”(4) e se for necessário, o usuário poderá informar o “**Produtivo**”, pressionando “[F8] – Alterar/Inserir Produtivo”(5), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Detalhes do Orçamento

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço: 14 SÇO DIAGNOSTICO

☐ [F5] - Não Cobrar esse Serviço

Quantidade: 1 Horas: 3 Valor Unitário: R\$50,00

Desconto R\$: R\$0,00 - %: % 0,00

Acréscimo R\$: R\$0,00 - %: % 0,00

Valor Total: R\$50,00

Observação:

Produtivo

Nome do Técnico	Prod.(h)	Ferramenta/Equipamento

[F8] - Alterar/Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total OR. (Peças + Serv.): 0.00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... onde será inserido o nome do “**Técnico**” responsável pelo serviço, clicando em “**Inserir**”,...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Detalhes do Orçamento

Detalhes do Orçamento

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Ordem de Serviço - Produtivo

Detalhes da O.S

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

SÇO DIAGNOSTICO

Produtivo

Código:

Técnico:

Data Inicial: / / 19 Data Final: / / 19

Horas: :

Ferramenta/Equip.:

Inserir

Imprimir Selecionar Inserir Editar Excluir

[F5] - Alterar/Inserir Serviço

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... No campo “**Técnico**” o usuário irá digitar o código do técnico ou pressionando “**F2**” e selecionado o técnico e pressionando “**Enter**” duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Detalhes do Orçamento

Descrição do Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Ordem de Serviço - Produtivo

Detalhes da O.S.

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

SÇO DIAGNOSTICO

Produtivo

Código: 10247

Técnico:

Funcionários

Código	Nome do Funcionário	Número da CNH	Validade CNH	Categoria CNH
1	SUPORTE			
2	REINAMENTO			
48	RECEPÇÃO			

[F5] - Alterar/Inserir Serviço

[ESPAÇO]-Todos [Del]-Limpar [F3]-Avançada [F5]-Pesq.Simples [F6]-Ordenar

- ... em seguida vamos informar a **data de início** e a **data de termino** do serviço(1), bem como a **quantidade de horas prevista**(2), e clicar em "**Gravar**"(3), ...

The screenshot displays the Ganso software interface for creating a service order. The main window is titled 'Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura'. It contains fields for 'Código' (1100000084), 'Tipo' (Orçamento), 'Classificação' (Veículo), 'Abertura' (16/12/2021 09:00:30), 'Status' (O.R. Aberto), 'Cliente' (4683 GANSO), 'Recepcionista' (48 RECEPÇÃO), 'Responsável' (GANSO), and 'Inconvenientes' (Veículo com falhas ao acelerar). A 'Veículo' section shows 'Veículo' (2960 FIAT - UNO MILLE), 'Placa' (OOH2766), 'Cor' (PRATA), 'Renavam' (empty), 'KM' (1525666), 'Ano Fabricação/Modelo' (2012/2012), and 'Especif.' (MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO). A fuel gauge indicates 'Gasolina' at 1/4 tank.

Below the main window, there are two smaller windows. The first is 'Detalhes do Orçamento' showing 'Dados da Ordem de Serviço' with 'Código' (1100000084), 'Cliente' (4683 GANSO), and 'Veículo' (2960 FIAT - UNO MILLE). The second window is 'Ordem de Serviço - Produtivo', which is the focus of the instructions. It shows 'Detalhes da O.S.' with 'Código' (1100000084), 'Cliente' (4683 GANSO), and 'Veículo' (2960 FIAT - UNO MILLE). The 'Detalhes do Serviço' section shows 'SÇO DIAGNOSTICO'. The 'Produtivo' section has 'Código' (10247), 'Técnico' (1 SUPORTE), 'Data Inicial' (16/12/2021), 'Data Final' (16/12/2021), 'Horas' (01:30), and 'Ferramenta/Equip.' (empty). Red arrows and numbers 1, 2, and 3 highlight the steps: 1. Clicking on the date fields, 2. Clicking on the hours field, and 3. Clicking on the 'Gravar' button.

- ... caso deseje adicionar outros serviço, basta proceder da mesma forma, após a inserção dos serviços e da gravação, vamos **fechar** as janelas e voltar para a OS/Orçamento aberta;

The screenshot displays the Ganso software interface with three overlapping windows. The top window, 'Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura', contains fields for 'Cabeçalho da OS' (Código: 1100000084, Tipo: Orçamento, Classificação: Veículo) and 'Veículo' (Veículo: 2960, Placa: 00H2766, Cor: PRATA, Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012). The middle window, 'Detalhes do Orçamento', shows 'Dados da Ordem de Serviço' (Código: 1100000084, Cliente: 4683, GANSO) and 'Placa: 00H2766'. The bottom window, 'Ordem de Serviço - Produtivo', displays 'Detalhes da O.S.' (Código: 1100000084, Cliente: 4683, GANSO) and 'Detalhes do Serviço' (SÇO DIAGNOSTICO). A red arrow points to the close button (X) in the top right corner of the 'Ordem de Serviço - Produtivo' window. The interface also includes a fuel gauge for 'Gasolina' and a 'Tanque' indicator.

- Após a inserção do(s) Serviço(s), o usuário do Sistema Ganso, poderá utilizar a função “[Ctrl + F10] – Não Autorizar Serviço”(1), para um ou mais Serviços lançados em sua OS/Orçamento, em seguida irá clicar em “Sim” para não Autorizar ou “Não” para prosseguir Autorizado(2);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
14 - SÇO DIAGNOSTICO	Sim	1		50,00	50,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

ATENÇÃO

O seguinte serviço não será autorizado:
14 - SÇO DIAGNOSTICO.

Deseja prosseguir?

Sim Não

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço [F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV [F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total OR. (Peças + Serv.): 50,00

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Vamos proceder com a inserção de “**Peças**” em nosso “**OS/Orçamento**”, para isso vamos pressionar “**[F4] – Peças**”(1), em seguida, vamos pressionar “**[F8] – Alterar/Inserir Peças**”(2);

- Na tela “Inclusão de Item”, vamos clicar em “Inserir”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant

Inclusão de Item

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

Código: Ref. Fabricante: Ref. Auxiliar:

☒ [F5] - Não Cobrar esse Produto Almojarifado a Movimentar: **ESTOQUE GERAL**

Quantidade: Valor Unitário: Desconto R\$: Acréscimo R\$: **VALOR TOTAL:**

Observação:

[F8] - Alterar [F8] - Dados última O.S. Imprimir Selecionar **Inserir** Editar Cancelar

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV [F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

50,00

- ... no campo "Ref. Fabricante"(1), pressione "**F2**", para selecionar a peça desejada(2), em seguida pressione "**Enter**" duas vezes.

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: Inclusão de Item

Responsável:

Inconvenientes:

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

[F3] - Servi **1** → Código:

Produtos

Código	Anterior	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição do Produto	Aplicação 1	Vlr.Unitário	Preço Mínimo	Complemento
6424	6454		BP01	BORRACHA PORTA CENTRAL		R\$36,00	R\$28,80	
6988	7022		BP0125	BATENTE PORTA		R\$110,00	R\$88,00	
2985	2985		BP5ES	VELA IGNICAO	FIAT UNO	R\$10,00	R\$8,00	
2986	2986		BP6ES	VELA IGNICAO	UNO/FIORINO	R\$9,00	R\$7,20	
35	35		BP7HS	VELA IGNICAO	CORCEL ALCOOL	R\$14,00	R\$11,20	
2215	2215		BPR5EFS10	VELA IGNICAO	FIESTA/KA ENDURA	R\$25,00	R\$20,00	
39	39		BPR6ES11	VELA	MONZA 1.8 2.0 87/...	R\$12,00	R\$9,60	
4073	4073		BPR6HS	VELA IGNICAO	OMEGA 3.0	R\$14,00	R\$11,20	
2628	2628	SP-34	BPR7E	VELA	ASTRA 2000/... ALCOO	R\$17,00	R\$13,60	
6338	6367		BPSA0091319	SAPATA FREIO RENAULT CLIO		R\$105,00	R\$84,00	
10991			BPSA0094550	SAPATA FREIO	COROLLA 2003/...	R\$180,00	R\$144,00	
9637	8896		BPSA0097140	SAPATA FREIO MAO TRASEIRO DUKATO (FREIO DISCO)		R\$75,00	R\$60,00	
6567	6598		BPT01	BUCHA PONTA PILOTO		R\$12,00	R\$9,60	

2 →

Produto em Promoção

> Ref.Fabricante = 'BP'

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar | [ESTOQUE GERAL]

- Na tela “**Detalhes do Orçamento**”, temos a opção “[F5] – Não Cobrar esse Serviço”(1), caso o usuário não vá cobrar pelo serviço poderá marcar esta opção, caso contrário, no campo “**Quantidade**”(2) informe a quantidade de peças, altere se for o caso o “**Valor Unitário**”(3), informe se haverá “**Desconto**” ou “**Acréscimo**”(4) e pressione “**Gravar**”(5), caso seja necessário adicionar mais peças a “**OS/Orçamento**”, proceda da mesma forma,...
- ... na tela de “**Inserção de Itens da Ordem de Serviço**”, o usuário poderá pressionar “[F8] – Dados última O.S.”(6), para visualizar os dados da última venda feita desta peça para este cliente, podendo assim analisar os preços praticados e as quantidades vendidas anteriormente, em seguida clique em “**Gravar**” e fechar a janela(7);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Combustível: Gasolina

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrs.	Total	Ref. Fabricant
Inclusão de Item										

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000084 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

Código: 2985 VELA IGNICAO

Código Barra: 2985 Ref.Fabricante: BPSES Ref.Auxiliar:

Almoxarifado a Movimentar: **ESTOQUE GERAL**

☐ [F5] - Não Cobrar esse Produto

Quantidade: 4 Valor Unitário: R\$10,00

Desconto R\$: R\$0,00 %: 0,00

Acréscimo R\$: R\$0,00 %: 0,00

VALOR TOTAL: R\$40,00

Observação:

[F8] - Alterar [F8] - Dados última O.S. [F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas [F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS

Imprimir Selecionar Inserir **Gravar** Cancelar

50,00

- Na tela da “OS/Orçamento”, temos a função “[Ctrl + F8] – Dados Última Venda”, onde o usuário poderá visualizar os dados da última venda feita desta peça para este cliente, caso necessite;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 1525666

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant
N	Sim		2985	VELA IGNICAO	4,000	10,00	0,00	0,00	40,00	BPSES

40,00

[F8] - Alterar/Inserir Peças [**Ctrl + F8**] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças Total OR. (Peças + Serv.): **90,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV [F6] - Cons.Produto [F10] - Fech. OS Desistir Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Dados da Última Venda (Ordem de Serviço)

42169 - VELA IGNICAO

NF: 101 - 19/06/2018 10:21:59

Qtd: 4,000 - Valor Un.: R\$ 10,00 - Valor Tot.: R\$ 40,00

Vendedor: RECEPÇÃO

- Após a inserção da(s) Peça(s), o usuário do Sistema Ganso, poderá utilizar a função “[Ctrl + F10] – Não Autorizar Peças”(1), para uma ou mais Peças lançadas em sua OS/Orçamento, em seguida irá clicar em “Sim” para não Autorizar ou “Não” para prosseguir Autorizado(2);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant
N	Sim		2985	VELA IGNICAO	4,000	10,00	0,00	0,00	40,00	BPSES

40,00

ATENÇÃO

A seguinte peça não será autorizada:
02985 - VELA IGNICAO.

Deseja prosseguir?

Sim Não

[F8] - Alterar/Inserir Peças [Ctrl + F8] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

Total OR. (Peças + Serv.): 90,00

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Após adicionar, serviços e peças, o usuário do Sistema Ganso irá proceder com o fechamento da sua “OS/Orçamento”, para isso irá clicar “[F10] – Fechar OS”(2), ...
- OBS.: No quando inferior da tela, o usuário poderá visualizar o “Total OR. (Peças + Serv.):”(1)...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas ao acelerar

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 1525666 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant
N	Sim		2985	VELA IGNICAO	4,000	10,00	0,00	0,00	40,00	BPSES

40,00

[F8] - Alterar/Inserir Peças [Ctrl + F8] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total OR. (Peças + Serv.): 90,00

- ... neste caso como se trata de um “Orçamento”, não será necessário informar a forma de pagamento, podemos pressionar “[F9] – Confirmar”(1) para que nosso “Orçamento” seja fechado, na tela de confirmação, vamos pressionar “SIM”(2), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000084 Tipo: **Orçamento** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Status: **O.R. Aberto**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 10 Previsão: 16/12/2021 10:00:00 Fechamento:

Recepcionista: > Negociação do DAV-Orçamento

Dados do DAV-Orçamento nº 1100000084

Cliente: 4683 GANSO

Veículo: FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766 KM Entrada: 1525666

Recepcionista: RECEPÇÃO Abertura: 16/12/2021 09:00:30 Previsão: 16/12/2021 Hora: 10:00:00

Propriedade: Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 10:31:21

Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação:

Observação p/ NF:

[F3] - Serviço:

3º Autorizado

N Sim

SERVIÇOS

TOTAL BRUTO: R\$50,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

PEÇAS

TOTAL BRUTO: R\$40,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00

Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

Total Líquido SERVIÇOS: R\$50,00

Total Líquido PEÇAS: R\$40,00

Status do Cliente

Limite p/ Compras Prazo: R\$4.000,00

Crédito Devolução: R\$969,00

Forma de

ATENÇÃO

Confirma o Fechamento do DAV-OS ?

Sim Não

Total: R\$90,00

Financeiro: R\$0,00 Desconto Financeiro: R\$0,00

Líquido: R\$90,00

Pago: R\$0,00

Restante: R\$90,00

TROCO: R\$0,00

[F4] - Definir [F5] - Excluir

[F9] - Confirmar [F8] - Imprimir OS

Cancelar Imprimir

- ... em seguida, caso deseje o usuário poderá imprimir o “Orçamento”;

> Negociação do DAV-Orçamento - Modelo: Grafica
Última Alteração: 22/03/2018 09:11:37

100%
de 1
Fechar

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO E COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

GANSO SISTEMAS - REGISTRO DEMONSTRAÇÃO



D A V - Orçamento N°: 1100000084
Data Abertura: 16/12/2021 09:00:30 - TECNICO

AV. ANOTNIO J. M. ANDRADE - CENTRO - NOVA ANDRADINA - MS
CEP: 7975000 - Fone: (67) 3441-2101

Cliete: 04683 GANSO **Fone:** (67) 2762-3431 **Celular:** (67) 99437-4011
Endereço: AV. AVENIDA JOSÉ HEITOR DE ALMEIDA CAMARGO, 1265 CENTRO 79750-000 NOVA ANDRADINA-MS
CPF: 844.746.971-97 **RG:** 458409893

Veículo: FIAT UNO MILLE OOH-2766 **KM Entrada:** 1525666 / **KM Saida:** 0 **Diferença:** -1525666 KM
Problema relatado: Veiculo com falhas ao acelerar

Peças								
Seq.	Nº Fabricante	Produto	Descrição Produto	Marca	Qtde.	UN	Preço Unit.	Vr. Total
001		2985	VELA IGNICAO		4,000	PC	10,00	40,00

Serviços						
Seq.	Serviço	Descrição Serviço	Técnico	Qtde.	Valor Unit.	Vr. Total
001	14	SÇO DIAGNOSTICO **	SUPORTE	1,000	50,00	50,00

Observações:

Fechamento						
Peças:	Total Bruto R\$40,00	Descont R\$ 0,00 (0,0%)	Acrescimo R\$0,00	Total Liquido R\$40,00	Total: Serviços + Peças R\$90,00	Total Liquido: Serviços + Peças R\$90,00
Serviço:	Total Bruto R\$50,00	Descont 0,00 (0,00%)	Acrescimo R\$0,00	Total Liquido R\$50,00	Forma(s) de Pagamento	

Assinatura
Data: ____ / ____ / ____

Microsig Sistemas
É VEDADA A AUTENTICAÇÃO NESTE DOCUMENTO
16/12/2021 10:33:40 - Página 1 de 1

OS – Ordem de Serviço

- Para abrir uma nova “OS/Orçamento”, o usuário deverá clicar em “Inserir”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: Tipo: Classificação: Abertura: Status:

Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
----------------------	------------	------	-------	-------	-------	------	------	--------

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
---------	----------

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Reabrir OS

Selecionar **Inserir** Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

- ... no campo “Tipo”, irá seleccionar se deseja abrir um “Orçamento” ou uma “Ordem de Serviço”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: Veículo Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: O.S. Aberta

Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:

Recepcionista: Responsável: Veículo: Veículo: Placa: Cor: Renavam: Combustível: Tanque: Reserva

Inconvenientes: KM: Ano Fabricação/Modelo: Especif.: [Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): 0.00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

-
- Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura
- Cabeçalho da OS**
- Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**
- 1 **Cliente:** 4683 GANSO 2 **Prisma:** 11 3 **Previsão:** 16/12/2021 16:00:00
- Recepcionista: Responsável: Inconvenientes: [Ctrl + Enter] - Quebra de Linha
- Veículo**
- Veículo: Placa: Cor: Renavam: KM: Ano Fabricação/Modelo: Especif.: Combustível: [Reserva](#)
- [F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço
- | Descrição do Serviço | Autorizado | Qtde | Horas | Valor | Total | Req. | Tipo | Cobrar |
|----------------------|------------|------|-------|-------|-------|------|------|--------|
| PRODUTIVO | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
- [F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço
- Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00
- [F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV
[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir
- Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- ... no campo "Recepcionista"(1), vamos informar a pessoa responsável pelo primeiro contato com o cliente, digitando o código ou pressionando "F2" e buscando o recepcionista desejado(2) e pressionando "Enter" duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

Funcionários

Código	Nome do Funcionário	Número da CNH	Validade CNH	Categoria CNH
1	SUPORTE			
2	TREINAMENTO			
48	RECEPÇÃO			

[F3] - Serv

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- ... em seguida no campo **"Responsável"**(1), informe o nome da pessoa responsável pelo serviço, no campo **"Inconvenientes"**(2), o usuário poderá digitar informações pertinentes aos problemas relatados pelo cliente, que servirão de base para os profissionais da empresa verificarem, no campo **"Veículo"**(3), o usuário do Sistema Ganso, irá pressionar **"F2"** e selecionar o **veículo do cliente**(4) e pressionar **"Enter"** duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** 3

Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO 1

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração. 2

Veículo

Veículo: 3

Placa: Cor: Renavam: Combustível: Tanque: Reserva

KM: Ano Fabricação/Modelo: Especif.:

[Ctrl + Enter] - Quebra de linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição d

Veículos

Código	Nome do Cliente	Marca	Modelo	Placa Veic.	Cor	Frota
2960	GANSO	FIAT	UNO MILLE	00H2766	PRATA	
2964	GANSO	FIAT	UNO MILLE	00H2675	CINZA	GS-03-NA
2966	GANSO	FIAT	PALIO(FLEX)	HLX1681	CINZA	STAF-02
2972	GANSO	FORD	F-150 RAPTOR	NSU1B45	AZUL	
2974	GANSO	RAM	2500 LARAMIE	NSU2B45	BRANCA	

4

[F5] - Alterar/Inserir

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

- ... em seguida no campo "KM"(1), caso deseje, o usuário poderá informar a quilometragem do veículo e no campo "Combustível"(2), informar quanto de combustível possui no tanque do veículo, após feitos esses procedimentos, vamos clicar em "**Gravar**"(3);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível

Gasolina

1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

Gravar

- ..., após clicar em “**Gravar**” o sistema solicitará liberação para permitir a abertura da Ordem de Serviço/Orçamento, caso o usuário não tenha essa liberação, deverá solicitar para o seu encarregado ou pessoa responsável pelas “**Liberações**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

Acesso Restrito

65227 -> Usuário solicitante: TECMIC - <255> - Liberação para permitir abertura da Ordem de Serviço
Código: 1100000085 - Cliente: GANSO
Recepcionista: RECEPÇÃO

Código/Usuário: Senha: Ok Cancelar

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S. Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

Selecionar Inserir Gravar Cancelar Imprimir

- ..., após “**Gravar**” a OS, o usuário poderá imprimir um “**Check List**” para ser utilizado na entrada do veículo na oficina, onde o técnico/mecânico estará fazendo anotações/observações a respeito do veículo em questão ;
- Para isso o usuário irá clicar em “**Imprimir**”, desde que já tenha sido incluído e anexado o layout “**DAV/OS Abertas**”;
- Podendo ser usado tanto para “**Orçamentos**” quanto para “**Ordem de Serviço**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar	
					40,00				

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

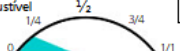
Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

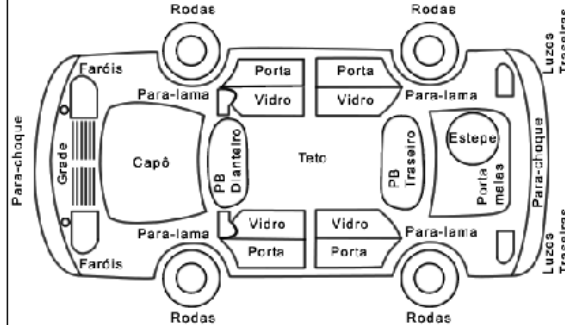
[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Excluir OS

Selecionar Inserir Editar Cancelar **Imprimir**

- Após ter clicado em “**Imprimir**”, será exibido o “**Check List**” para impressão e devidas anotações e/ou observações, conforme imagem ao lado;
- Este Impresso de DAV-OS gera um **Checklist** para Entrada de Veículo na Oficina. Contém os dados iniciais da OS no cabeçalho e campos fixos para preenchimento manual da Checagem do veículo.
- Deve ser utilizado em **Oficina / Ordem de Serviço/Orçamento / Abertura/Fechamento (CTRL+O) / Botão Imprimir da Tela Principal.**
- **Ao gerar a impressão** os dados exibidos no cabeçalho são:
 - ✓ Número da OS
 - ✓ KM de Entrada
 - ✓ Data e Hora da Abertura da OS
 - ✓ Veículo (Marca e Modelo)
 - ✓ Cor do veículo
 - ✓ Placa e Chassi
 - ✓ Prisma e Nível de Combustível
 - ✓ Nome do Cliente e Telefone do Cliente

OS Nº: 1100000087		Km de entrada: 125655	Data: 16/12/2021 Horas: 16:25:39 hs.	
Veículo: FIAT - UNO MILLE		Cor: PRATA	Placa: OOH2766	
Nível de Combustível: 		Prisma: 14	Chassi:	
Nome do Cliente: GANSO			Tef.: (67) 2762-3431	
Veículo oriundo de: ☐ Guincho da Seguradora ☐ Outro - especificar: _____				

A - amassado	B - riscado	C - quebrado	D - faltante	Item	S	N																													
				Extintor																															
				Triângulo																															
				Molaco																															
				Chave de Rodas																															
				Estepo																															
				Calotas																															
				Antena																															
				Acendedor de cigarros																															
				Tapetes																															
				Rádio - CD Player																															
				Manual de Garantia																															
				Manual do Proprietário																															
				Cartão Transponder																															
				Chave reserva																															
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Bom</th> <th>Regular</th> <th>Ruim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pneus</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Estofamento</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pintura</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Faróis</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lanterna</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Alarme Anti-furto</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Limpeza/int. e externa</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				Item	Bom	Regular	Ruim	Pneus				Estofamento				Pintura				Faróis				Lanterna				Alarme Anti-furto			
Item	Bom	Regular	Ruim																																
Pneus																																			
Estofamento																																			
Pintura																																			
Faróis																																			
Lanterna																																			
Alarme Anti-furto																																			
Limpeza/int. e externa																																			

Serviços Adicionais		
☐ Limpeza dos Bicos Injetores	☐ Alinhamento / Balanceamento	☐ Lavagem Completa c/ polimento
☐ Higienização	☐ Cristalização	☐ Lavagem Simples
☐ Outros _____		

Observações:

Declaro que retirei todos os objetos e pertences pessoais do veículo acima descrito, bem como estou de acordo com as observações constantes na presente vistoria.

Data: __/__/____ Horário: ____:____ hs. _____
Assinatura do cliente

Termo de Retirada do Veículo

Declaro neste ato, ter recebido de volta o veículo acima descrito, com os serviços e peças aplicados e com as devidas explicações, conforme minha autorização prévia, declaro ainda ter recebido conselhos sobre manutenções e futuras intervenções e que o referido veículo encontra-se nas mesmas condições de conservação de quando foi entregue, bem como todos os seus acessórios.

Km de saída: _____

Data: __/__/____ Horário: ____:____ h _____
Assinatura do cliente

- As informações fixas da Impressão são:

- Origem de Veículo, que aponta se o Veículo é Oriundo de Guincho de Seguradora ou Outro (a especificar)
- Avárias Existentes no Veículo, legendadas por Letras de A a D, que respectivamente indicam: Amassado, Riscado, Quebrado ou Faltante. Neste setor, é exibida uma Imagem Simulada do Veículo e suas partes, para que o Usuário marque à caneta as letras indicadas na Legenda, conforme a situação da Peça do Veículo.
- À Direita de Avárias existentes, é exibido um Checklist de equipamentos do Veículo, para que seja apontado se o Item está presente ou não no veículo.
- Abaixo de Avárias, há um quadro de **Serviços Adicionais**, onde o usuário deve apontar se há outros serviços como **Limpeza dos Bicos injetores, Alinhamento/Balanceamento, Lavagem Completa c/polimento, Higienização, Cristalização, Lavagem Simples ou Outros.**
- Ao lado direito do quadro acima, mais uma lista de verificação de itens do veículo é exibida, contendo o estado de conservação, que pode ser definido entre Bom, Regular e Ruim.
- Abaixo, um quadro de Observações, que pode ser preenchido com os detalhes do veículo que não puderam ser informados nos quadros fixos.
- O rodapé do Impresso exibe textos declarativos de orientação para o Cliente, de modo a informar que o mesmo concorda com as verificações e informações expressas, seguido de campos para informar a Data, Hora e Assinatura do Cliente.
- Por último, para a Retirada do Veículo, está descrito em Termo de Retirada do Veículo, um texto orientativa sobre as condições do veículo, e uma declaração do usuário sobre ter recebido conselhos sobre as manutenções preventivas e futuras intervenções, seguido da KM de saída, com Data, Hora e Assinatura do Cliente.

OS Nº: 1100000087		Km de entrada: 125655	Data: 16/12/2021 Horas: 16:25:39 hs.	
Veículo: FIAT - UNO MILLE		Cor: PRATA	Placa: OOH2766	
Nível de Combustível: 1/4 3/4 1/1		Prisma: 14	Chassi:	
Nome do Cliente: GANSO			Tef.: (67) 2762-3431	
Veículo oriundo de: ☐ Guincho da Seguradora ☐ Outro - especificar: _____				

A - amassado	B - riscado	C - quebrado	D - faltante	Item	S	N					
AVÁRIAS EXISTENTES				Extintor							
				Triângulo							
				Macaco							
				Chave de Rodas							
				Estepe							
				Calotas							
				Antena							
				Acendedor de cigarros							
				Tapetes							
				Rádio - CD Player							
				Manual de Garantia							
				Manual do Proprietário							
				Cartão Transponder							
				Chave reserva							
								Item	Bom	Regul	Ruim
								Pneus			
				Estofamento							
				Pintura							
				Faróis							
				Lanterna							
				Alarme Anti-furto							
				Limpeza/int e externa							

Serviços Adicionais		
☐ Limpeza dos Bicos Injetores	☐ Alinhamento / Balanceamento	☐ Lavagem Completa c/ polimento
☐ Higienização	☐ Cristalização	☐ Lavagem Simples
☐ Outros _____		

Observações:		

Declaro que retirei todos os objetos e pertences pessoais do veículo acima descrito, bem como estou de acordo com as observações constantes na presente vistoria.

Data: __/__/__ Horário: __: __ hs. _____
Assinatura do cliente

Termo de Retirada do Veículo

Declaro neste ato, ter recebido de volta o veículo acima descrito, com os serviços e peças aplicados e com as devidas explicações, conforme minha autorização prévia, declaro ainda ter recebido conselhos sobre manutenções e futuras intervenções e que o referido veículo encontra-se nas mesmas condições de conservação de quando foi entregue, bem como todos os seus acessórios.

Km de saída: _____

Data: __/__/__ Horário: __: __ h _____
Assinatura do cliente

- Após gravado, vamos agora, inserir serviços ou peças em nosso “OS/Orçamento”, para inserir serviços “[F3] – Serviços”(1), em uma OS/Orçamento, vamos pressionar a tecla “[F5] – Alterar/Inserir Serviços”(2);
- Na tela “Detalhes da Ordem de Serviço”, vamos clicar em “Inserir”(3), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 152566

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço Autorizado Qtde Horas Valor Total Req. Tipo Cobrar

PRODUTIVO

Detalhes da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

☒ [F5] - Não Cobrar esse Serviço

Quantidade: Horas: Valor Unitário

Desconto R\$: - %: Acréscimo R\$: - %:

Valor Total:

Observação:

Produtivo

Nome do Técnico	Prod.(h)	Ferramenta/Equipamento

[F8] - Alterar/Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

Imprimir Selecionar **Inserir** Editar Cancelar

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

0,00

-no campo “**Serviço**”(1), o usuário poderá digitar o código do serviço desejado ou pressionar “**F2**”, para buscar o serviço que deseja inserir, o Sistema perguntará se o usuário deseja “**Selecionar o Grupo de Serviço Antes**”(2), clique em “**SIM**”, caso tenha grupos de serviços cadastrados ao Sistema ou “**NÃO**”, caso não tenha;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço Autorizado Qtde Horas Valor Total Req. Tipo Cobrar

PRODUTIVO

Detalhes da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

[F5] - Não Cobrar es

Quantidade: 1 Horas:

Desconto R\$: R\$0

Acréscimo R\$: R\$0

Valor To

Observação:

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

0,00

- Caso a resposta seja “**SIM**”, na próxima tela, o usuário irá selecionar o grupo de serviço e em seguida pressionar “**Enter**”, ...

- ... em seguida deverá selecionar o serviço desejado e pressionar **"Enter"** duas vezes;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 152566

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço Autorizado Qtde Horas Valor Total Req. Tipo Cobrar

PRODUTIVO

Detalhes da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

Serviços de Veículos e Geral

Código	Descrição do Serviço	Marca	Modelo	Ano Inicial	Ano Final	Qtde Horas	Valor Serviço	por por H
1429	M.O SUBSTITUIR CHAPA GUIA ,MOLA,ALVANCA CAMBIO						R\$40,00	
1485	PREPARAÇÃO PARA PINTURA						R\$228,00	
1432	SCO TROCAR TANQUE COMBUSTIVEL						R\$120,00	
1436	SRÇ REM/INST TAMPA DE VALVULA						R\$30,00	
1434	SRÇ REM/ISNT BOBINA IGNIÇÃO PARA SUB ANEL ORING						R\$20,00	
1437	SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA						R\$20,00	
1433	SRÇ TROCAR COXIM MOTOR UNO						R\$40,00	
1435	SRÇ TROCAR ROLAMENTO DT LD						R\$50,00	
1426	SVÇ SOLDAR MOTOR DE PARTIDA						R\$75,00	

[ESPAÇO]-Todos [Del]-Limpar [F3]-Avançada [F5]-Pesq.Simples [F6]-Ordenar

- Caso a resposta seja “**NÃO**”, na próxima tela, o usuário irá selecionar o serviço desejado e pressionar “**Enter**” duas vezes;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Detalhes da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço:

Serviços de Veículos e Geral

Código	Descrição do Serviço	Marca	Modelo	Ano Inicial	Ano Final	Qtde Horas	Valor Serviço	por por h
422	REPARAR SUSPENSÃO/FREIO/BORRACHA PORTA						R\$120,00	
677	SERV. TROCA BORRACHA DE PORTA						R\$25,00	
1370	SERVICO TROCAR BORRACHA PORTA/CILINDRO MESTRE						R\$60,00	
1365	SERVICO COLOCAR BORRACHA PARABRISA						R\$50,00	
1437	SRC TROCAR BORRACHA PORTA						R\$20,00	
178	SUBST. BORRACHA AMORTECEDOR						R\$10,00	
682	SUBST. BORRACHA PORTA/PORTA MALA						R\$30,00	

> Descrição do Serviço = '%%BORR'

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

- Na tela “**Detalhes do Orçamento**”, temos a opção “[F5] – Não Cobrar esse Serviço”(1), caso o usuário não vá cobrar pelo serviço poderá marcar esta opção, caso contrário, no campo “**Quantidade**”(2), vamos informar a quantidade de serviço, o “**Valor Unitário**”(3), se houver “**Desconto**” ou “**Acréscimo**”(4) e se for necessário, o usuário poderá informar o “**Produtivo**”, pressionando “[F8] – Alterar/Inserir Produtivo”(5),...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Combustível: **Gasolina**

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 152566

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - 0

Descrição do Serviço

Detalhes da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

Serviço: 1437 SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA

☐ [F5] - Não Cobrar esse Serviço

Quantidade: 1 Horas: 3 Valor Unitário: R\$20,00

Desconto R\$: R\$0,00 - %: % 0,00

Acréscimo R\$: R\$0,00 - %: % 0,00

Valor Total: R\$20,00

Observação:

[F8] - Alterar/Inserir Produtivo

Produtivo

Nome do Técnico	Prod.(h)	Ferramenta/Equipamento

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... onde será inserido o nome do “Técnico” responsável pelo serviço, clicando em “**Inserir**”,

The screenshot displays the GANSO software interface for creating a service order. The main window is titled "Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura". It contains several fields for service details:

- Cabeçalho da OS:**
 - Código: 1100000085
 - Tipo: **Ordem de Serviço**
 - Classificação: **Veículo**
 - Abertura: 16/12/2021 13:28:49
 - Status: **O.S. Aberta**
 - Cliente: 4683 GANSO
 - Prisma: 11
 - Previsão: 16/12/2021 16:00:00
 - Fechamento:
 - Recepcionista: 48 RECEPÇÃO
 - Responsável: GANSO
 - Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.
- Veículo:**
 - Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE
 - Placa: 00H2766
 - Cor: PRATA
 - Renavam:
 - KM: 152566
 - Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012
 - Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO
 - Combustível: Gasolina (1/4 tank)

Below the main window, there is a "Produtivo" dialog box titled "Ordem de Serviço - Produtivo". It contains the following fields:

- Dados da Ordem de Serviço:**
 - Código: 1100000085
 - Cliente: 4683 GANSO
 - Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE
 - Placa: 00H2766
- Detalhes do Serviço:**
 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA
- Produtivo:**
 - Código:
 - Técnico:
 - Data Inicial: / / 19
 - Data Final: / / 19
 - Horas: :
 - Ferramenta/Equip.:

At the bottom of the "Produtivo" dialog, there are several buttons: "Imprimir", "Selecionar", **Inserir** (highlighted with a red box and a red arrow), "Editar", and "Excluir".

- ... digitando o código do técnico ou pressionando "**F2**" e selecionado o técnico e pressionando "**Enter**" duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Detalhes da OS

Ordem de Serviço - Produtivo

Detalhes da O.S

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhes do Serviço

SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA

Produtivo

Código: 10248

Técnico:

Funcionários

Código	Nome do Funcionário	Número da CNH	Validade CNH	Categoria CNH
1	SUPOORTE			
2	TREINAMENTO			
48	RECEPÇÃO			

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

- ... em seguida vamos informar a **data de início** e **data de termino** do serviço(1), bem como a **quantidade de horas prevista**(2), e clicar em "**Gravar**"(3), caso deseje adicionar outros serviço, basta proceder da mesma forma, após a inserção dos serviços, vamos **fechar** as janelas(4) e voltar para a OS/Orçamento aberta;

The screenshot displays the Ganso software interface for creating a service order. The main window, 'Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura', contains fields for 'Cabeçalho da OS' (Code, Type, Classification, Opening Date/Time, Status, Client, Receptionist, Responsible, Inconvenientes) and 'Veículo' (Vehicle, Plate, Color, Renewal, KM, Year/Model, Specification). A fuel gauge for 'Gasolina' is also visible.

Two sub-windows are open:

- Detalhes da Ordem de Serviço**: Shows 'Dados da Ordem de Serviço' (Code, Client, Vehicle, Plate) and 'Detalhes do Serviço' (Description).
- Ordem de Serviço - Produtivo**: Shows 'Detalhes da O.S.' (Code, Client, Vehicle, Plate) and 'Produtivo' details (Code, Technician, Support, Start/End Date, Hours, Tools/Equipment).

Red annotations indicate the workflow:

- Arrow 1 points to the 'Data Inicial' and 'Data Final' fields in the 'Produtivo' section.
- Arrow 2 points to the 'Horas' field in the 'Produtivo' section.
- Arrow 3 points to the 'Gravar' button at the bottom of the 'Ordem de Serviço - Produtivo' window.
- Arrow 4 points to the close buttons (X) of both the 'Detalhes da Ordem de Serviço' and 'Ordem de Serviço - Produtivo' windows.

At the bottom of the main window, there are buttons for 'Imprimir', 'Selecionar', 'Inserir', 'Gravar', and 'Cancelar', along with keyboard shortcuts like [F5] - Alterar/Inserir Serviços, [F6] - Cons.Produto, [F10] - Fechar OS, and Desistir.

- Após a inserção do(s) Serviço(s), o usuário do Sistema Ganso, poderá utilizar a função “[Ctrl + F10] – Não Autorizar Serviço”(1), para um ou mais Serviços lançados em sua OS/Orçamento, em seguida irá clicar em “Sim” para não Autorizar ou “Não” para prosseguir Autorizado(2);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

ATENÇÃO

O seguinte serviço não será autorizado:
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA.
Deseja prosseguir?

Sim Não

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): 20,00

- Vamos proceder com a inserção de “Peças” em nosso “OS/Orçamento”, para isso vamos pressionar “[F4] – Peças”(1), em seguida, vamos pressionar “[F8] – Alterar/Inserir Peças”(2), na tela “Inclusão de Item”, vamos clicar em “Inserir”(3), ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [**F4**] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º Autorizado Req. Cód. Pe Itens da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

Código: Ref.Fabricante: Ref.Auxiliar:

Código Barra: Almoxxarifado a Movimentar: **ESTOQUE GERAL**

☒ [F5] - Não Cobrar esse Produto

Quantidade: Valor Unitário: Desconto R\$: %: Acréscimo R\$: %:

Observação:

[F8] - Alterar/Inserir Peças [F8] - Dados Última O.S. Imprimir Selecionar **Inserir** Editar Cancelar

[Ctrl + F8] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

Total O.S. (Peças + Serv.): **20,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesdar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... no campo "Código/Ref. Fabricante"(1), pressione "**F2**", para selecionar a peça desejada(2), em seguida pressione "**Enter**" duas vezes;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de L

[F3] - Serviços [F4] - Peças

3º Autorizado Req. Cód. Pe

Itens da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

1 → Código:

Produtos

Código	Anterior	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição do Produto	Aplicação 1	Vlr.Unitário	Preço Mínimo	Complemento
6424	6454		BP01	BORRACHA PORTA CENTRAL		R\$36,00	R\$28,80	
6988	7022		BP0125	BATENTE PORTA		R\$110,00	R\$88,00	
2985	2985		BP5ES	VELA IGNICAO	FIAT UNO	R\$10,00	R\$8,00	
2986	2986		BP6ES	VELA IGNICAO	UNO/FIORINO	R\$9,00	R\$7,20	
35	35		BP7HS	VELA IGNICAO	CORCEL ALCOOL	R\$14,00	R\$11,20	
2215	2215		BPR5EFS10	VELA IGNICAO	FIESTA/KA ENDURA	R\$25,00	R\$20,00	
39	39		BPR6ES11	VELA	MONZA 1.8 2.0 87/...	R\$12,00	R\$9,60	
4073	4073		BPR6HS	VELA IGNICAO	OMEGA 3.0	R\$14,00	R\$11,20	
2628	2628	SP-34	BPR7E	VELA	ASTRA 2000/... ALCOO	R\$17,00	R\$13,60	
6338	6367		BPSA0091319	SAPATA FREIO RENAULT CLIO		R\$105,00	R\$84,00	
10991			BPSA0094550	SAPATA FREIO	COROLLA 2003/...	R\$180,00	R\$144,00	
9637	8896		BPSA0097140	SAPATA FREIO MAO TRASEIRO DUKATO (FREIO DISCO)		R\$75,00	R\$60,00	

2 →

■ Produto em Promoção

→ Ref.Fabricante = 'BP'

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar [ESTOQUE GERAL]

- Na tela “**Detalhes do Orçamento**”, temos a opção “[F5] – Não Cobrar esse Serviço”(1), caso o usuário não vá cobrar pela peça poderá marcar esta opção, caso contrário, no campo “**Quantidade**”(2) informe a quantidade de peças, altere se for o caso o “**Valor Unitário**”(3), informe se haverá “**Desconto**” ou “**Acréscimo**”(4) e pressione “**Gravar**”(5), caso seja necessário adicionar mais peças a “**OS/Orçamento**”, proceda da mesma forma,...
- ... na tela de “**Inserção de Itens da Ordem de Serviço**”, o usuário poderá pressionar “[F8] – Dados última O.S.”(6), para visualizar os dados da última venda feita desta peça para este cliente, podendo assim analisar os preços praticados e as quantidades vendidas anteriormente, em seguida clique em “**Gravar**” e fechar a janela(7);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

KM: 152566

Combustível: Gasolina

Itens da Ordem de Serviço

Dados da Ordem de Serviço

Código: 1100000085 Cliente: 4683 GANSO

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766

Detalhe das Peças

Código: 2985 VELA IGNICAO

Código Barra: 2985 Ref. Fabricante: BPSES Ref. Auxiliar:

☐ [F5] - Não Cobrar esse Produto Almoarifado a Movimentar: **ESTOQUE GERAL**

Quantidade: 4 Valor Unitário: R\$10,00

Desconto R\$: R\$0,00 %: % 0,00

Acréscimo R\$: R\$0,00 %: % 0,00

Observação:

VALOR TOTAL: R\$40,00

[F8] - Dados última O.S.

Imprimir Selecionar Inserir **Gravar** Cancelar

[F8] - Alterar/Inserir Peças [Ctrl + F8] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

Total O.S. (Peças + Serv.): 20,00

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Na tela da “OS/Orçamento”, temos a função “[Ctrl + F8] – Dados Última Venda”, onde o usuário poderá visualizar os dados da última venda feita desta peça para este cliente, caso necessite;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant
N	Sim		2985	VELA IGNICAO	4,000	10,00	0,00	0,00	40,00	BPSES

40,00

[F8] - Alterar/Inserir Peças [**Ctrl + F8**] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Dados da Última Venda (Ordem de Serviço)

42170 - VELA IGNICAO

NF: 101 - 19/06/2018 10:21:59

Qtd: 4,000 - Valor Un.: R\$ 10,00 - Valor Tot.: R\$ 40,00

Vendedor: RECEPÇÃO

- Após a inserção da(s) Peça(s), o usuário do Sistema Ganso, poderá utilizar a função “[Ctrl + F10] – Não Autorizar Peças”(1), para uma ou mais Peças lançadas em sua OS/Orçamento, em seguida irá clicar em “Sim” para não Autorizar ou “Não” para prosseguir Autorizado(2);

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

3º	Autorizado	Req.	Cód. Peça	Descrição da Peça	Qtde	Valor	Desc.	Acrés.	Total	Ref. Fabricant
N	Sim		2985	VELA IGNICAO	4,000	10,00	0,00	0,00	40,00	BPSES

40,00

ATENÇÃO

A seguinte peça não será autorizada:
02985 - VELA IGNICAO.
Deseja prosseguir?

1 2

Sim Não

[F8] - Alterar/Inserir Peças [Ctrl + F8] - Dados Última Venda [Ctrl + F10] - Não Autorizar Peças

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- OBS.: Após adicionar, serviços e peças, o usuário do Sistema Ganso poderá visualizar o "Total O.S. (Peças + Serv.):"...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

20,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Na tela da “OS/Orçamento”, temos a função “[F9] – Observações / KM Saída”, onde o usuário poderá utilizar para observações em geral e para controlar a quilometragem de veículos, caso necessite;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças **[F9] - Observação / KM Saída** Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Observações

☒ Enviar a observação para Nota Fiscal de Serviço

KM Saída

0,0

Frota do Veículo / Máquina e Equipamentos

Usuário de ABERTURA

TECMIC

Usuário de FECHAMENTO

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mescjar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Na tela da “OS/Orçamento”, temos também a aba “Anotações”, que poderá ser utilizada para anotações em geral, a critério do usuário do Sistema Ganso;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída **Anotações** Encerrar a Ordem de Serviço

MS Sans Serif 8

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S. Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Na tela da “OS/Orçamento”, temos um campo chamado “Encerrar a Ordem de Serviço”(1), esta opção será utilizada pelo “Gestor da Oficina”, quando os serviços estiverem concluídos, o gestor abrirá a “Ordem de Serviço” e marcará esta opção, informando o financeiro/caixa, que o serviço está finalizado, em seguida clique em “**GRAVAR**”(2)...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída **Anotações** ☒ **Encerrar a Ordem de Serviço**

Observações

☐ Enviar a observação para Nota Fiscal de Serviço

KM Saída

0,0

Frota do Veículo / Máquina e Equipamentos

Usuário de ABERTURA

TECMIC

Usuário de FECHAMENTO

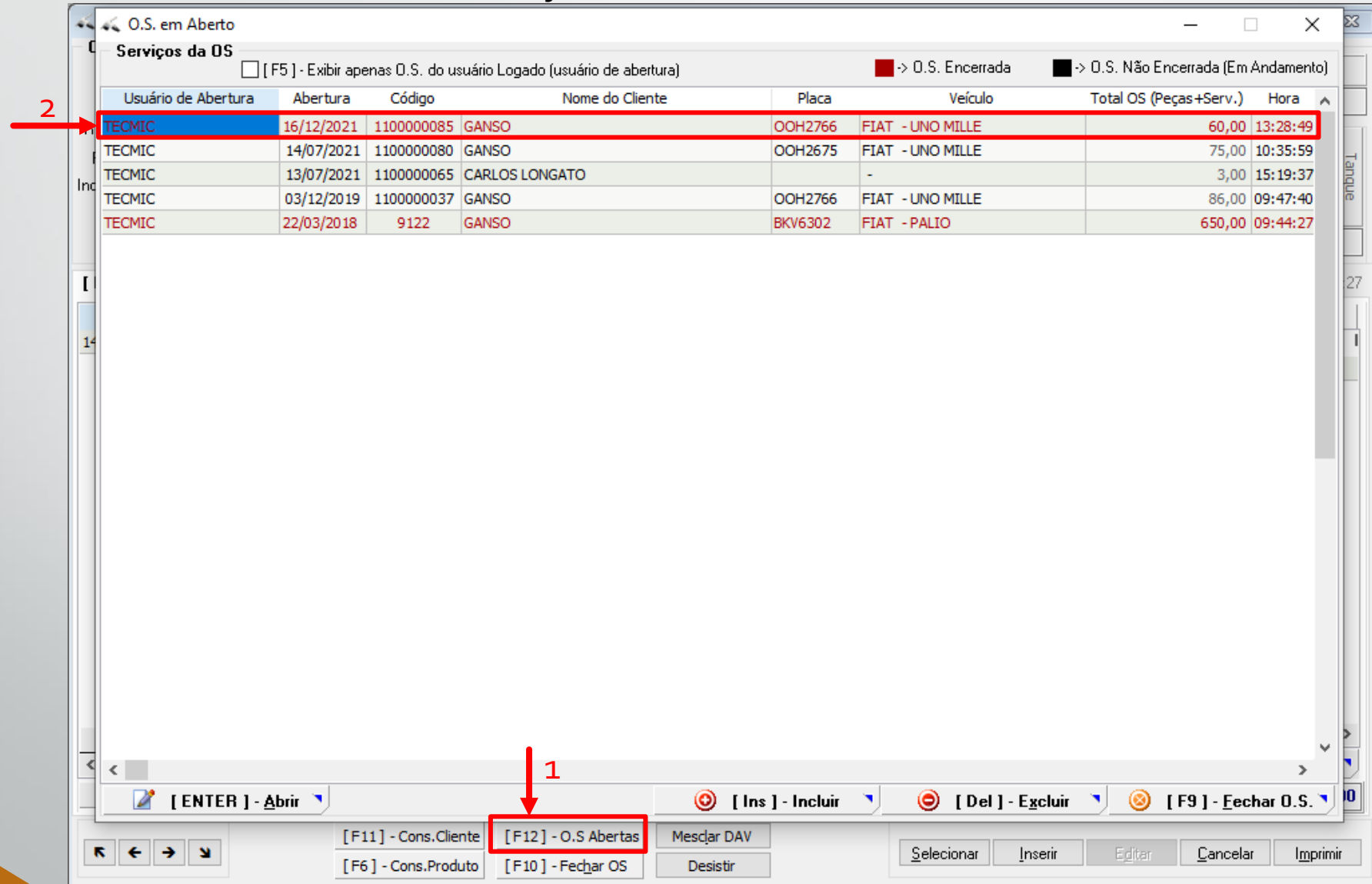
Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir **Gravar** Cancelar Imprimir

- ... Em seguida, irá clicar em “[F12] – O.S Abertas”(1) , na tela de “O.S Abertas” essa “OS” encontrara-se em vermelho, restando para tal o fechamento da “Ordem de Serviço”(2);



- Pressionando "[F12] – O.S Abertas", ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

20,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas [F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS

Mesclar DAV Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

- ... o usuário terá acesso a tela de **"O.S em Aberto"**, observe que a **"OS"** em vermelho é a **"OS"** finalizada pelo pessoal do produtivo, nesta tela o usuário do Sistema Ganso, poderá selecionar a **"OS"** desejada e:
- pressionar **"[ENTER] – Abrir"**(1), para abrir a **"OS"**,
- "[Ins] – Incluir"**(2), para abrir uma nova **"OS"**,
- "[Del] – Excluir"**(3), para excluir a **"OS"** selecionada ou
- pressionar **"[F9] – Fechar O.S."** (4), para fechar a **"OS"** selecionada;
- Nesta tela temos a função **"[F5] – Exibir apenas O.S. do usuário Logado (usuário de abertura)"**, para exibir apenas as OS do usuário que estiver logado no Sistema.

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000005 Tipo: Ordem de Serviço Classificação: Veículo Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: OS Aberto

O.S. em Aberto

☐ [F5] - Exibir apenas O.S. do usuário Logado (usuário de abertura) ■ -> O.S. Encerrada ■ -> O.S. Não Encerrada (Em Andamento)

Usuário de Abertura	Abertura	Código	Nome do Cliente	Placa	Veículo	Total OS (Peças+Serv.)	Hora
TECMIC	16/12/2021	1100000085	GANSO	OOH2766	FIAT - UNO MILLE	60,00	13:28:49
TECMIC	14/07/2021	1100000080	GANSO	OOH2675	FIAT - UNO MILLE	75,00	10:35:59
TECMIC	13/07/2021	1100000065	CARLOS LONGATO	-	-	3,00	15:19:37
TECMIC	03/12/2019	1100000037	GANSO	OOH2766	FIAT - UNO MILLE	86,00	09:47:40
TECMIC	22/03/2018	9122	GANSO	BKV6302	FIAT - PALIO	650,00	09:44:27

[F5] 1437

1 [ENTER] - Abrir

2 [Ins] - Incluir

3 [Del] - Excluir

4 [F9] - Fechar O.S.

- Após adicionar, serviços e peças, o usuário do Sistema Ganso irá proceder com o fechamento da sua “OS/Orçamento”, para isso irá clicar “[F10] – Fechar OS”, ou caso o usuário esteja na tela “O.S. em Aberto”, pressionará “[F9] – Fechar O.S.”...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ **Encerrar a Ordem de Serviço** Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

20,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto **[F10] - Fechar OS** Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... vamos pressionar "[F4] – Definir", para definir a forma de pagamento, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: Recepcionista: RECEPÇÃO Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Previsão: 16/12/2021 Hora: 16:00:00

Responsável: GAN Propriedade: Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 15:49:04

Inconvenientes: Veio Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação:

Observação p/ NF:

[F3] - Serviços

1437 - SRÇ TROCAR

Fechamento da DAV-Ordem de Serviço

Dados do DAV-OS nº 1100000085

Cliente: 4683 GANSO

Veículo: FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766 KM Entrada: 152566

Recepcionista: RECEPÇÃO Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Previsão: 16/12/2021 Hora: 16:00:00

Propriedade: Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 15:49:04

Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação:

Observação p/ NF:

SERVIÇOS		PEÇAS	
TOTAL BRUTO:	Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00	TOTAL BRUTO:	Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00
R\$20,00	Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00	R\$40,00	Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00
Total Líquido SERVIÇOS: R\$20,00		Total Líquido PEÇAS: R\$40,00	

Status do Cliente

Limite p/ Compras Prazo: R\$4.000,00

Crédito Devolução: R\$969,00

Forma de Pagamento	Valor
[F4] - Definir	

SubTotal: R\$60,00

(+) Acréscimo Financeiro: R\$0,00 (-) Desconto Financeiro: R\$0,00

Total Líquido: R\$60,00

Pago: R\$0,00

Restante: R\$60,00

TROCO: R\$0,00

[F5] - Alterar/Ins

[F4] - Definir **[F5] - Excluir** **Cancelar** **[F9] - Confirmar** **[F8] - Imprimir OS**

- ... na próxima tela, digite o código correspondente a forma de pagamento do cliente, caso deseje, o usuário poderá pressionar "**F2**" no campo "**Espécie**" e escolher a forma de pagamento e pressionar "**Enter**" duas vezes", ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: Recepcionista: Recepcionista: Responsável: GAN Inconvenientes: Veic

Fechamento da DAV-Ordem de Serviço

Dados do DAV-OS nº 1100000085

Cliente: 4683 GANSO

Veículo: FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766 KM Entrada: 152566

Recepcionista: RECEPÇÃO Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Previsão: 16/12/2021 Hora: 16:00:00

Propriedade: Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 15:49:04

Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação:

Observação p/ NF:

[F3] - Serviços

1437 - SRÇ TROCAR

TOTAL BRUTO: R\$2

Total

Status do Cliente

Limite p/ Compra: R\$4.0

Crédito Devolução: R\$969,00

Seleção a Espécie

Espécie para Finalização

1 Espécie:

Valor Rest

Finalizadores

Código	Descrição
1	Dinheiro
2	Cartão
3	CHEQUE A PRAZO
4	CRÉDITO DE DEVOLUÇÃO
5	À Prazo
6	BRINDE

Valor p/ Finaliza

[F4] - Definir [F5] - Excluir

Cancelar [F9] - Confirmar [F8] - Imprimir OS

Imprimir

- em seguida pressione "[F10] – Confirma", para confirmar a forma de pagamento, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: Recepcionista: Fechamento da DAV-Ordem de Serviço

Responsável: GAN

Inconvenientes: Veículo

Dados do DAV-OS nº 1100000085

Cliente: 4683 GANSO

Veículo: FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766 KM Entrada: 152566

Recepcionista: RECEPÇÃO Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Previsão: 16/12/2021 Hora: 16:00:00

Propriedade: Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 15:49:04

Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação:

Observação p/ NF:

SERVIÇOS

TOTAL BRUTO: R\$20,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00 Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

PEÇAS

TOTAL BRUTO: R\$40,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00 Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

Total Líquido

Status do Cliente

Limite p/ Compras Prazo: R\$4.000,00

Crédito Devolução: R\$969,00

Selecione a Espécie

Espécie para Finalização

Espécie: 1 Dinheiro

Valor Restante: 60,00

(+) Acréscimo Financeiro: 0,00 %

(-) Desconto Financeiro: 0,00 %

Restante com Acrés./Desc.: 60,00

Valor p/ Finalização: 60,00

[ESC] - Cancelar

[F10] - Confirma

[F4] - Definir [F5] - Excluir

Cancelar [F9] - Confirmar [F8] - Imprimir OS

Gasolina 1/4 Tanque

Prod (h) 01:30

serir Produtivo

60,00

Cancelar Imprimir

- ... vamos agora pressionar “[F9] – Confirmar”(1) para fecharmos nossa “OS”, vamos clicar em “SIM”(2)...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento:

Recepcionista: Recepcionista: RECEPTION Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Previsão: 16/12/2021 Hora: 16:00:00

Responsável: GAN Data Fechamento: 16/12/2021 Hora: 15:49:04

Inconvenientes: Veículo: FIAT - UNO MILLE Placa: 00H2766 KM Entrada: 152566

Propriedade: Usuário Convênio: Matrícula Funcional:

Observação: Observação p/ NF:

[F3] - Serviços

Descrição: 1437 - SRÇ TROCAR

SERVIÇOS

TOTAL BRUTO: R\$20,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00 Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

PEÇAS

TOTAL BRUTO: R\$40,00 Desconto %: 0,00 R\$: R\$0,00 Acréscimo %: 0,00 R\$: R\$0,00

Total Líquido SERVIÇOS: R\$20,00 Total Líquido PEÇAS: R\$40,00

Status do Cliente

Limite p/ Compras Prazo: R\$4.000,00

Crédito Devolução: R\$969,00

Forma de Pagamento

Dinheiro

SubTotal: R\$60,00

SubTotal Financeiro: R\$0,00 Desconto Financeiro: R\$0,00

Líquido: R\$60,00

Pago: R\$60,00

Restante: R\$0,00

TROCO: R\$0,00

ATENÇÃO

Confirma o Fechamento do DAV-OS ?

SIM Não

[F4] - Definir [F5] - Excluir

[F9] - Confirmar [F8] - Imprimir OS

Gasolina

Combustível: 1/4 Tanque

Prod (h): 01:30

serir Produtivo

60,00

Cancelar Imprimir

- ... e imprimir o comprovante "DAV – Ordem de Serviço";

Fechamento da DAV-Ordem de Serviço - Modelo: Grafica Última Alteração: 22/03/2018 09:11:37

100% de 1 Fechar

NÃO É DOCUMENTO FISCAL - NÃO É VÁLIDO COMO RECIBO E COMO GARANTIA DE MERCADORIA - NÃO COMPROVA PAGAMENTO

GANSO SISTEMAS - REGISTRO DEMONSTRAÇÃO

DAV - Ordem de Serviço Nº: 1100000085

Data Abertura: 16/12/2021 13:28:49 - TECNIC Data Fechamento: 16/12/2021 15:58:12 - TECNIC

AV. ANOTNIO J. M. ANDRADE - CENTRO - NOVA ANDRADINA - MS
CEP: 7975000 - Fone: (67) 3441-2101

Cliente: 04683 GANSO Fone: (67) 2762-3431 Celular: (67) 99437-4011
Endereço: AV. AVENIDA JOSÉ HEITOR DE ALMEIDA CAMARGO, 1265 CENTRO 79750-000 NOVA ANDRADINA-MS
CPF: 844.746.971-97 RG: 458409893

Veículo: FIAT UNO MILLE OOH-2766 KM Entrada: 152566 / KM Saida: 0 Diferença: -152566 KM

Problema relatado: Veículo com falhas na aceleração.

Seq.	Nº Fabricante	Produto	Descrição Produto	Marca	Qtde.	UN	Preço Unit.	Vr. Total
001		2985	VELA IGNICAO		4,000	PC	10,00	40,00

Seq.	Serviço	Descrição Serviço	Técnico	Qtde.	Valor Unit.	Vr. Total
001	1437	SRÇ TROCAR BOR RACHA PORTA **	SUPORTE	1,000	20,00	20,00

Observações:

Fechamento						
Peças:	Total Bruto	Descont.	Acrescimo	Total Liquido	Total: Serviços + Peças	Total Liquido: Serviços + Peças
	R\$40,00	R\$ 0,00 (0,00%)	R\$0,00	R\$40,00	R\$60,00	R\$60,00
Serviço:	Total Bruto	Descont.	Acrescimo	Total Liquido	Forma(s) de Pagamento	
	R\$20,00	0,00 (0,00%)	R\$0,00	R\$20,00	Dinheiro: R\$ 60,00	

Assinatura _____ Data: ____ / ____ / ____

Microsig Sistemas É VEDADA A AUTENTICAÇÃO NESTE DOCUMENTO 16/12/2021 15:58:13 - Página 1 de 1

Página 1 de 1

Reabrindo uma "OS/Orçamento"

- Caso seja necessário "**Reabrir**" uma OS/Orçamento com status "**Fechado**", o usuário do Sistema Ganso, procederá da seguinte forma, irá clicar em "**Selecionar**", em seguida irá digitar o código do cliente no campo "**Cliente**", ou irá pressionar "**F2**", buscar o cliente desejado, em seguida, pressionar "**Enter**" duas vezes e clicar em "**Buscar**";
- Com a OS/Orçamento na tela, o usuário irá clicar no botão "**Reabrir/Desistir**", para "**Reabrir**" a "Ordem de Serviço / Orçamento", ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Fechada**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

20,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas [F6] - Cons.Produto [F10] - Fechamento

Mesclar DAV

Reabrir/Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... em seguida o usuário deverá clicar em “**Reabrir**”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Fechada**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

20,00

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

ATENÇÃO

Reabrir ou Desistir desse DAV ?

Desistir **Reabrir** Sair

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechamento Reabrir/Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

- ... em seguida o usuário deverá clicar em “**Sim**”, após reabrir a “OS/Orçamento” e fazer os ajustes necessários, o usuário irá clicar “**Gravar**”;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Fechada**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

20,00

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechamento Reabrir/Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- Caso seja necessário “**Desistir**” de uma OS/Orçamento com status “**Fechado**”, o usuário do Sistema Ganso, procederá da seguinte forma, irá clicar em “**Selecionar**”, em seguida irá digitar o código do cliente no campo “**Cliente**”, ou irá pressionar “**F2**”, buscar o cliente desejado, em seguida, pressionar “**Enter**” duas vezes e clicar em “**Buscar**”;
- Com a OS/Orçamento na tela, o usuário irá clicar no botão “**Reabrir/Desistir**”, para “**Desistir**” da “**Ordem de Serviço / Orçamento**”, em seguida o usuário deverá clicar em “**Desistir**”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Fechada**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

20,00

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas [F13] - Desistir DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechamento **Reabrir/Desistir**

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

ATENÇÃO

Reabrir ou Desistir desse DAV ?

2

Desistir Reabrir Sair

1

- ... em seguida confirme a desistência clicando em “**SIM**”,...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

ATENÇÃO

ATENÇÃO!

De acordo com o Ato COTEPE/ICMS 09/13, ER-PAF-ECF - Anexo I, Bloco I, Requisivo VI, item "8. Em relação ao DAV, é vedado:", alínea "c) o seu cancelamento;", fica expressamente proibido o cancelamento do DAV.

Por esse motivo, o sistema permitirá a desistência do DAV-OS removendo a reserva de estoque dos produtos envolvidos permitindo a consulta do mesmo posteriormente.

Confirma desistência do DAV-Ordem de Serviço ?

Sim **Não**

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): **60,00**

- ... O usuário terá que ter “Operação Especial” para desistir da “OS/Orçamento”, ou terá que solicitar liberação para o responsável da Empresa.

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

Acesso Restrito

65228 -> Usuário solicitante: TECMIC - <207> - Liberação para desistência Ordem de Serviço nº 1100000085

Código/Usuário: Senha: Ok Cancelar

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... após desistir a “OS/Orçamento”, verifique que a “OS/Orçamento” ficará com status de Desistida no Sistema.

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000085 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 13:28:49 **Status: Desistido**
 Cliente: 4683 GANSO Prisma: 11 Previsão: 16/12/2021 16:00:00 Fechamento: 16/12/2021
 Recepcionista: 48 RECEPÇÃO
 Responsável: GANSO
 Inconvenientes: Veículo com falhas na aceleração.

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE
 Placa: OOH2766 Cor: PRATA Renavam:
 KM: 152566 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012
 Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☒ Encerrar a Ordem de Serviço Data/hora encerramento: 16/12/2021 15:27

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
1437 - SRÇ TROCAR BORRACHA PORTA	Sim	1		20,00	20,00		Próprio	Sim

20,00

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
Suporte	01:30

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
 [F6] - Cons. Produto [F10] - Fechamento Desistir

Total O.S. (Peças + Serv.): 60,00

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Mesclar DAV de uma "OS/Orçamento"

- Para proceder com a mesclagem de DAV em uma "Ordem de Serviço", o usuário deverá iniciar uma nova "OS", informar o cliente, o recepcionista e o veículo, em seguida clicar em "Gravar", após gravar vamos pressionar a tecla "**Mesclar DAV**", ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000087 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 16:25:39 Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO Prisma: 14 Previsão: 16/12/2021 17:00:00 Fechamento:

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: GANSO

Inconvenientes:

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

Veículo

Veículo: 2960 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H2766 Cor: PRATA Renavam:

KM: 125655 Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Especif.: MOTOR 1.0 FLEX COM AR-CONDICIONADO

Combustível: Gasolina Tanque: 1/4

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
----------------------	------------	------	-------	-------	-------	------	------	--------

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)
---------	----------

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S. Abertas

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS

Mesclar DAV

Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

Total O.S. (Peças + Serv.): 0.00

- ...na tela de “Mesclar DAV”, digite o número da DAV, ou pressione “Enter/OK” para prosseguir, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000008 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Status: **O.S. Aberta**

Cliente: 4683 GANSO

Recepcionista: 48 RECEPÇÃO

Responsável: TREINAMENTO

Inconvenientes:

Prisma: 11

Abertura: 01/06/2018 14:31:12

Previsão: 01/06/2018 16:00:00

Fechamento:

Veículo

Veículo: 2964 FIAT - UNO MILLE

Placa: 00H-2675 Cor: CINZA Renavam: 1234567890

KM: Ano Fabricação/Modelo: 2012/2012

Combustível: **Flex** **Vazio** Tanque

[Ctrl + Enter] - Quebra de Linha

[F3] - Serviços [F4] - Peças [F9] - Observação / KM Saída Anotações ☐ Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar

PRODUTIVO

Técnico	Prod (h)

Mesclar DAV

Nº DAV (opcional: últ. dígitos):

-> [ENTER] - Consulta

OK Cancela

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons. Cliente [F12] - O.S. Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons. Produto [F10] - Fechar OS Desistir

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... na próxima tela, vamos selecionar a “OS/Orçamento” desejada na parte superior e na parte inferior o usuário poderá selecionar: Peças ou Serviços ou selecionar os dois e pressionar “[F10] – Confirma Mesclagem”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000087 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 16:25:39 Status: **O.S. Aberta**

Mesclagem de DAV

Campos para Pesquisa

Fechamento entre: 06/12/2021 até 16/12/2021 Tipo: Código do DAV: Cliente: 4683 GANSO Recepcionista: >> Todos recepcionistas [F3] - Filtrar

DAV-OS

	Código	Fechamento	Tipo	Cliente	Veículo	Placa	TT Peças	TT Serviços	Total Líquido	
☒	1100000084	16/12/2021	Orçamento	0004683 - Ganso	Fiat - Uno Mille	OOH2766	40,00	50,00	90,00	Aut
☐	1100000086	16/12/2021	Orçamento	0004683 - Ganso	Fiat - Uno Mille	OOH2675	46,00	40,00	86,00	Aut

1 DAV selecionado 176,00

[Peças]

Aut.	Código/Descrição da Peça	Total Líquido	Preço
☒	Sim 02985 - VELA IGNICAO	40,00	

1 peça selecionada 40,00

[Serviços]

Aut.	Código/Descrição do Serviço	Total Líquido	Pr
☒	Sim 0000000014 - SÇO DIAGNOSTICO	50,00	

1 serviço selecionado 50,00

[F4] - Selecionar todos [ESPAÇO] - Selecionar individual

[F10] - Confirma Mesclagem

- ... o Sistema solicitará confirmação, vamos clicar em "**SIM**", após a confirmação o usuário poderá proceder com a manutenção da "**Ordem de Serviço**", incluindo serviços ou peças e/ou procedendo com o fechamento da "**Ordem de Serviço**", conforme já explicado durante o nosso treinamento;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 1100000087 Tipo: **Ordem de Serviço** Classificação: **Veículo** Abertura: 16/12/2021 16:25:39 Status: **O.S. Aberta**

Mesclagem de DAV

Campos para Pesquisa

Fechamento entre: 06/12/2021 até 16/12/2021 Tipo: Código do DAV: Cliente: 4683 GANSO Recepcionista: >> Todos recepcionistas [F3] - Filtrar

DAV-OS

	Código	Fechamento	Tipo	Cliente	Veículo	Placa	TT Peças	TT Serviços	Total Líquido	
☒	1100000084	16/12/2021	Orçamento	0004683 - Ganso	Fiat - Uno Mille	OOH2766	40,00	50,00	90,00	Aut
☐	1100000086	16/12/2021	Orçamento	0004683 - Ganso	Fiat - Uno Mille	OOH2675	46,00	40,00	86,00	Aut

1 DAV selecionado 176,00

[Peças]

Aut.	Código/Descrição da Peça
☒	Sim 02985 - VELA IGNICAO

1 peça selecionada 40,00

[Serviços]

Código/Descrição do Serviço	Total Líquido	Pr
DIAGNOSTICO	50,00	

1 serviço selecionado 50,00

[F4] - Selecionar todos [ESPAÇO] - Selecionar individual [F10] - Confirma Mesclagem

ATENÇÃO

O DAV de origem será cancelado após o processo de mesclagem. Confirma ?

Consulta de Clientes e Produtos

- Na tela da “Ordem de Serviço/Orçamento – Abertura”, temos os botões:
- “**[F11] – Cons.Cliente**”, que será usado para fazer consulta ao cadastro de clientes, pressionando “**[F11]**”(1), abrirá a tela de “Consulta Cliente”, onde o usuário irá digitar o código do cliente(2) ou pressionar “**F2**” e buscar o cliente desejado, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: Tipo: Classificação: Abertura: Status:

Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:

Recepcionista:

Responsável:

Inconvenientes:

[Ctrl + Enter] - Q

[F3] - Serviços [F4] -

Descrição do Ser

Ordem de Serviço - Consulta Cliente

Dados do Cliente

Código: Negativado / Crediário

Endereço: Nº:

Bairro: Cidade: UF:

CPF: RG: CNPJ: IE:

Obs: Cadastro:

Fone: Fone Trabalho: Celular: Posição SCPC:

Profissão: Trabalho:

Pai:

Mãe:

Vendedor:

Financieiro

Limite: Disponível: R\$0,00

Pendente: R\$0,00 Em Andamento: R\$0,00

Autorizados

Nome	RG	CPF

Pesquisar Outro

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Reabrir OS

Total O.S. (Peças + Serv.): **0.00**

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- ... nesta tela o usuário somente terá acesso a consulta, não poderá iniciar uma nova "OS" a partir dela, somente consultar;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: Tipo: Classificação: Abertura: Status:
 Cliente: Prisma: Previsão: Fechamento:
 Recepcionista:
 Responsável:
 Inconvenientes:

[F3] - Serviços [F4] -

Descrição do Serviço

Ordem de Serviço - Consulta Cliente

Dados do Cliente

Código: 4683 **GANSO** [Ativo / Crediário](#)

Endereço: AV. AVENIDA JOSÉ HEITOR DE ALMEIDA CAMARGO Nº: 1265
 Bairro: CENTRO Cidade: NOVA ANDRADINA UF: MS
 CPF: 844.746.971-97 RG: 458409893 CNPJ: . / - IE:
 Obs: Cadastro: 09/03/2017
 Fone: (67) 2762-3431 Fone Trabalho: () - Celular: (67) 9943-74011 Posição SCPC:
 Profissão: Trabalho:
 Pai:
 Mãe:
 Vendedor:

Financeiro

Limite: R\$4.000,00 Disponível: **R\$4.000,00**
 Pendente: R\$0,00 Em Andamento: **R\$86,00**

Autorizados

Nome	RG	CPF

[Pesquisar Outro](#)

[F5] - Alterar/Inserir Serviços [Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

Total O.S. (Peças + Serv.): 0,00

[F11] - Cons.Cliente [F12] - O.S Abertas Mesclar DAV
 [F6] - Cons.Produto [F10] - Fechar OS Reabrir OS

Selecionar Inserir Editar Cancelar Imprimir

- “[F6] – Cons.Produto”, que será usado para fazer consulta ao cadastro de produtos, pressionando “[F6]”, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Ordem de Serviço - Consulta Produto

Tipo de Pesquisa
☒ [F5]-Código
☐ [F6]-Código Barras

Produto
 Código Interno:

Dados do Produto
 Ref.Auxiliar: Ref.Fabricante: Cód. Barras:
 Observação:
 Dt.Cadastro: Pr.Mínimo Venda:

Preço de Venda:

Segmento
 Marca:
 Seção:
 Grupo:
 Sub-Grupo:

[ESTOQUE GERAL]
 Físico Reservado
 A Retirar Presumido
 Localização:

Pedidos de Compra em transação

Código	Qtde Compra	Previsão Entrega

Aplicação

Produtos Similares

Código	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição	Marca	Preço Venda	Estoque Presumido

Produtos Conjugados

Código	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição	Marca	Preço Venda	Estoque Presumido

Almoxarifados do Produto

Almoxarifado	Físico	Reservado	A Retirar	Presumido	Localização

- ... abrirá a tela de “Consulta Produto”, onde o usuário irá selecionar o produto desejado e pressionar “**Enter**” duas vezes, ...

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Ordem de Serviço - Consulta Produto

Tipo de Pesquisa
☒ [F5]-Código
☐ [F6]-Código Barras

Produto
 Código Interno:

Dados do Produto
 Ref.Auxiliar: Ref.Fabricante: Cód. Barras:
 Observação:
 Dt.Cadastro: Pr.Mínimo Venda:

Preço de Venda:

Segmento: [ESTOQUE GERAL]

Produtos

Código	Ref.Fabricante	Ref.Auxiliar	Descrição do Produto	Complemento	Emb.Venda	Emb.Compra	Marca	Preço Venda	que F
1	ORBI1533		COLA JUNTAS MOTOR		PC	UN		R\$6,00	
2	960120		ENVOLUCRO		PC	UN x1UN x1P		R\$5,00	
3	ESTOPA 150GR		ESTOPA PACOTE 150 GRAMAS		PC	UN		R\$2,00	
4	LB666		BUCHA BARRA ESTABILIZADORA		PC	UN x1UN x1P		R\$25,00	
5	030109		CABO ACELERADOR		PC	UN		R\$30,00	
7	022982		PONTA PARACHOQUE		PC	UN		R\$13,00	
8	022999		PONTA PARACHOQUE		PC	UN		R\$13,00	
9	J80848	022876	PONTA PARACHOQUE		PC	UN		R\$20,00	
10	J80847	022883	PONTA PARACHOQUE		PC	UN		R\$20,00	
11	25187		ANTEPARO		PC	UN x1UN x1P		R\$20,00	
12	7363771		SUPORTE PARACHOQUE		PC	UN		R\$15,00	
13	8200155515		CAMARA VALVULA TERMOSTATICA		PC	UN		R\$50,00	
14	LB780		BUCHA AMORTECEDOR INFERIOR MONROE		PC	PCT x1PCT x1P		R\$30,00	
15	LB791	9935	BUCHA AMORTECEDOR INFERIOR COFAP		PC	PCT x1PCT x1P		R\$50,00	
16	243141		BOMBA COMBUSTIVEL		PC	UN		R\$90,00	
17	245711		BOMBA COMBUSTIVEL		PC	UN		R\$90,00	
18	216510		BOMBA COMBUSTIVEL		PC	UN		R\$95,00	
19	NKBA03152	UB-152	BOMBA D'AGUA		PC	UN		R\$135,00	

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar [ESTOQUE GERAL]

[F11]-Cons.Cliente [F12]-O.S.Abertas Mesclar DAV
 [F6]-Cons.Produto [F10]-Fechar OS Reabrir OS

- ... nesta tela o usuário somente terá acesso a consulta, não poderá iniciar uma nova "OS" a partir dela, somente consultar;

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Ordem de Serviço - Consulta Produto

Tipo de Pesquisa
☒ [F5]-Código
☐ [F6]-Código Barras

Produto
 Código Interno: **12** SUPORTE PARACHOQUE **Ativo**

Dados do Produto
 Ref.Auxiliar: Ref.Fabricante: **7363771** Cód. Barras: **12**
 Observação:
 Dt.Cadastro: **07/10/2013** Pr.Mínimo Venda: **12,00**
 Preço de Venda: **R\$15,00** **Consultar...**

Segmento
 Marca:
 Seqção: **1** **ACESSORIO**
 Grupo:
 Sub-Grupo:

[ESTOQUE GERAL]

Físico	Reservado
10,000	0,000
A Retirar	Presumido
0,000	10,000
Localização: J-22	

Pedidos de Compra em transação

Código	Qtde Compra	Previsão Entrega

Aplicação
 D-10 DIANT.

Produtos Similares

Código	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição	Marca	Preço Venda	Estoque Presumido

Produtos Conjugados

Código	Ref.Auxiliar	Ref.Fabricante	Descrição	Marca	Preço Venda	Estoque Presumido

Almoxarifados do Produto

Almoxarifado	Físico	Reservado	À Retirar	Presumido	Localização
ESTOQUE GERAL	10,000	0,000	0,000	10,000	J-22
ESTOQUE - PERBAR	0,000	0,000	0,000	0,000	



Você chegou ao final deste treinamento. Parabéns!
Acesse nosso catálogo para conferir os Cursos disponíveis.
Saiba mais clicando no link abaixo:

[Catálogo de Cursos EAD Ganso Sistemas](#)

- Em caso de dúvidas quanto ao procedimento explicado, entre em contato com o nosso suporte pelos telefones:

(67) 3449-2000

(67) 3027-9600

