

Como realizar o

AGENDAMENTO DE SERVIÇO

no Sistema Ganso?



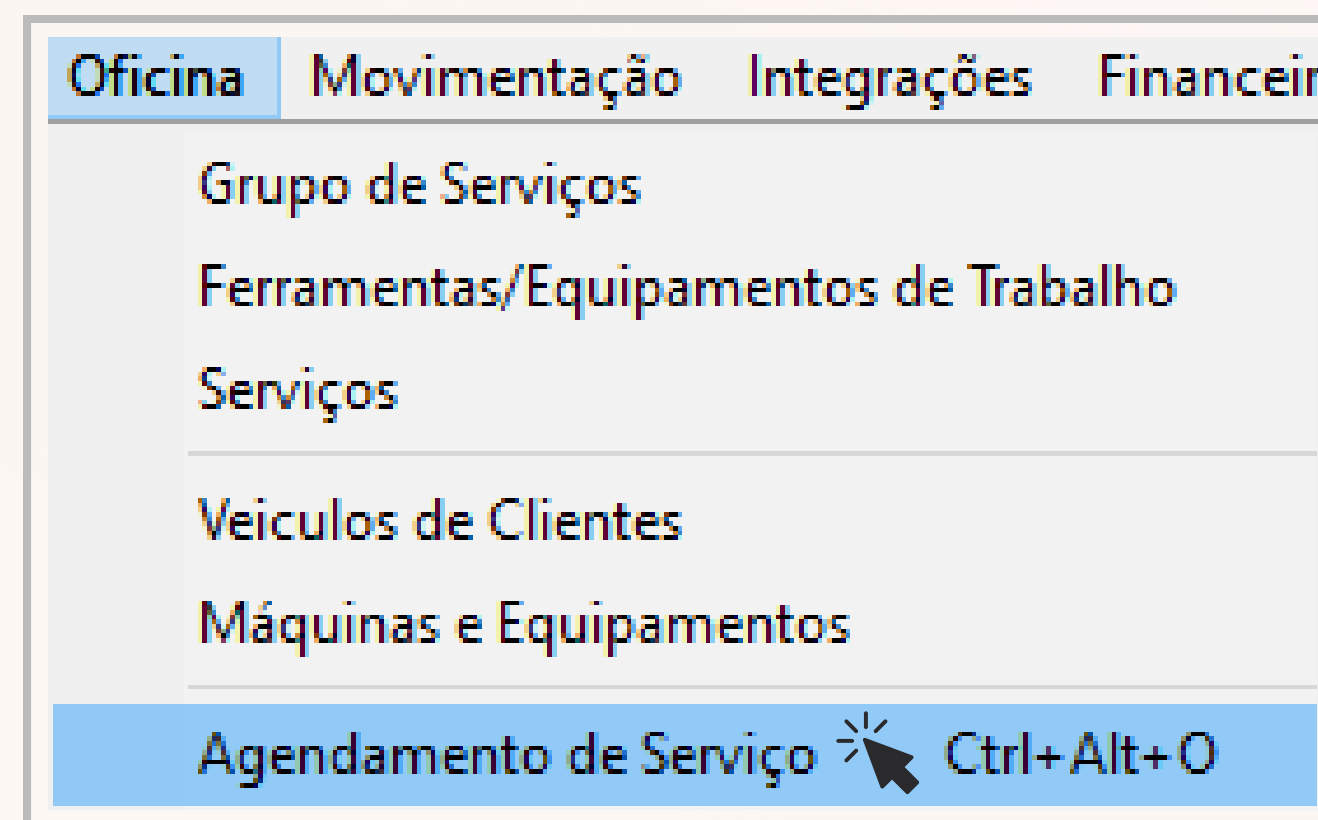
Com o recurso Agendamento de Serviço, você irá conseguir deixar registrado no Sistema os agendamentos de serviços feitos de orçamentos ou ordem de serviço. Isso irá proporcionar um maior controle e organização para sua empresa.

Tenha uma ótima leitura!

Agendamento de Serviços

Para acessar o recurso, você irá em:

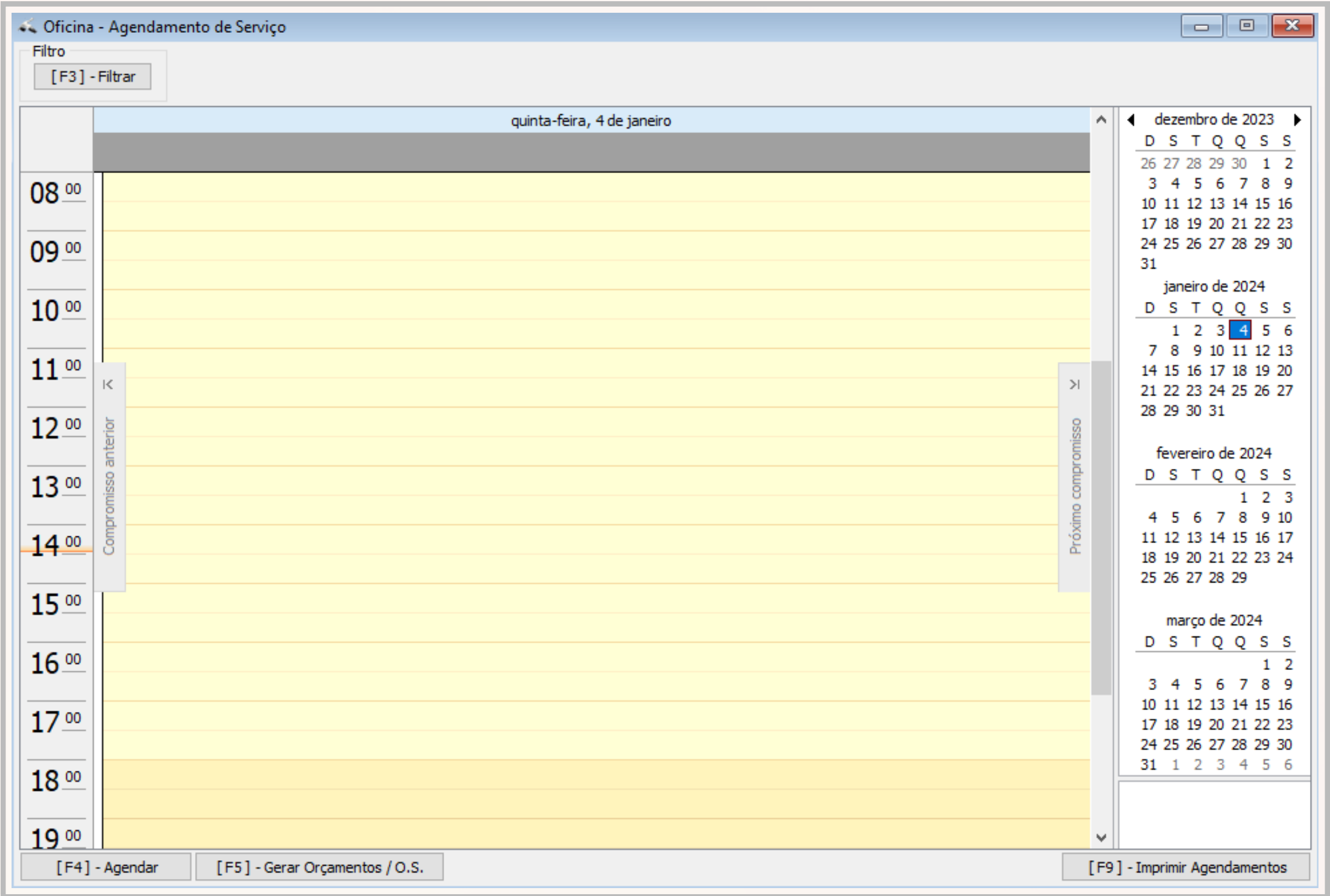
Oficina → **Agendamento de Serviços**



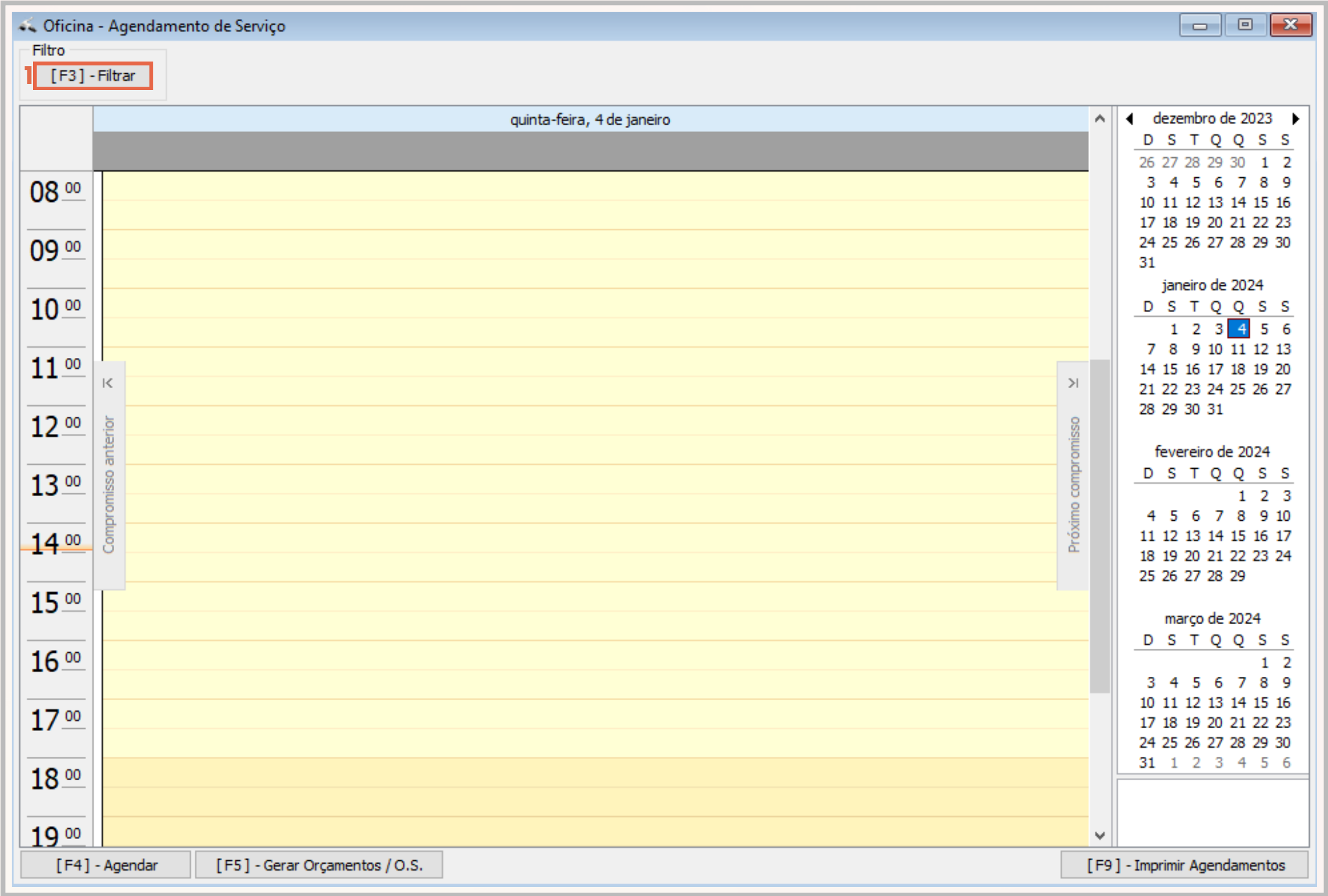
Ou pelo atalho

Ctrl + Alt + O

Com a tela **"Agendamento de Serviço"** aberta, você poderá visualizar os agendamentos já feitos ou programar novos.



Para visualizar os agendamentos programados, aperte "[F3] – Filtrar" (1).



Utilize os filtros disponíveis para localizar o agendamento (1).

Oficina - Agendamento de Serviço

Filtro

Ciente: <div></div>>> Todos Clientes *

CPF/CNPJ: <div></div>

Cidade: <div></div>>> Todas Cidades *

UF: <div></div>

Tel/Cel: <div></div>

Veículo: <div></div>>> Todos Veículos *

Placa: <div></div>

Período de agendamento: <div></div> a <div></div>

Tipo: Todos <div></div>

Vínculo: <div></div><div></div><div></div>

Serviço solicitado: <div></div>>> Todos Serviços *

[F3] - Filtrar

quinta-feira, 4 de janeiro

de dezembro de 2023

D S T Q Q S S

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

janeiro de 2024

D S T Q Q S S

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

fevereiro de 2024

D S T Q Q S S

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29

março de 2024

D S T Q Q S S

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

08<div></div>00

09<div></div>00

10<div></div>00

11<div></div>00

12<div></div>00

13<div></div>00

14<div></div>00

15<div></div>00

16<div></div>00

17<div></div>00

Compromisso anterior

Próximo compromisso

[F4] - Agendar

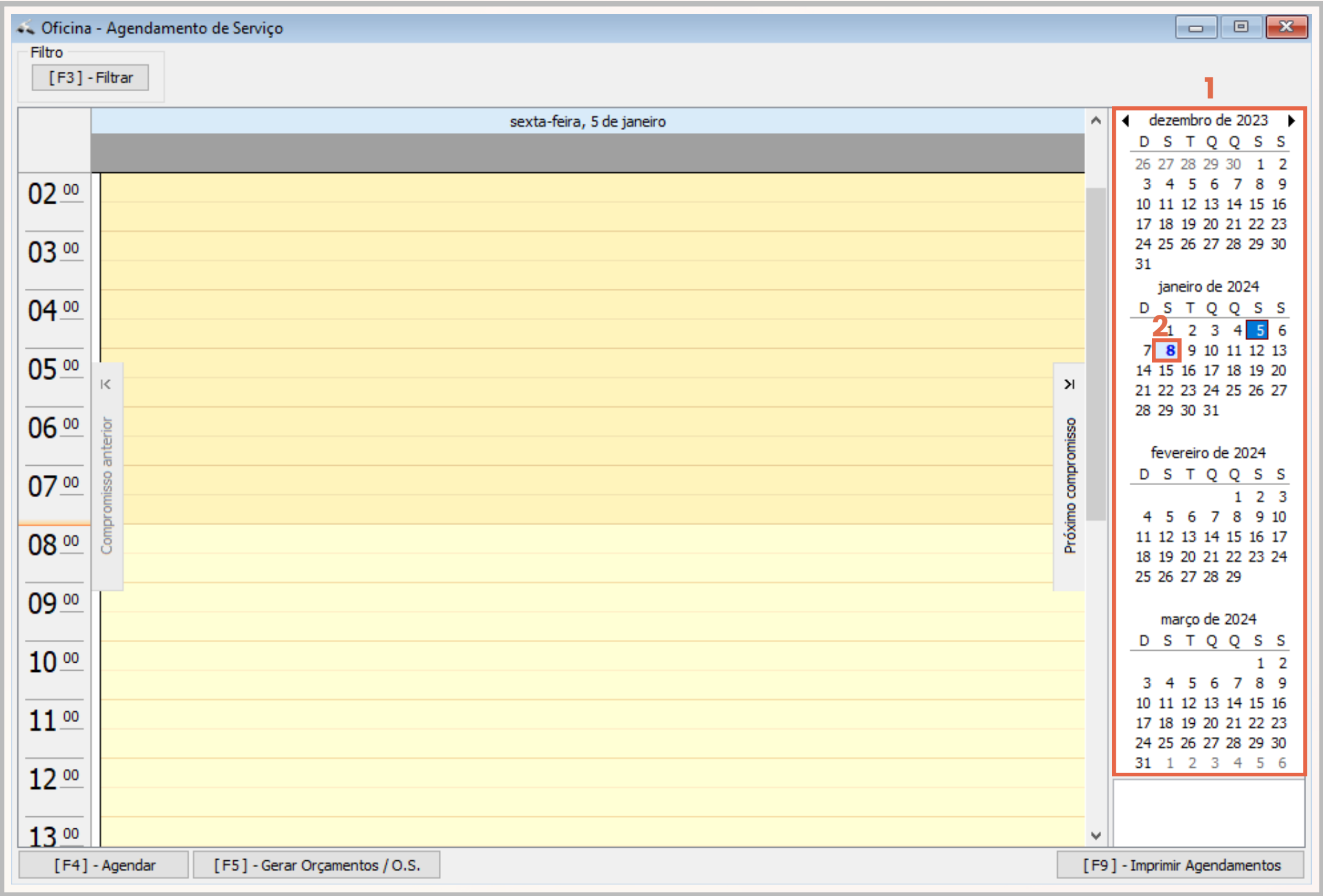
[F5] - Gerar Orçamentos / O.S.

[F9] - Imprimir Agendamentos

SISTEMAS

ganso

Também é possível utilizar o "Calendário" (1) para localizar os agendamentos programados, que aparecerão destacados em "Azul" (2).



Após localizá-lo, abra-o dando um duplo clique do mouse em cima do agendamento (1). Dessa forma, será possível fazer alterações ou apenas visualizar.

www.ganso.com.br

Oficina - Agendamento de Serviço

Filtro

[F3] - Filtrar

segunda-feira, 8 de janeiro

02 00

03 00

04 00

05 00

06 00

07 00

08 00

09 00

10 00

11 00

12 00

13 00

2 - PAULO / Tel:6734492000

Placa: HQR6428 / Veículo: CHEVROLET - TRACKER 4X4

[F4] - Agendar

[F5] - Gerar Orçamentos / O.S.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código: 1

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para: 08/01/2024 08:00

Tipo: Ordem de Serviço

Responsável (agendamento): 2 BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa: HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome: 2 PAULO

Log./Endereço: AV. ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro: CENTRO Cidade: 3915 NOVA ANDRADINA UF: MS

Telefone fixo: (67) 3449-2000 Celular: e-mail:

Veículo

Placa: HQR6428 Veículo: 8 < - Código do Veículo

Marca: 17 CHEVROLET

Modelo: 242 TRACKER 4X4

Cor: PRATA KM atual: 50000

Observações

Mandar mensagem sábado para confirmar o horário com o cliente.

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente
1	Serviço Troca de Para-Brisa

[Del] - Remover [Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir Selecionar Inserir Editar Excluir

Para fazer um novo agendamento, aperte "[F4] – Agendar" (1). Na tela "Efetuar agendamentos", clique em "Inserir" (2).

Oficina - Agendamento de Serviço

Filtro

[F3] - Filtrar

02 00

03 00

04 00

05 00

06 00

07 00

08 00

09 00

10 00

11 00

12 00

13 00

Compromisso anterior

[F4] - Agendar

[F5] - Gerar Orçamentos / O.S.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

Tipo:

Responsável (agendamento):

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

Ciente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro:

Cidade:

UF:

Telefone fixo:

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:

Veículo:

Marca:

Modelo:

Cor:

KM atual:

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

No campo **"Agendar para"** (1), clique na seta para baixo e escolha a data do agendamento. Informe também a hora do agendamento (2).

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código: 2

2

Agendar para:

seta para baixo

Responsável (agendamento):

seta para baixo

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa

CPF/CNPJ:

seta para baixo

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro:

Telefone fixo:

Veículo

Placa:

Veículo:

Marca:

Modelo:

Cor:

KM atual:

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

No campo "Tipo" (1), selecione se é um "Orçamento" ou uma "Ordem de Serviço".

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:2

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:09/01/202410:00

Tipo:Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro:Cidade:UF:

Telefone fixo: Celular: e-mail:

Veículo

Placa: Veículo: < - Código do Veículo

Marca:

Modelo:

Cor: KM atual:

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente
-----------	--

[Del] - Remover [Ins / ↓] - Inserir < Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir Selecionar Inserir Gravar Cancelar

No campo **"Responsável (Agendamento)"** (1), pressione **"F2"** e selecione o responsável pelo agendamento (2).

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código: Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para: 09/01/2024 10:00 Tipo: **Ordem de Serviço**

1 Responsável (agendamento):

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro: Cidade: UF:

Telefone fixo: Celular: e-mail:

Veículo

Placa: Veículo: < - Código do Veículo

Marca:

Modelo:

Cor: KM atual:

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover [Ins / ↓] - Inserir < Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir Selecionar Inserir Gravar Cancelar

No menu **"Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo"**, digite o **"CPF/CNPJ" (1)** para que seja preenchido os campos com as informações cadastradas do cliente, ou digite a **"Placa" (2)** do veículo para que seja preenchido com as informações dos cadastros do cliente e do veículo.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

09/01/2024

10:00

Tipo:

Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

2

BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

1 CPF/CNPJ:

2 Placa:

HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

2

PAULO

Log./Endereço:

AV.

ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro:

CENTRO

Cidade:

3915

NOVA ANDRADINA

UF:

MS

Telefone fixo:

6734492000

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:

HQR6428

Veículo:

8

< - Código do Veículo

Marca:

17

CHEVROLET

Modelo:

242

TRACKER 4X4

Cor:

PRATA

KM atual:

Ou proceda com o agendamento a partir do menu "Cliente", no campo "Código/Nome" (1), pressione "F2" e selecione o desejado (2).

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

09/01/2024

10:00

Tipo:

Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

2

BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro:

Telefone fixo:

Celular:

UF:

Veículo

Placa:

Veículo:

Marca:

CHEVROLET

Modelo:

TRACKER 4X4

Cor:

KM atual:

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

SISTEMAS

ganso

No menu **"Veículo"**, no campo **"Veículo"** (1), pressione **"F2"** e selecione o desejado (2).

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

09/01/2024

10:00

Tipo:

Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

2

BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

Log./Endereço:

Bairro:

Cidade:

UF:

Telefone fixo:

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:

1

Veículo:

< - Código do Veículo

Veículos

Código	Nome do Cliente	Código Marca	Marca	Código Modelo	Modelo	Placa Veic.	Cor
8	PAULO	17	CHEVROLET	242	TRACKER 4X4	HQR6428	PRATA

[ESPAÇO]-Todos

[Del]-Limpar

[F3]-Avançada

[F5]-Pesq.Simples

[F6]-Ordenar

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins /↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

Em seguida, informe a quilometragem atual do veículo no campo **"KM Atual" (1)** para fins de controle futuro.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

09/01/2024

10:00

Tipo:

Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

2

BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

2

PAULO

Log./Endereço:

AV.

ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro:

CENTRO

Cidade:

3915

NOVA ANDRADINA

UF:

MS

Telefone fixo:

6734492000

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:

HQR6428

Veículo:

8

< - Código do Veículo

Marca:

17

CHEVROLET

Modelo:

242

TRACKER 4X4

Cor:

PRATA

KM atual:

50000

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

SISTEMAS

ganso

No campo "**Observações**" (1), insira informações relevantes ao agendamento ou ao histórico do veículo.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:

09/01/2024

10:00

Tipo:

Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):

2

BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:

HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:

2

PAULO

Log./Endereço:

AV.

ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro:

CENTRO

Cidade:

3915

NOVA ANDRADINA

UF:

MS

Telefone fixo:

6734492000

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:

HQR6428

Veículo:

8

< - Código do Veículo

Marca:

17

CHEVROLET

Modelo:

242

TRACKER 4X4

Cor:

PRATA

KM atual:

50000

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

SISTEMAS

ganso

No menu **"Serviços Solicitados pelo Cliente"**, clique nas teclas **"Insert"** ou **"Seta para baixo"**. Em seguida, pressione **"F2"** e escolha o desejado **(1)**. Caso deseje remover o serviço, selecione ele e clique em **"[Del] – Remover"** **(2)**.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:2

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:09/01/202410:00

Tipo:Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):2BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:2PAULO

Log./Endereço:AV.ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro:CENTROCidade:3915NOVA ANDRADINAUF:MS

Telefone fixo:(67) 3449-2000Celular:e-mail:

Veículo

Placa:HQR6428Veículo:8< - Código do Veículo

Marca:17CHEVROLET

Modelo:242TRACKER 4X4

Cor:PRATAKM atual:50000

Observações

Serviços solicitados pelo cliente

Cód.Serv.*< (F2-Consulta Serviço)

Descrição do serviço

Código	Descrição do Serviço
1	SERVIÇO TROCA DE PARA-BRISA
2	SERVIÇO TROCA DE RADIADOR

2

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

SISTEMAS

ganso

Caso seja necessário cadastrar uma nova solicitação de serviço, clique em **"Cadastrar Solicitações de Serviços" (1)** e **"Inserir" (2)**.

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código: 2

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para: 09/01/2024 10:00

Tipo: Ordem de Serviço

Responsável (agendamento): 2 BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa: HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome: 2 PAULO

Log./Endereço: AV. ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro: CENTRO

Cidade: 3915 NOVA ANDRADINA

UF: MS

Telefone fixo: (67) 3449-2000

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa: HQR6428

Veículo: 8 < - Código do Veículo

Marca:

Modelo:

Cor: PRAT

Observações

Serviços solicitad

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente
2	Serviço Troca de Radiador

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Cadastro de Serviço Solicitado

Código:

Descrição:

Imprimir

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

Informe a "Descrição" (1) do serviço e clique em "Gravar" (2).

Oficina - Agendamento de Serviço - Efetuar agendamento

Agendamento

Código:2

Orçamento/O.S. gerada:

Agendar para:09/01/202410:00

Tipo:Ordem de Serviço

Responsável (agendamento):2BRUNO

Pesquisa CPF/CNPJ ou Placa do Veículo

CPF/CNPJ:

Placa:HQR6428

Cliente

CPF/CNPJ:

Código/Nome:2PAULO

Log./Endereço:AV.ANTÔNIO JOAQUIM DE MOURA ANDRADE

Bairro:CENTRO

Cidade:3915NOVA ANDRADINA

UF:MS

Telefone fixo:(67) 3449-2000

Celular:

e-mail:

Veículo

Placa:HQR6428

Veículo:8< - Código do Veículo

Marca:

Modelo:

Cor:PRAT

Observações

1

Descrição:SERVIÇO TROCA DE AMORTECEDOR

2

Gravar

Serviços solicitad

Cód.Serv.	Descrição do serviço solicitado pelo cliente
2	Serviço Troca de Radiador

[Del] - Remover

[Ins / ↓] - Inserir

< Cadastrar solicitações de serviços >

Imprimir

Selecionar

Inserir

Editar

Excluir

SISTEMAS

ganso

Para gerar um orçamento ou ordem de serviço a partir do agendamento, selecione o agendamento **(1)** e pressione **"[F5] – Gerar Orçamentos/O.S." (2)**. O Sistema irá abrir a tela **"Ordem de Serviço/Orçamento – Abertura"**, onde irá conter as informações relacionadas ao agendamento.

Oficina - Agendamento de Serviço

Filtro

[F3] - Filtrar

02 00

03 00

04 00

05 00

06 00

07 00

08 00

09 00

10 00

11 00

12 00

13 00

2 - PAULO / Tel:6734492000

Placa: HQR6428 / Veículo: CHEVROLET - TRACKER 4X4

[F4] - Agendar

[F5] - Gerar Orçamentos / O.S.

Ordem de Serviço / Orçamento - Abertura

Cabeçalho da OS

Código: 13398

Tipo: Ordem de Serviço

Classificação: Veículo

Abertura: 05/01/2024 08:57:44

Status: O.S. Aberta

Cliente: 2 PAULO

Recepcionista: 2 BRUNO

Responsável:

Inconvenientes: SERVIÇO TROCA DE RADIADOR

Prisma:

Previsão:

Fechamento:

Veículo

Veículo: 8

CHEVROLET - TRACKER 4X4

Placa: HQR6428

Cor: PRATA

Renavam: 77941522316

KM: 50000

Ano Fabricação/Modelo: 2023/2023

Especif.: ADESIVO NA LATERAL.

Flex

Reserva

Tanque

[F3] - Serviços

[F4] - Peças

[F9] - Observação / KM Saída

Anotações

Encerrar a Ordem de Serviço

Descrição do Serviço	Autorizado	Qtde	Horas	Valor	Total	Req.	Tipo	Cobrar
----------------------	------------	------	-------	-------	-------	------	------	--------

[F7] - Alterar/Inserir Produtivo

Total O.S. (Peças + Serv.): 0.00

[F5] - Alterar/Inserir Serviços

[Ctrl + F10] - Não Autorizar Serviço

[F11] - Cons.Cliente

[F12] - O.S Abertas

Mesclar DAV

[F6] - Cons.Produto

[F10] - Fechar OS

Excluir OS

Selecionar

Inserir

Gravar

Cancelar

Imprimir

SISTEMAS
ganso

Através da função "[F9] – Imprimir Agendamentos", será possível realizar a impressão dos agendamentos programados.

Oficina - Agendamento de Serviço

Filtro

[F3] - Filtrar

sexta-feira, 5 de janeiro

02:00

03:00

04:00

05:00

06:00

07:00

08:00

09:00

10:00

11:00

12:00

13:00

Compromisso anterior

Compromisso

de dezembro de 2023

D S T Q Q S S

26 27 28 29 30 1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31

de janeiro de 2024

D S T Q Q S S

1 2 3 4 5 6

7 8 9 10 11 12 13

14 15 16 17 18 19 20

21 22 23 24 25 26 27

28 29 30 31

de fevereiro de 2024

D S T Q Q S S

1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24

25 26 27 28 29

de março de 2024

D S T Q Q S S

1 2

3 4 5 6 7 8 9

10 11 12 13 14 15 16

17 18 19 20 21 22 23

24 25 26 27 28 29 30

31 1 2 3 4 5 6

[F4] - Agendar

[F5] - Gerar Orçamentos / O.S.

[F9] - Imprimir Agendamentos

Ganso Sistemas

320 - Oficina - Agendamento de Serviço

05/01/2024 09:05:27

v 17.06.22.170413

Janeiro

8 Segunda Feira

ORDEM DE SERVIÇO

08:00

Cliente: PAULO

Placa: HQR6428 / Veículo: CHEVROLET - TRACKER 4X4

Fone: (67) 3449-2000 Cel.: - Resp.: BRUNO

Solicitações:

001 - SERVIÇO TROCA DE PARA-BRISA

Observação: Mandar mensagem sábado para confirmar o horário com o cliente.

Janeiro

9 Terça Feira

ORDEM DE SERVIÇO

10:00

Cliente: PAULO

Placa: HQR6428 / Veículo: CHEVROLET - TRACKER 4X4

Fone: (67) 3449-2000 Cel.: - Resp.: BRUNO

Solicitações:

002 - SERVIÇO TROCA DE RADIADOR

Total Registros: 2

SISTEMAS
ganso[®]

Veja mais recursos em nossa Universidade Corporativa

