

Como gerir o

CONTROLE DE COBRANÇA

no Sistema Ganso?



SUMÁRIO

Introdução.....3

Emissão de Cobrança.....4

Situação de Cobrança.....14

Relatórios.....25

- Carta de Negativação.....26
- Carta de Reabilitação.....29
- Cobrança.....32
- Carta de Cobrança Emitidas.....35

Com o recurso de Controle de Cobranças, você conseguirá enviar cobradores, registrar visitas e emitir cartas de cobranças, negativação e reabilitação. Além de ter acesso a relatórios para visualizar as cobranças emitidas para seus clientes.

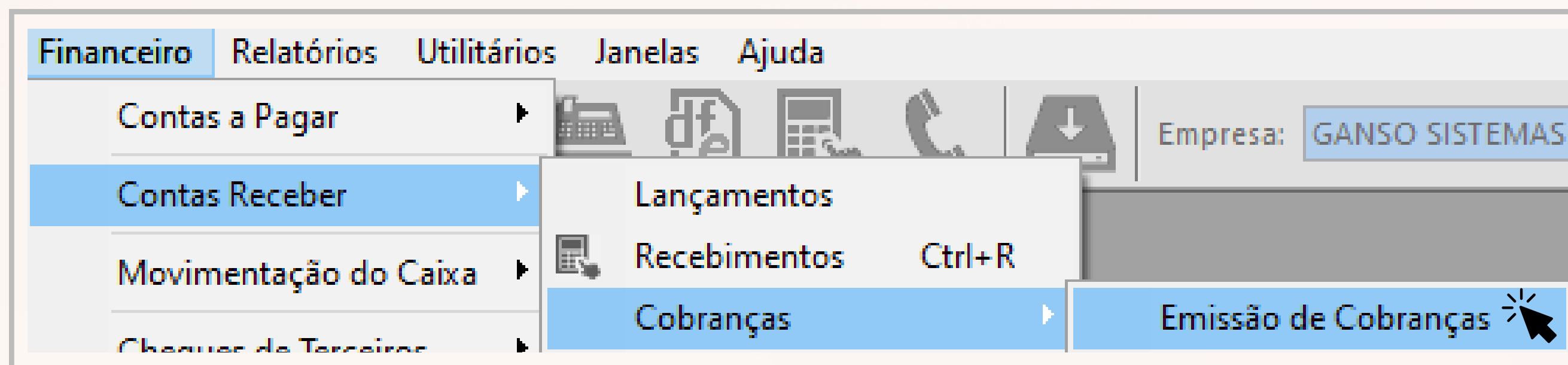
Tenha uma ótima leitura!



Emissão de Cobrança

Para acessar o recurso, você irá em:

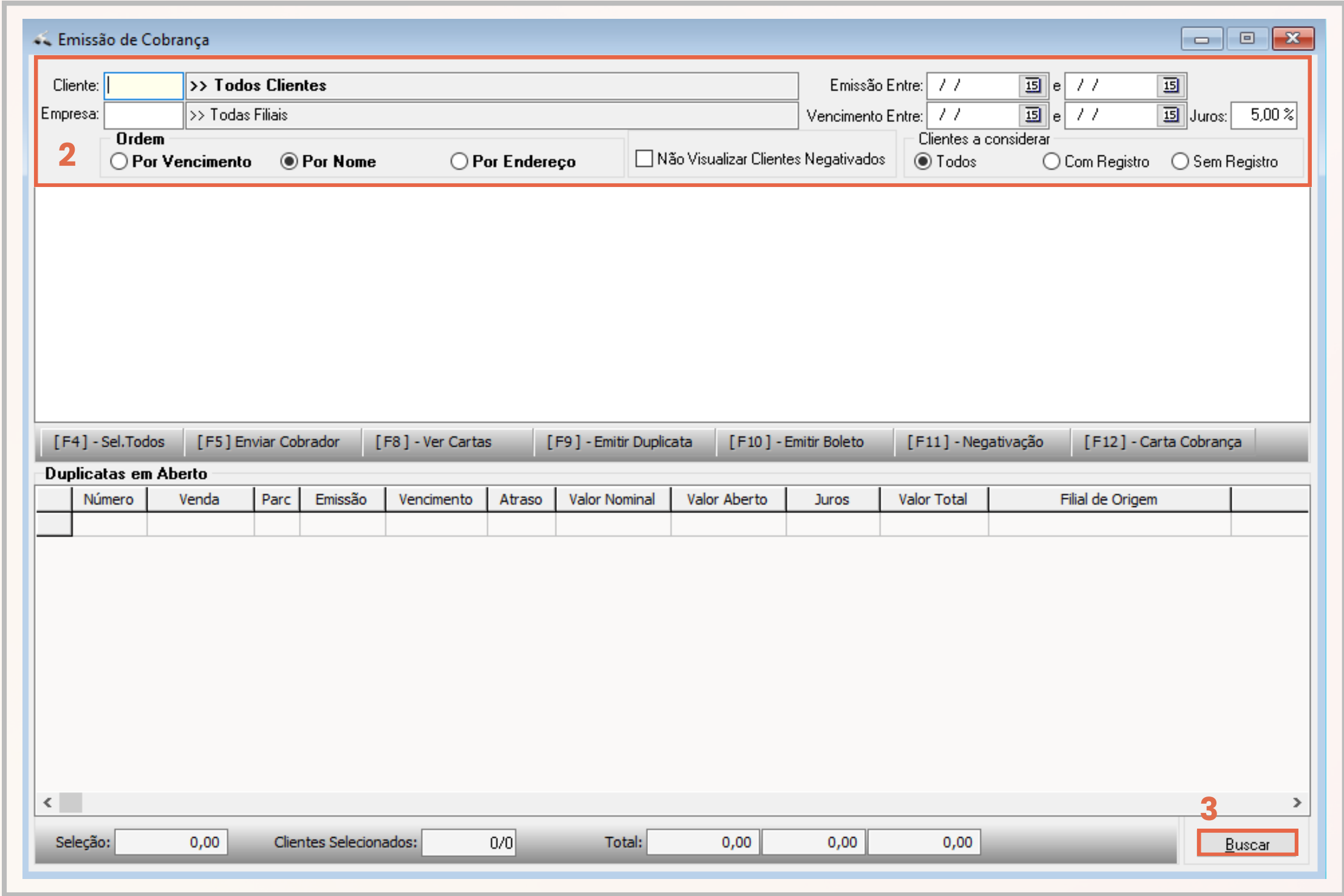
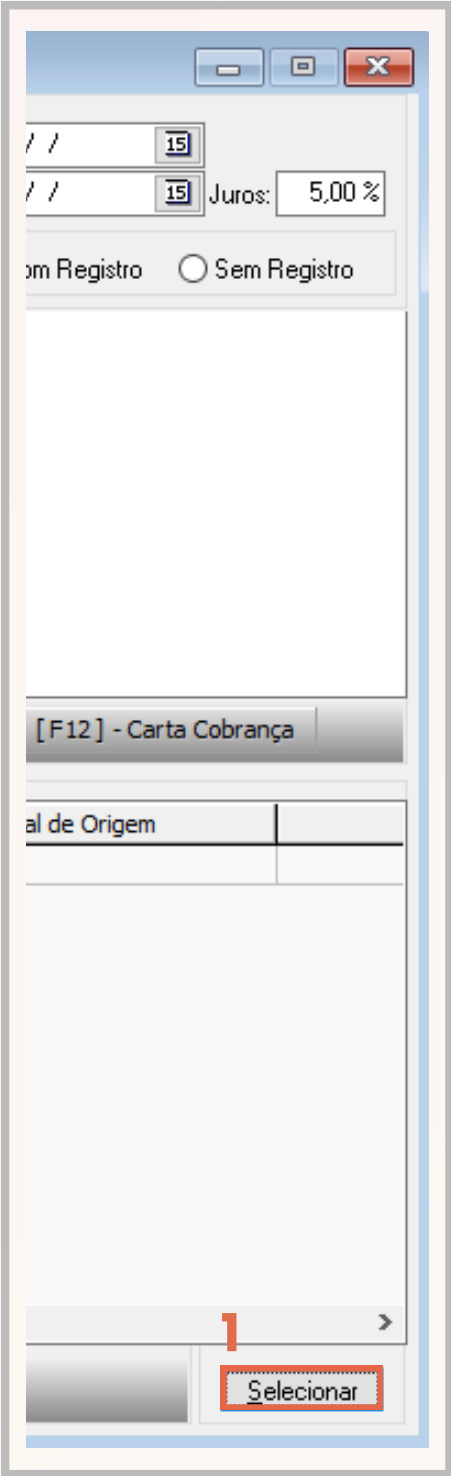
Financeiro → **Contas Receber** → **Cobrança** → **Emissão de Cobrança**



Atenção

Nesta tela, só iremos **enviar o cobrador**. Todas as **outras funções**, como negativação e enviar cartas, **serão feitas** na tela de "**Situação de Cobrança**".

Com a tela aberta, vá em **"Selecionar"** (1) e utilize os filtros para conseguir localizar os títulos abertos (2). Depois de ter feito o filtro, clique em **"Buscar"** (3).



Caso optar por fazer a busca pelo cliente, no campo indicado **(1)**, pressione **"F2"**, escolha o desejado **(2)**, aperte **"Enter"** e vá em **"Buscar"** **(3)**.

Emissão de Cobrança

1

Cliente: >> Todos Clientes

Emissão Entre: / / 15 e / / 15

Empresa: >> Todas Filiais

Vencimento Entre: / / 15 e / / 15

Juros: 5,00 %

Ordem

☐ Por Vencimento

☒ Por Nome

☐ Por Endereço

☐ Não Visualizar Clientes Negativados

Clientes a considerar

☒ Todos

☐ Com Registro

☐ Sem Registro

Clientes

Código	Anterior	2 Nome do Cliente	CPF	CNPJ
14	14	ADAO		
49	49	PAULO		
179	179	GANSO SISTEMAS		
180	180	ANTONIO		
197	197	ANA		
330	330	ADRIANO		
373	373	ABILIO		
471	471	GILBERTO		
742	742	JOSE		

[F11] - Negativação [F12] - Carta Cobrança

Valor Total Filial de Origem

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

Seleção: 0,00

Clientes Selecionados: 0/0

Total: 0,00 0,00 0,00

3

Buscar

Então, será possível visualizar os títulos em aberto desse cliente.

Emissão de Cobrança

Cientes

	Cliente	Situação	Nome	Endereço	Telefone
☐	14	ATIVO	ADAO	AV. AFONSO PENA, 2386;CENTRO;79002074;CAMPO GRANDE;M	6734492000 - 679927782

[F4] - Sel.Todos

[F5] Enviar Cobrador

[F8] - Ver Cartas

[F9] - Emitir Duplicata

[F10] - Emitir Boleto

[F11] - Negativação

[F12] - Carta Cobrança

Duplicatas em Aberto

	Número	Venda	Parc	Emissão	Vencimento	Atraso	Valor Nominal	Valor Aberto	Juros	Valor Total	Filial de Origem
☐	5314		1	27/01/2022	26/02/2022	335	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 83,75	R\$ 233,75	
☐	5315		1	01/06/2022	01/07/2022	210	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 17,50	R\$ 67,50	
☐	5309		1	01/10/2022	31/10/2022	88	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 36,67	R\$ 286,67	
☐	5310		1	01/11/2022	01/12/2022	57	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 6,18	R\$ 71,18	
☐	5316		1	06/11/2022	06/12/2022	52	R\$ 190,00	R\$ 190,00	R\$ 16,47	R\$ 206,47	
☐	5307		1	23/11/2022	23/12/2022	35	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 8,75	R\$ 158,75	
☐	5311		1	01/12/2022	31/12/2022	27	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 15,75	R\$ 365,75	

Seleção:

0,00

Cientes Selecionados:

0/1

Total:

1.205,00

185,07

1.390,07

Selecionar

[F4] – Sel. Todos: será utilizado para selecionar todos os títulos do cliente.

Emissão de Cobrança

Cientes

	Cliente	Situação	Nome	Endereço	Telefone
☐	14	ATIVO	ADAO	AV. AFONSO PENA, 2386;CENTRO;79002074;CAMPO GRANDE;M	6734492000 - 679927782

1

[F4] - Sel.Todos

[F5] Enviar Cobrador

[F8] - Ver Cartas

[F9] - Emitir Duplicata

[F10] - Emitir Boleto

[F11] - Negativação

[F12] - Carta Cobrança

Duplicatas em Aberto

	Número	Venda	Parc	Emissão	Vencimento	Atraso	Valor Nominal	Valor Aberto	Juros	Valor Total	Filial de Origem
☐	5314		1	27/01/2022	26/02/2022	335	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 83,75	R\$ 233,75	
☐	5315		1	01/06/2022	01/07/2022	210	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 17,50	R\$ 67,50	
☐	5309		1	01/10/2022	31/10/2022	88	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 36,67	R\$ 286,67	
☐	5310		1	01/11/2022	01/12/2022	57	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 6,18	R\$ 71,18	
☐	5316		1	06/11/2022	06/12/2022	52	R\$ 190,00	R\$ 190,00	R\$ 16,47	R\$ 206,47	
☐	5307		1	23/11/2022	23/12/2022	35	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 8,75	R\$ 158,75	
☐	5311		1	01/12/2022	31/12/2022	27	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 15,75	R\$ 365,75	

Seleção:

0,00

Cientes Selecionados:

0/1

Total:

1.205,00

185,07

1.390,07

Selecionar

- [F5] – Enviar Cobrador:** é utilizada para definir o cobrador do título selecionado.
- Selecione os títulos que serão enviados para cobrança **(1)** e pressione **"F5" (2)**.

Emissão de Cobrança

Cientes

	Cliente	Situação	Nome	Endereço	Telefone
☒	14	ATIVO	ADAO	AV. AFONSO PENA, 2386;CENTRO;79002074;CAMPO GRANDE;M	6734492000 - 679927782

Enviar Cobrador

Cobrador:

Previsão Cobrança

Data: 27/01/2023

Hora: 16:59:12

Confirma

[F4] - Sel.Todos

[F5] Enviar Cobrador

[F8] - Ver Cartas

[F9] - Emitir Duplicata

[F10] - Emitir Boleto

[F11] - Negativação

[F12] - Carta Cobrança

Duplicatas em Aberto

	Número	Venda	Parc	Emissão	Vencimento	Atraso	Valor Nominal	Valor Aberto	Juros	Valor Total	Filial de Origem
☒	5314		1	27/01/2022	26/02/2022	335	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 83,75	R\$ 233,75	
☐	5315		1	01/06/2022	01/07/2022	210	R\$ 50,00	R\$ 50,00	R\$ 17,50	R\$ 67,50	
☐	5309		1	01/10/2022	31/10/2022	88	R\$ 250,00	R\$ 250,00	R\$ 36,67	R\$ 286,67	
☐	5310		1	01/11/2022	01/12/2022	57	R\$ 65,00	R\$ 65,00	R\$ 6,18	R\$ 71,18	
☐	5316		1	06/11/2022	06/12/2022	52	R\$ 190,00	R\$ 190,00	R\$ 16,47	R\$ 206,47	
☐	5307		1	23/11/2022	23/12/2022	35	R\$ 150,00	R\$ 150,00	R\$ 8,75	R\$ 158,75	
☐	5311		1	01/12/2022	31/12/2022	27	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 15,75	R\$ 365,75	

Seleção: 150,00

Cientes Selecionados: 1/1

Total: 1.205,00 185,07 1.390,07

Selecionar

No campo **"Cobrador"** (1), escolha o funcionário (2) e aperte **"Enter"**.
Em **"Previsão de Cobrança"** (3) informe o dia e a hora da visita e clique em **"Confirma"** (4).

Emissão de Cobrança

Cientes

Cliente	Situação	Nome	Endereço	Telefone
14	ATIVO	ADAO	AV. AFONSO PENA, 2386;CENTRO;79002074;CAMPO GRANDE;M	6734492000 - 67992778

Enviar Cobrador

Cobrador:

Previsão Cobrança

Data: 27/01/2023

Hora: 16:59:12

Confirma

Funcionários

Código	Nome do Funcionário
1	TECMIC
3	RAFAEL
5	FERNANDA
6	YURI
7	MARCELO
9	ROMERO
10	SABRINA

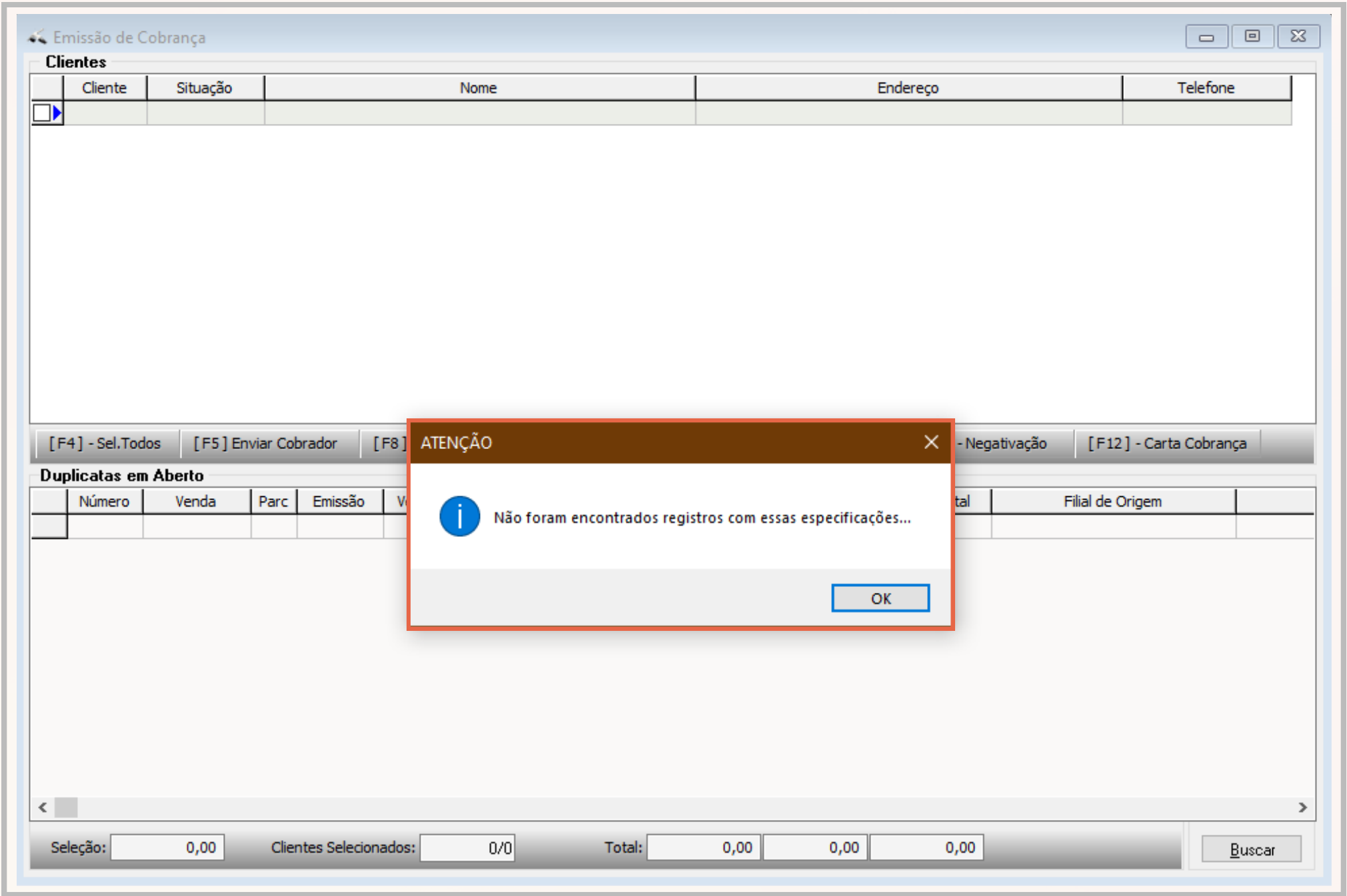
Duplicatas em Aberto

Número	Venda	Parc	Emissão	Vencimento	Atraso	Valor Nomina
5314		1	27/01/2022	26/02/2022	335	R\$ 150,00
5315		1	01/06/2022	01/07/2022	210	R\$ 50,00
5309		1	01/10/2022	31/10/2022	88	R\$ 250,00
5310		1	01/11/2022	01/12/2022	57	R\$ 65,00
5316		1	06/11/2022	06/12/2022	52	R\$ 190,00
5307		1	23/11/2022	23/12/2022	35	R\$ 150,00
5311		1	01/12/2022	31/12/2022	27	R\$ 350,00

Seleção: 150,00 Clientes Selecionados: 1/1 Total: 1.205,00 185,07 1.390,07 Selecionar

Após selecionado o título para a cobrança, os outros títulos do cliente **não estarão disponíveis para visualização**. Só será permitido fazer novas cobranças depois de feito a liberação da **"Situação de Cobrança"**.

www.ganso.com.br



Contudo, essa ação só acontece se o parâmetro **"Não gerar novas cobranças para Clientes que já estão em Cobrança"** (1) estiver ativo.

Parâmetros Gerais do Sistema

Gerais

Financeiro

Venda/Devolução

Produto/Estoque

E-Mail

Documentos Fiscais

Fiscal

Contas a Receber

Juro Padrão p/ Recebimento: 5,00 %

Carência na Cobrança de Juros:

Desconto Máximo Recebimento:

Bloquear Desconto no Valor Nominal: ☐

Período em Dias p/ Data Limite: 365

Desconto de Recebimento Adiantado: 0,00 %

Usar melhor cotação no Recebimento: ☐

Permitir baixa de Bloqueto sem comandar Desregistro: ☐

Permitir alterar dados de cliente com Bloqueto Registrado: ☒

Fechamento do Caixa

Tolerância Positiva: R\$ 0,00

Tolerância Negativa: R\$ 0,00

Vendas-Credíário e Clientes-Situação Cadastral

Arredondar Valor na Geração da Parcela: ☒

Digitar Senha P/ Receber: ☐

Digitar Senha P/ Mudar Situação do Cliente: ☒

Digitar Senha P/ Mudar Limite do Cliente: ☒

Exigir Senha p/ Receber de Outra Filial: ☐

Exigir Senha p/ Efetuar Baixa Parcial de Promissória: ☐

CT-e

Lanç. no Contas a Pagar - Obrigatório Antes de Concluir: ☒

Cliente

Gerar Limite p/ Compra a Prazo Baseado na Renda: ☐ Percentual:

Solicitar Senha caso Ultrapasse o Limite do Percentual: ☐

Geração de Contas a Receber (Vendas Retaguarda)

Permitir a manipulação dos vencimentos na geração dos títulos a receber: ☐

Ativar Dia Certo para Vencimento das Promissórias: ☐

Dia Certo para Vencimento das Promissórias: 0

Carência para o Primeiro Vencimento: 0

Recebimento Fiscal

Lançamentos no Contas a Pagar - Obrigatório Antes de Concluir: ☒

Consistir total de Contas a Pagar com o total de fatura da Nota Fiscal: ☒

Consistir Valor Total dos Produtos e Valor Total da Nota Fiscal: ☒

Tolerância: 0,05

Autenticação no Recebimento

Ativar Autenticação no Recebimento: ☐ Tipo Impressora:

Cobrança

Não gerar novas cobranças para Clientes que já estão em Cobrança: ☒

Geração de Títulos a Receber (Promissória/Cheque) - NF

Considerar o vencimento dos títulos com base na Emissão da N.F.: ☐

Contas a Pagar

Usar controle para autorização da baixa de Títulos a Pagar: ☐

Módulo Ativo do Sistema:

☐ Com ECF

☒ Sem ECF

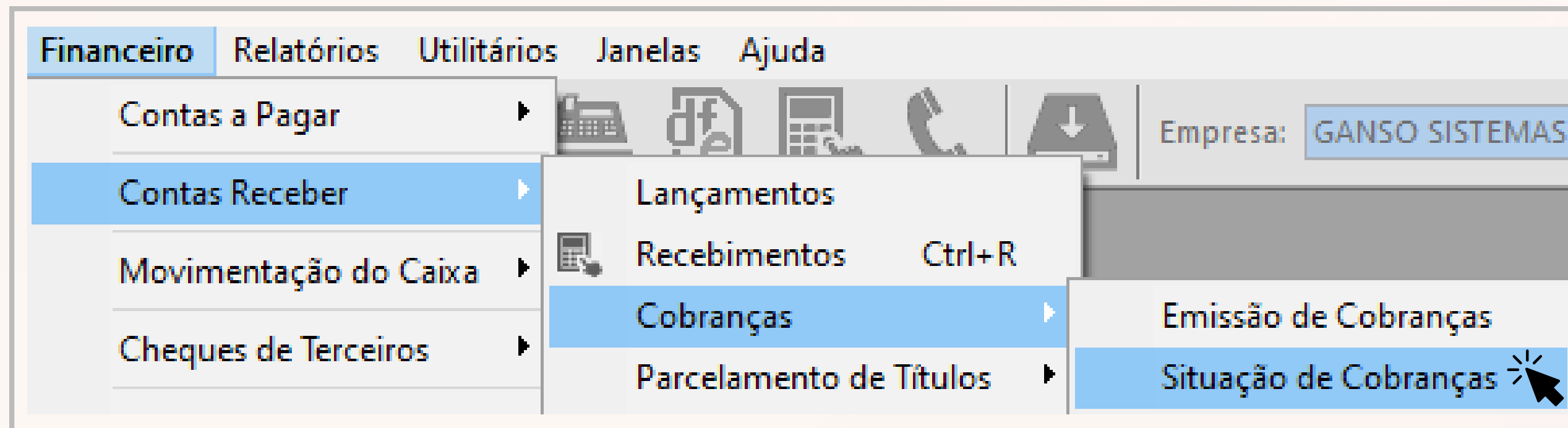
Imprimir

Gravar

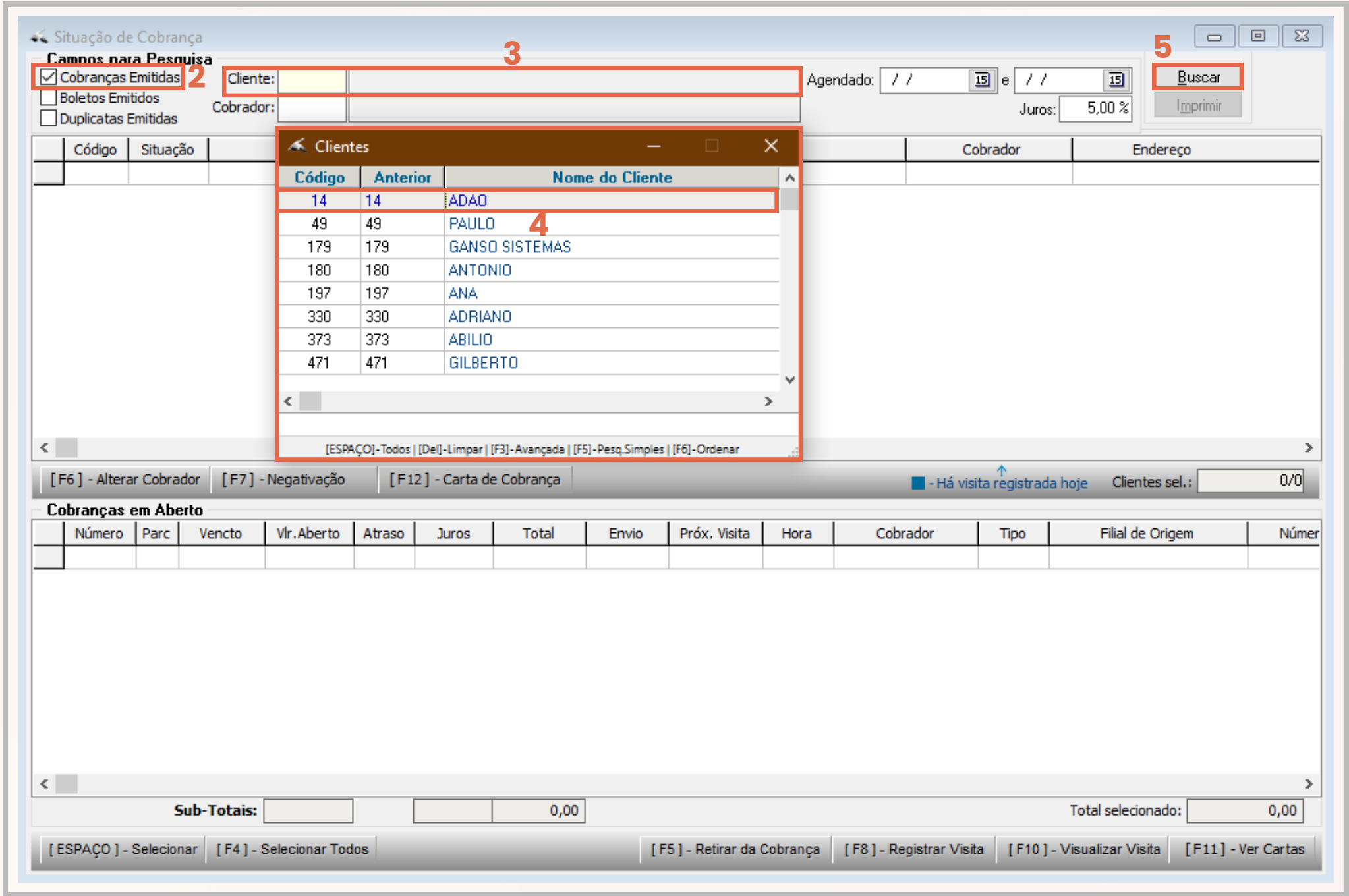
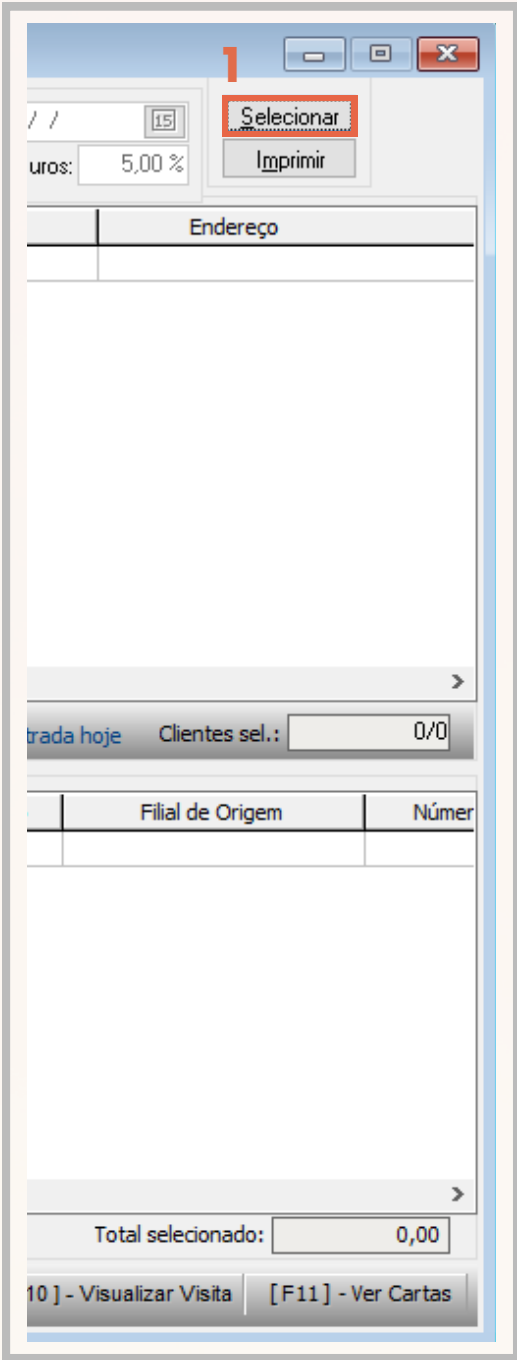
Situação de Cobrança

Para acessar o recurso, você irá em:

Financeiro → **Contas Receber** → **Cobrança** → **Situação de Cobrança**



Vá em **"Selecionar"** (1), clique em **"Cobranças Emitidas"** (2) e busque a cobrança utilizando os filtros. Caso queira por cliente, pressione **"F2"** no campo indicado (3), selecione o desejado (4) e aperte **"Enter"**. Por fim, clique em **"Buscar"** (5).



Para selecionar os títulos, utilize:

- **[Espaço] – Selecionar:** para apenas um título;
- **[F4] – Selecionar Todos:** para mais de um título.

Situação de Cobrança

☒ Cobranças Emitidas

☐ Boletos Emitidos

☐ Duplicatas Emitidas

Cliente: 14

ADAO

Agendado: / / 15 e / / 15

Juros: 5,00 %

Selecionar

Imprimir

Cobrador: >> Todos Cobradores *

	Código	Situação	Nome	Telefone	Cobrador	Endereço
☒	14	Ativo	ADAO	FN-6734492000 CE-67992778221	Yuri	Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Camp

[F6] - Alterar Cobrador

[F7] - Negativação

[F12] - Carta de Cobrança

- Há visita registrada hoje

Cientes sel.: 0/1

Cobranças em Aberto [14 - ADAO]

	Número	Parc	VencTo	Vlr.Aberto	Atraso	Juros	Total	Envio	Próx. Visita	Hora	Cobrador	Filial de Origem	Número
☒	5314	1	26/02/2022	150,00	335	83,75	233,75	27/01/2023	27/01/2023	16:59:12	YURI	GANSO SISTEMAS	

Sub-Totais:

150,00

83,75

233,75

Total selecionado: 0,00

[ESPAÇO] - Selecionar

[F4] - Selecionar Todos

[F5] - Retirar da Cobrança

[F8] - Registrar Visita

[F10] - Visualizar Visita

[F11] - Ver Cartas

[F5] – Retirar da Cobrança: retira a cobrança feita na tela de "Emissão de Cobrança".

- Selecione o título (1), pressione "F5" e clique em "Sim" (2).

Situação de Cobrança

Campos para Pesquisa

☒ Cobranças Emitidas Cliente: 14 ADAO Agendado: / / e / / Juros: 5,00 %
☐ Boletos Emitidos Cobrador: >> Todos Cobradores * Selecionar
☐ Duplicatas Emitidas Imprimir

	Código	Situação	Nome	Telefone	Cobrador	Endereço
☒	14	Ativo	ADAO	FN-6734492000 CE-67992778221	Yuri	Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Cam

[F6] - Alterar Cobrador [F7] - Negativação [F12] - Carta de Cobrança - Há visita registrada hoje Clientes sel.: 1/1

Cobranças em Aberto [14 - ADAO]

	Número	Parc	Vencto	Vlr. Aberto	Atraso	Juros	Total	Envio	Próx. Visita	Hora	Cobrador	Filial de Origem	Número
☒	5314	1	26/02/2022	150,00	335	83,75	233,75	27/01/2023	27/01/2023	16:59:12	YURI	GANSO SISTEMAS	

1

ATENÇÃO

?

Deseja retirar o(s) título(s) selecionado(s) da Cobrança ?

3

Sim Não

2

Sub-Totais: 150,00 83,75 233,75 Total selecionado: 150,00

[ESPAÇO] - Selecionar [F4] - Selecionar Todos [F5] - Retirar da Cobrança [F8] - Registrar Visita [F10] - Visualizar Visita [F11] - Ver Cartas

[F8] – Registrar Visita: registre as visitas do cobrador ao cliente.

- Selecione o título (1), pressione "F8" e registre as informações prestadas pelo cliente ao cobrador (2). Agende uma nova visita, preenchendo o campo indicado (3). Após efetuado o registro, pressione "F2" (4) para confirmar.

Situação de Cobrança

Campos para Pesquisa

☒ Cobranças Emitidas Cliente: 14 ADAO Agendado: / / e / / Selecionar
☐ Boletos Emitidos Cobrador: >> Todos Cobradores * Juros: 5,00 % Imprimir
☐ Duplicatas Emitidas

Código	Situação	Nome	Telefone	Cobrador	Endereço
14	Ativo	ADAO			Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Camp

[F6] - Alterar Cobrador [F7] - Negativação

Cobranças em Aberto [14 - ADAO]

Número	Parc	Vencido	Vlr. Aberto	A
5314	1	26/02/2022	150,00	

Registrar Visita

Cliente: ADAO
Cobrador: YURI
Qtde Duplicatas Selecionadas: 1
Data da Visita: 27/01/2023
Histórico:
CLIENTE NÃO ESTAVA EM CASA.
Data/Hora Próxima Visita: 30/01/2023 08:30:00
[F2] - Confirmar [F5] - Cancelar

Sub-Totais: 150,00 83,75 233,75 Total selecionado: 150,00

[ESPAÇO] - Selecionar [F4] - Selecionar Todos [F5] - Retirar da Cobrança [F8] - Registrar Visita [F10] - Visualizar Visita [F11] - Ver Cartas

[F10] – Visualizar Visita: visualize os registros das cobranças já feitas pelos cobradores.

- Aperte "**F10**".

The screenshot displays the 'Situação de Cobrança' window with the 'Visualização de Visitas' sub-window open. The sub-window shows a table of visits for client 'ADAO'.

Visita	Hora	Cobrador
27/01/2023	17:11:19	YURI
30/01/2023	17:13:49	YURI

Below the table, a 'Histórico' section contains the text: 'NÃO ESTAVA EM CASA NOVAMENTE.'

The main window also shows a table of 'Cobranças em Aberto' for client '14 - ADAO':

Número	Parc	Vencdo	Vlr. Aberto	Atr
5314	1	26/02/2022	150,00	33

The bottom status bar includes the following buttons: [ESPAÇO] - Selecionar, [F4] - Selecionar Todos, [F5] - Retirar da Cobrança, [F8] - Registrar Visita, [F10] - Visualizar Visita (highlighted), and [F11] - Ver Cartas. The 'Sub-Totais' section shows values: 150,00, 83,75, 233,75. The 'Total selecionado' is 150,00.

- [F11] – Ver Cartas:** visualize as cartas de cobranças já emitidas para o cliente.
- Aperte **"F11"**.

Situação de Cobrança

Campos para Pesquisa

☒ Cobranças Emitidas Cliente: 14 ADAO Agendado: / / e / / Juros: 5,00 % Selecionar Imprimir

☐ Boletos Emitidos Cobrador: >> Todos Cobradores *

☐ Duplicatas Emitidas

Código	Situação	Nome	Telefone	Cobrador	Endereço
14	Ativo	ADAO	FN-6734492000 CE-67992778221	Yuri	Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Cam

Cobrança - Cartas Emitidas

Cliente

14 ADAO

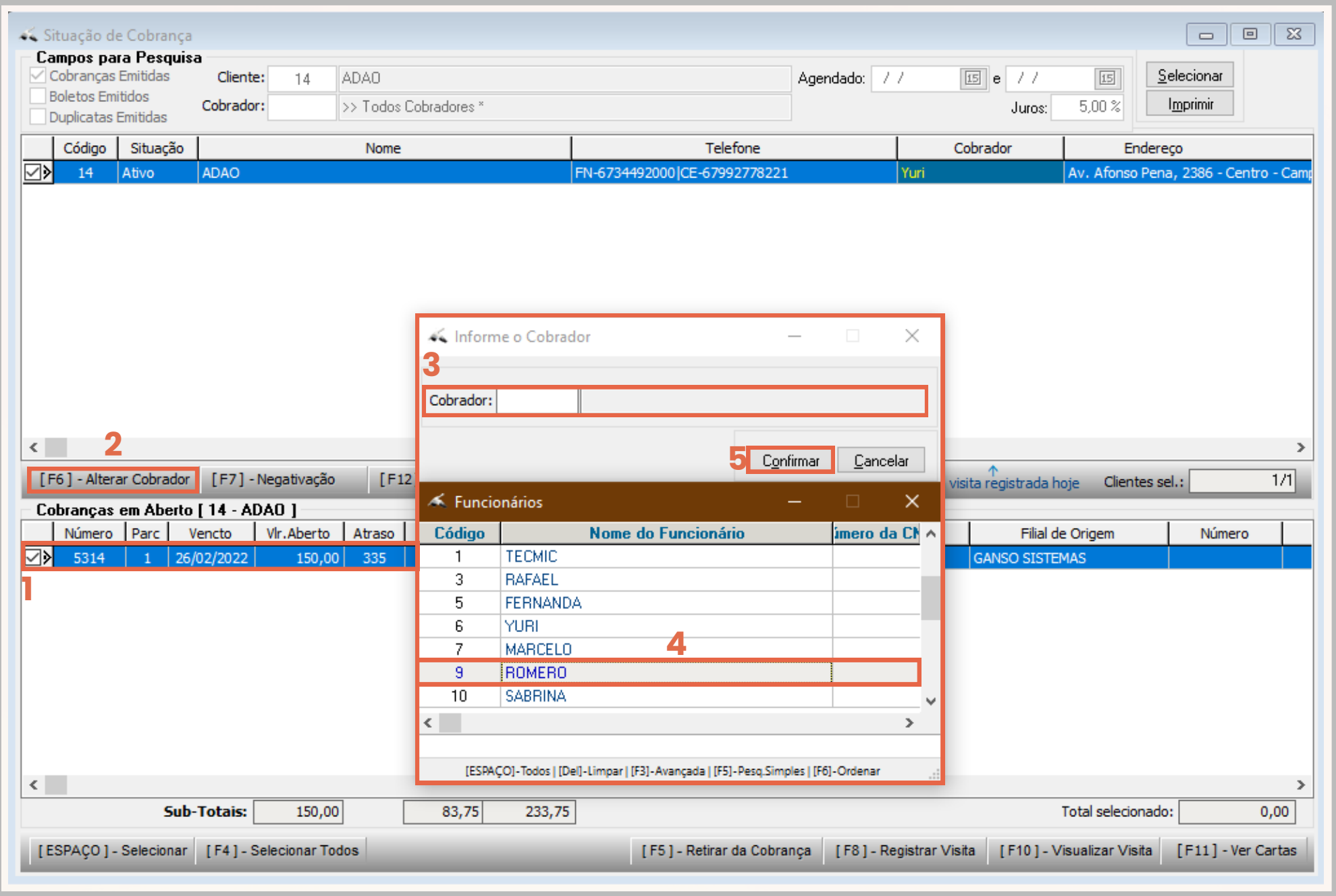
Data Envio	Hora	Modelo Carta	TT Aberto Carta	Cobrador Responsável	Usuário Sistema
27/01/2023	17:14:35	Carta de Cobrança	150,00	6 - YURI	TECMIC

1 Carta Emitida.

Sub-Totais:

[F6] - Alterar Cobrador [F7] - Neg Clientes sel.: 1/1 Origem Número AS Total selecionado: 0,00

[ESPAÇO] - Selecionar [F4] - Selecionar Todos [F5] - Retirar da Cobrança [F8] - Registrar Visita [F10] - Visualizar Visita **[F11] - Ver Cartas**



[F6] – Alterar Cobrador: é possível alterar o cobrador informado na tela **"Emissão de Cobrança"**.

- Selecione o título **(1)**, pressione **"F6"** **(2)**, no campo **"Cobrador"** **(3)**, aperte **"F2"**, selecione o desejado **(4)**, pressione **"Enter"** duas vezes. Por fim, clique em **"Confirmar"** **(5)**.

[F7] – Negativação: tem a função de negativar o cliente no Sistema.

- Pressione "**F7**", escreva uma observação **(1)** e clique em "**OK**" **(2)** para finalizar a negativação.

The screenshot displays the 'Situação de Cobrança' window. At the top, there are search fields for 'Cliente' (14 ADAO), 'Cobrador' (>> Todos Cobradores *), 'Agendado' (// / / 15 e // / / 15), and 'Juros' (5,00 %). Below these are checkboxes for 'Cobranças Emitidas', 'Boletos Emitidos', and 'Duplicatas Emitidas'. A table lists clients with columns: Código, Situação, Nome, Telefone, Cobrador, and Endereço. The first row is selected: 14, Ativo, ADAO, Yuri, Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Camp. A modal dialog box titled 'Negativar Cliente' is open, showing fields for 'Cliente: ADAO', 'Data Negativação: 27/01/2023 17:15:40', 'Título: 5314', and 'Empresa: GANSO SISTEMAS'. A text area for 'Observação:' contains 'Cliente não pagou.' At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Cancela' buttons. The background window shows a table of 'Cobranças em Aberto [14 - ADAO]' with columns: Número, Parc, Vencido, Vlr. Aberto, Atraso, Juros, Total, Envio, Próx. Visita, Hora, Cobrador, Filial de Origem, and Número. The first row is selected: 5314, 1, 26/02/2022, 150,00, 335, 83,75, 233,75, 27/01/2023, 01/02/2023, 17:13:49, YURI, GANSO SISTEMAS. At the bottom, there are 'Sub-Totais' (150,00, 83,75, 233,75) and 'Total selecionado: 150,00'. A footer bar contains various function keys like [F6] - Alterar Cobrador, [F7] - Negativação, [F12] - Carta d, [F5] - Retirar da Cobrança, [F8] - Registrar Visita, [F10] - Visualizar Visita, and [F11] - Ver Cartas.

Se o cliente negativado pagar o título, ele irá ficar com o status de **"Inativo"**. Caso você continue fazendo vendas para ele, basta trocar o status para **"Ativo"** no cadastro de cliente.

Importante lembrar também que só é possível negativar o cliente com um título, mesmo que ele tenha vários em aberto e com atraso de pagamento.

Se ele pagar o primeiro título que o negativou, você poderá negativar novamente esse mesmo cliente com outro título que está em atraso.

[F12] – Carta de Cobrança: é possível emitir uma carta de cobrança, que pode ser enviada por e-mail ou ser entregue fisicamente. A carta de cobrança é personalizável.

- Selecione o título **(1)** e aperte **"F12"**.

Situação de Cobrança

Campos para Pesquisa

☒ Cobranças Emitidas

☐ Boletos Emitidos

☐ Duplicatas Emitidas

Cliente: 14 ADAO

Cobrador: >> Todos Cobradores *

Agendado: / / 15 e / / 15

Juros: 5,00 %

Selecionar

Imprimir

	Código	Situação	Nome	Telefone	Cobrador	Endereço
☒	14	Negativado	ADAO	FN-6734492000 CE-67992778221	Yuri	Av. Afonso Pena, 2386 - Centro - Camp

<

2

>

[F6] - Alterar Cobrador

[F7] - Negativação

[F12] - Carta de Cobrança

- Há visita registrada hoje

Cientes sel.: 1/1

Cobranças em Aberto [14 - ADAO]

	Número	Parc	VencTo	Vlr.Aberto	Atraso	Juros	Total	Envio	Próx. Visita	Hora	Cobrador	Filial de Origem	Número
☒	5314	1	26/02/2022	150,00	338	84,50	234,50	27/01/2023	01/02/2023	17:13:49	YURI	GANSO SISTEMAS	

1

Sub-Totais:

150,00

84,50

234,50

Total selecionado: 150,00

[ESPAÇO] - Selecionar

[F4] - Selecionar Todos

[F5] - Retirar da Cobrança

[F8] - Registrar Visita

[F10] - Visualizar Visita

[F11] - Ver Cartas

Ganso Sistemas

Ganso Sistemas - Registro Demonstração

Av. Antonio Joaquim De Moura Andrade - Centro - Nova Andradina - MS - CEP: 79.750-000

Fone: (67) 3449-2000 / E-Mail:

Nova Andradina - MS, 27 de janeiro de 2023.

Sr.(a) ADAO

AV. AFONSO PENA, 2386

Nosso controle de pagamentos acusa, em sua conta, títulos não pagos listados abaixo (Que serão protestados após 5 dias corridos após a data de vencimento), motivo pelo qual pedimos a V.S.* sua imediata regularização ou seu comparecimento no endereço acima e/ou entrar em contato por telefone ((67) 3449-2000), para regularização do débito.

Evitando assim de tomarmos medidas cabíveis, dentre outras, a inclusão de seu CPF/CNPJ no SCPC (Serviço e Controle de Proteção ao Crédito), o que certamente lhe causará futuros transtornos.

Tendo em vista que a emissão deste aviso é automática, por processamento eletrônico, caso V.S.* já tenha saldado o débito até a data da entrega do mesmo, solicitamos inutilizá-lo.

Atenciosamente,

GANSO SISTEMAS

Departamento de Cobrança

Lista do(s) Título(s)			Atraso	Valor	Valor Juros	Valor Total
Título	Parcela	Vencimento	Dias			
005314	001	26/02/2022	335	150,00	83,75	233,75
VALOR TOTAL:				150,00	83,75	233,75

Relatórios

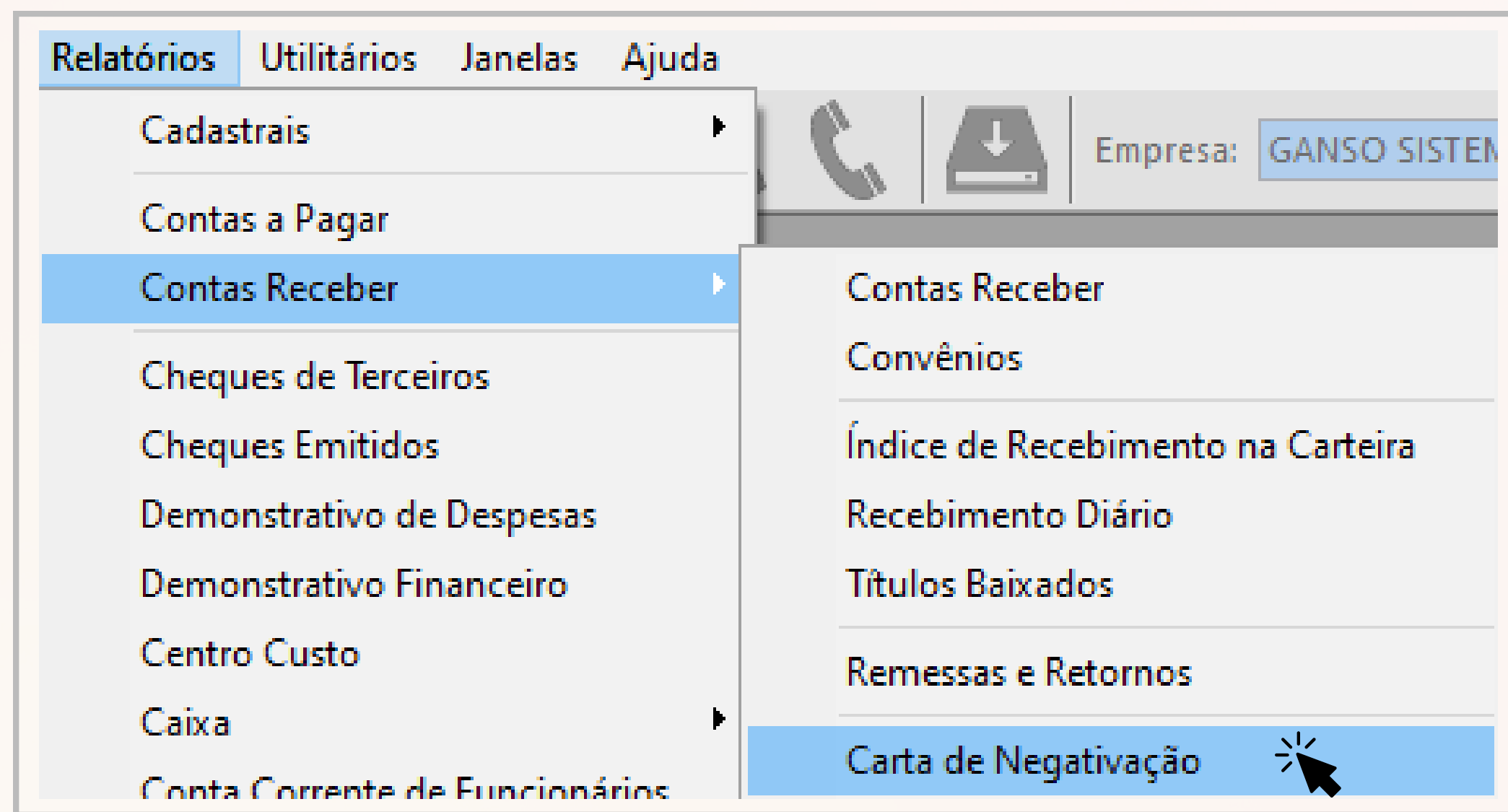
O Sistema conta com quatro relatórios sobre cobrança. São eles:

- **Carta de Negativação:** gerado quando você negativa algum cliente;
- **Carta de Reabilitação:** gerada para reabilitar o cliente negativado;
- **Cobrança:** usada para saber quais os clientes com cobranças ;
- **Carta de Cobranças Emitidas:** para saber qual cliente foi emitido carta de cobrança.

Carta de Negativação

Para acessar o recurso, você irá em:

Relatórios → **Contas Receber** → **Carta de Negativação**



Informe o **"Período"** (1), o **"Cliente"** (2) e clique em **"OK"** (3).

The image shows a software dialog box titled "Carta de Negativação". It contains several input fields and buttons. Red boxes and numbers highlight specific areas: a red box labeled "1" encloses the date selection fields for "Negativação" and "Vencimento"; a red box labeled "2" encloses the "Cliente" dropdown menu; and a red box labeled "3" encloses the "OK" button. The "Negativação" and "Vencimento" fields are set to "01/01/2023" and "31/01/2023" respectively, with a "15" in a small box next to each date. The "Cliente" dropdown is currently set to ">> Todos Clientes *". The "Modelo" dropdown is set to "PADRÃO". The "OK" button is highlighted with a red box and the number "3".

1 Períodos

Negativação: 01/01/2023 15 até 31/01/2023 15

Vencimento: 01/01/2023 15 até 31/01/2023 15

☒ Seleção

2 Cliente: >> Todos Clientes *

Modelo: PADRÃO

3 OK Cancelar

E pronto, carta de negativação gerada.

À

Associação Comercial

Nesta

Carta de Negativação

De acordo com as normas internas de funcionamento do SCPC – Serviço Central de Proteção de Crédito, estamos enviando abaixo os dados do(s) cliente(s) em débito com nossa empresa a ser(em) incluso(s) no cadastro de inadimplentes.

Declaramos e nos responsabilizamos por serem corretos e verdadeiros todos os dados aqui anotados e estamos cientes que a incorreção ou falsidade dos mesmos acarretará transtornos à nossa firma.

NOME: 000014 - ADAO

DATA DE NASCIMENTO: 29/11/2004

CPF:

RG:

ORGÃO EMISSOR: SSP - SECRETARIA DE SEGURANCA PUBLICA

UF: MS

PAI:

MÃE:

ESTADO CIVIL:

ENDEREÇO: AV. AFONSO PENA, 2386

BAIRRO: CENTRO

CIDADE: CAMPO GRANDE

CEP: 79.002-074

Nº. 0000000

(X)CONTRATO () CHEQUE () NOTA FISCAL

VALOR: 150,00

DATA DE VENCIMENTO: 26/02/2022

Nova Andradina – MS, 27 de Janeiro de 2023.

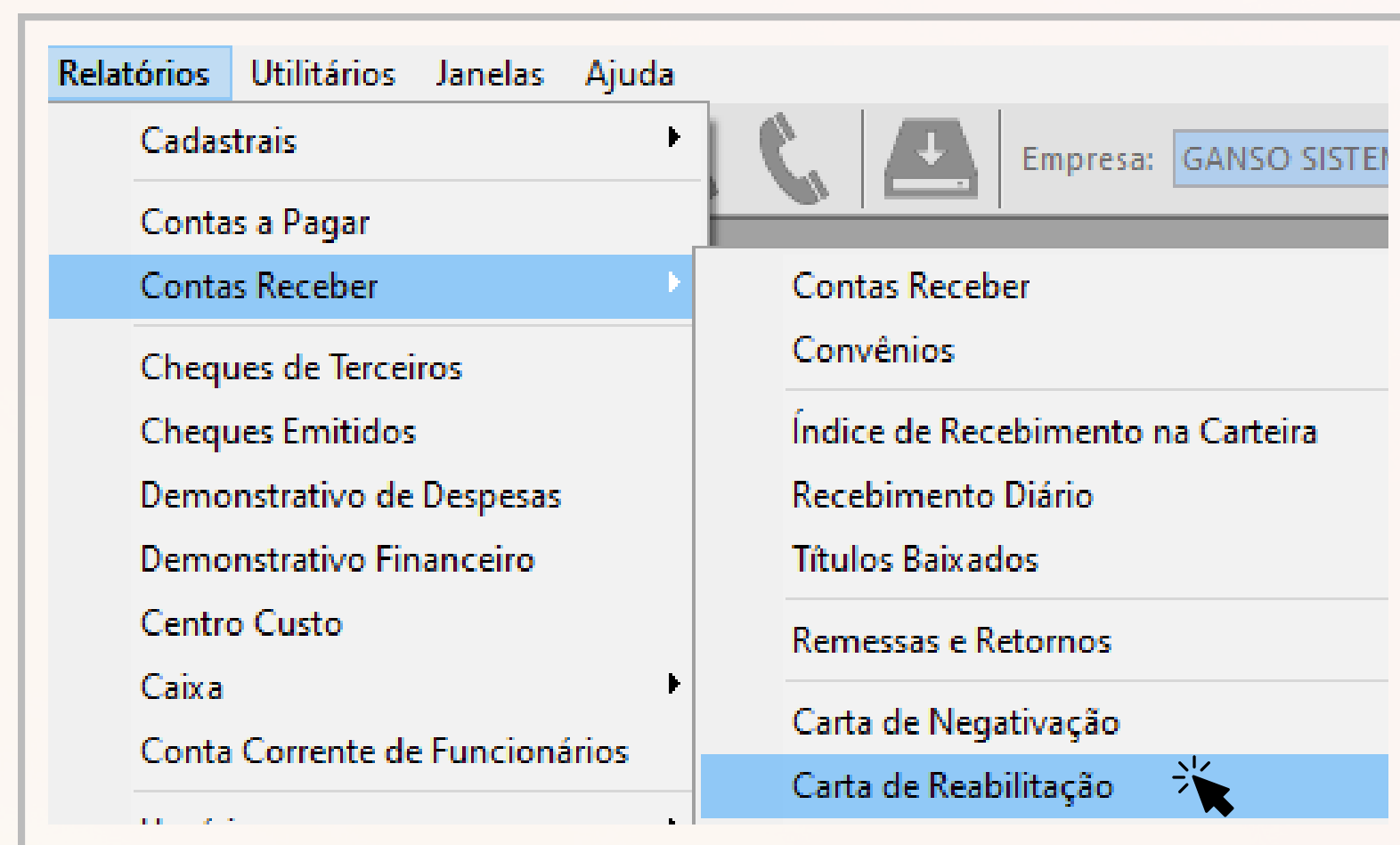
Atenciosamente,

Ganso Sistemas

Relatórios

Para acessar o recurso, você irá em:

Relatórios → **Contas Receber** → **Carta de Reabilitação**



Informe o "**Período**" (1), o "**Cliente**" (2) e clique em "**OK**" (3).

Carta de Reabilitação

1 Período: 01/01/2023 até 30/01/2023

☒ Seleção

2 Cliente: >> Todos Clientes *

Modelo: PADRÃO

3 OK Cancelar

E pronto, carta de reabilitação gerada.

À

Associação Comercial

Nesta

Carta de Reabilitação

Em cumprimento ao disposto no artigo 17, parágrafo 2º do Regimento Interno do SCPC, venho através deste solicitar a Vossa Senhoria a BAIXA e CANCELAMENTO do registro no SCPC Serviço Central de Proteção ao Crédito, dos clientes abaixo relacionados:

NOME: 000014 - ADAO

DATA DE NASCIMENTO: 29/11/2004 **CPF:**

RG: **ORGÃO EMISSOR:** SSP - SECRETARIA DE SEGURANCA PUBLICA **UF:** MS

Nº. 0000000 **(X) CONTRATO () CHEQUE () NOTA FISCAL**

VALOR: 150,00 **DATA DE VENCIMENTO:** 23/12/2022

Nova Andradina – MS, 30 de Janeiro de 2023.

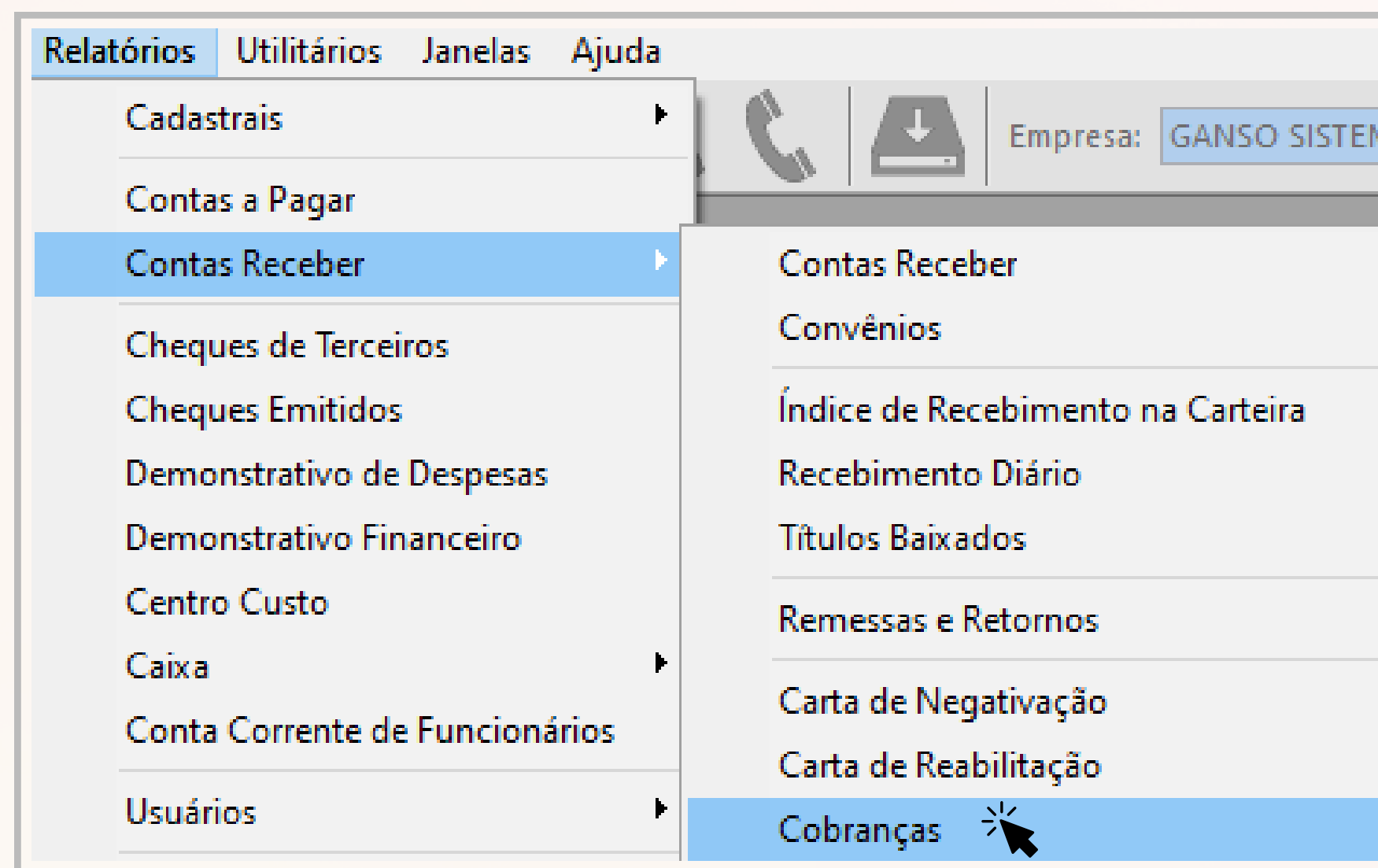
Atenciosamente,

Ganso Sistemas

Relatórios

Para acessar o recurso, você irá em:

Relatórios → **Contas Receber** → **Cobrança**



Utilize os filtros **(1)** de "**Cobrança**", "**Seleção**", "**Agrupamento**" e "**Opções**" para trazer uma busca mais específica no relatório. Após, clique em "**OK**" **(2)**.

The image shows a software window titled "Relatório de Cobranças". A red rectangular box labeled with a red "1" encompasses the filter section. This section includes a "Cobranças" group with a "Situação:" dropdown menu set to "Todas". Below it is a "Seleção" group with a checked checkbox and several input fields: "Cliente:", "Cobrador:", "Emissão:" (with date pickers for day, month, and year), "Visita:" (with date pickers), "Vencimento:" (with date pickers), "Agendamento:" (with date pickers), and "Juros:" (set to "0,00 %"). To the right of the "Seleção" group is an "Agrupamento" group with radio buttons for "Nenhum", "Cliente", "Cobrador", "Agendamento", and "Vencimento". Below that is an "Opções" group with checkboxes for "Quebra de página", "Considerar apenas Títulos abertos", "Não exibir os Títulos", and a checked checkbox for "Exibir Histórico de Visitas". At the bottom of the window, there is a "Modelo:" dropdown menu set to "PADRÃO". A red rectangular box labeled with a red "2" highlights the "OK" button, with a "Cancelar" button next to it.

E pronto, relatório gerado.

www.ganso.com.br

182 - Relatório de Cobranças

v20.0110.103328

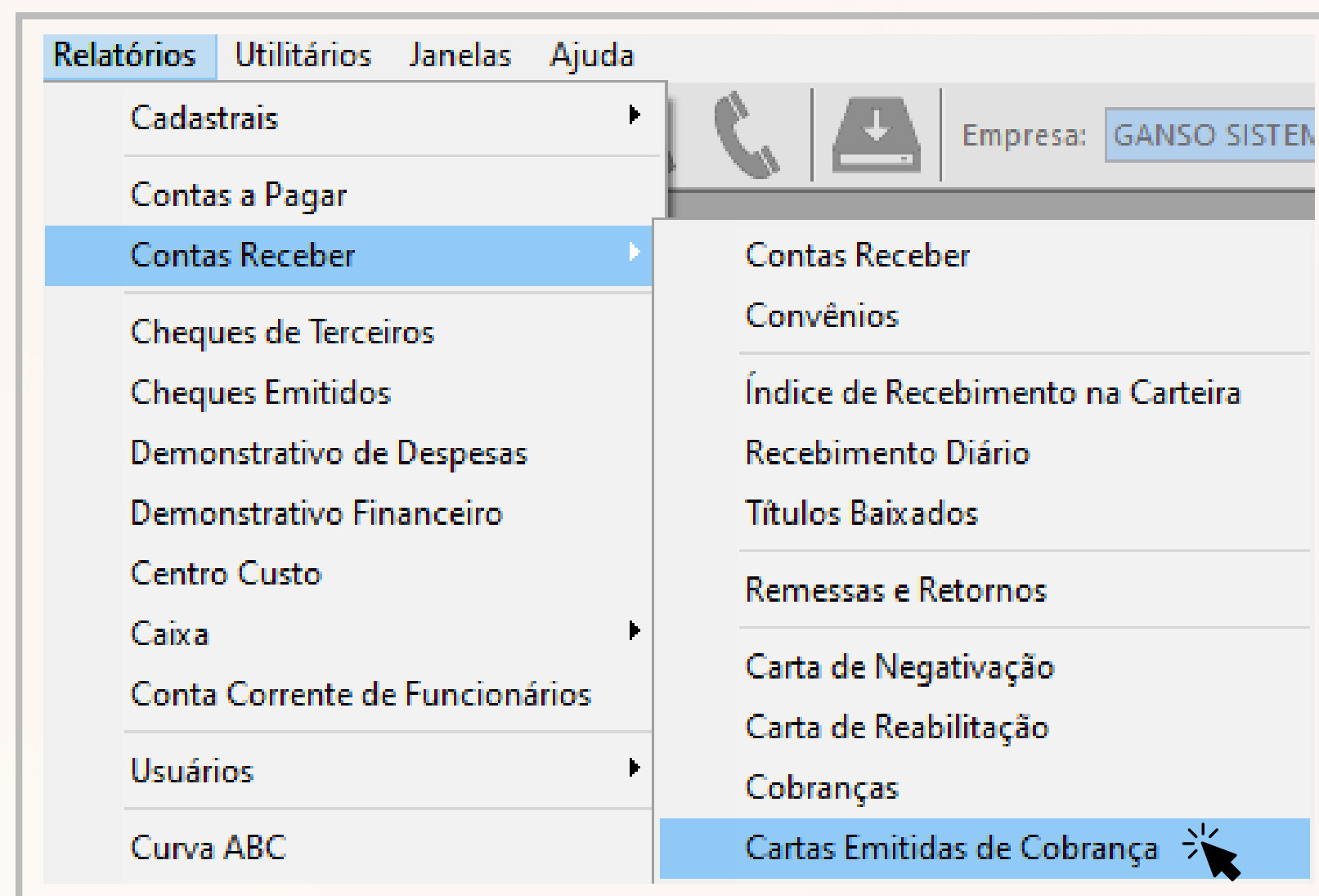
Grupo Empresarial: 001; Situação: Todos; Cliente: 000014; Exibir Histórico de Visitas

Agendamento	Cliente	Sit. Atual	Contrato	Título	Parc.	Vencitº.	Vr. Título	Vr. Aberto	Vr. Juros	Vr. Atual	Cobrador
27/01/2023 10:11:25	000014 - ADAO	Ativo	000000	005309	01	31/10/2022	250,00	250,00	36,67	286,67	Tecmic
01/02/2023 17:13:49	000014 - ADAO	Ativo	000000	005314	01	26/02/2022	150,00	150,00	83,75	233,75	Yuri
	Visita	Histórico									
	27/01/2023 17:11:19	cliente não estava em casa.									
	30/01/2023 17:13:49	não estava em casa novamente.									
Total de Registros: 2											

Relatórios

Para acessar o recurso, você irá em:

Relatórios → **Contas Receber** → **Carta Emitidas de Cobrança**



Utilize os filtros **(1)** de "**Período de Emissão**", "**Seleção**" e "**Opções**" para trazer uma busca mais específica no relatório. Após, clique em "**OK**" **(2)**.

Cartas Emitidas

1

Período de Emissão

Período: 27/01/2023 15 até 27/01/2023 15

☒ Seleção

Cliente:

Cobrador:

Modelo Carta: < Todos >

Opções

☒ Exibir Títulos vinculados a Carta de Cobrança

Modelo: PADRÃO

2 OK Cancelar

E pronto, relatório gerado.

www.ganso.com.br

232 - Cartas Emitidas

v18.0406.151722

Período entre 27/01/2023 e 27/01/2023; Cliente: 000014; Exibir Títulos vinculados a Carta de Cobrança

Código

Nome do Cliente

00000014 ADAO

Modelo da Carta

Carta de Cobrança

Data Envio

27/01/2023

Hora

17:14:35

Cobrador Responsável

YURI

TT Aberto Carta

150,00

Usuário Sistema

TECMIC

Título

5314

Emissão

27/01/2022

Vencimento

26/02/2022

Valor Nominal

150,00

Vlr. Aberto Carta

150,00

Quantidade de Clientes: 1

-

Quantidade de Cartas: 1

SISTEMAS
ganso[®]

Veja mais recursos em nossa Universidade Corporativa

