

Ganso Retaguarda

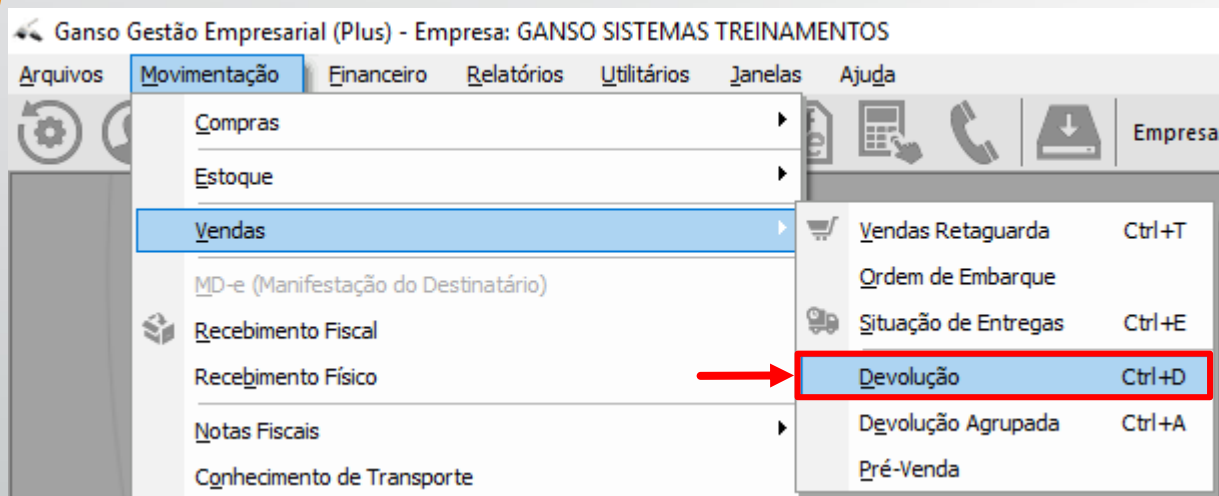
DEVOLUÇÃO

DE

VENDAS

Devolução de Venda

- A partir do Menu: **Movimentação >> Vendas >> Devolução** ou **CTRL+D**;



The screenshot shows the 'Devolução de Vendas' window. It has a title bar and standard window controls. Below the title bar is a section 'Campos para Pesquisa' with fields for 'Período Vendas' (date range), 'C.F. n°', 'N.F. n°', 'DAV-Pedido', 'PDV', 'Devolução', and a '[F3] - Filtrar' button. Below this are fields for 'Cliente', 'Vendedor', and 'Produto - C.Barras'. The main area is a table titled 'Vendas à Devolver' with columns: 'Doc. Fiscal', 'Origem da Venda', 'PDV', 'Data Venda', 'Cliente', 'Venda Líquida', and 'Venda Bruta'. Below the table is a summary bar showing '[F5] - Ver Devoluções' and '0 Venda'. At the bottom is another table titled 'Itens da Venda' with columns: 'Produto', 'Qtde Venda/Disp.', 'Preço', 'Desc.', 'Acrés.', 'Total do Item', 'Brinde', and 'Vendedor'. At the very bottom is a bar showing '[F4] - Devolver Item' and '0 Item'.

- Poderá buscar pelo “**Cliente**”, para esta opção o usuário irá clicar no campo “**CLIENTE**”(1) e pressionar “**F2**”, em seguida buscar o cliente pelo código ou pelo nome(2), como achar mais fácil e pressionar “**ENTER**” e em seguida pressionar “**[F3]-Filtrar**”(3);

The image shows two overlapping software windows. The top window is titled 'Devolução de Vendas' and contains a search form. The bottom window is titled 'Clientes' and displays a list of clients.

Devolução de Vendas - Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 19 até / / 19 C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta

Clientes

Código	Anterior	Nome do Cliente	CPF	CNPJ	Endereço	Número
1		CONSUMIDOR FINAL	11111111111		AFONSO PENA	2386
2	50407	YLLA KARLA LUIZ				S/N
3	50634	SABOR NA BRASA				S/N
4	712	PESQUEIRO 110				S/N
5	651	PAULO/GOLEIRO				S/N
6	744	PREF.RIO VERDE			BARAO DO RIO BRANCO	150
7	763	ANISIO CESAR DE EMILIO			ESPIRITO SANTO	1404
8	869	CARLOS RODRIGUE			ANTONIO DIAS ADORNO -	257
9	888	GRASIELA SIMON DE SOUZA			RANCHO FUNDO	S/N
10	964	DIVA MARIA			SANTA LUCIA	S/N
11	971	ITALIVIO COELHO			PEDRO CELESTINO.	1088
12	1019	MAURO GOULART ALMEIDA			RUI BARBOSA	1450
13	1037	LIGEIRINHO				S/N
14	1040	ESTACIONAMENTO NACOES UNIDAS			15 DE NOVEMBRO	450
15	1042	MARRECO				S/N
16	1046	MOURA LAVA JATO				S/N
17	1048	NECOMEL				S/N
18	1051	CR AUTO PECAS			JULIO DE CASTILHO2817B	S/N

[ESPAÇO]-Todos | [Del]-Limpar | [F3]-Avançada | [F5]-Pesq.Simples | [F6]-Ordenar

- Poderá buscar pelo “**Vendedor**”, neste caso irá clicar no campo “**VENDEDOR**” e pressionar “**F2**”, em seguida buscar o cliente pelo código ou pelo nome, como achar mais fácil e pressionar “**ENTER**” ou simplesmente digita o código do vendedor e em seguida pressionar “**[F3] – Filtrar**”;

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 19 até / / 19 C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: **[F3] - Filtrar**

Cliente: Vendedor: Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
-------------	-----------------	-----	------------	---------	---------------	-------------

Funcionários - TREI

Código	Nome do Funcionário	Número da CNH	Validade CNH	Categoria CNH
13	TREINAMENTO			

[F5] - Ver Devoluções

Itens da Venda

[F4] - Devolver Item

-> Nome do Funcionário = 'TREI'

[ESPAÇO] - Todos | [Del] - Limpar | [F3] - Avançada | [F5] - Pesq. Simples | [F6] - Ordenar

- Observe que após feita a filtragem, aparecerá na tela de **"Vendas a Devolver"** todas as vendas pertencentes ao filtro da pesquisa, nesse momento o usuário deverá selecionar a venda que deseja fazer a **"Devolução"**, clicando na mesma(1);

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / até / / C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: 13 TREINAMENTO Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
	Pedido 1		15.09.2016	CARLOS LONGATO	222,50	222,50
NF: 2047	Pedido 1100008557		29.09.2015	WJ COMERCIO DE MAQUINAS E IMPL AGRICOLA	130,00	186,80
NF: 2045	Pedido 1100008548		29.09.2015	OTIMIZA INSPEÇÃO VEICULAR LTDA EPP	360,00	360,00
NF: 2040	Pedido 1100008546		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	260,00	260,00
NF: 2039	Pedido 1100008528		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	1.642,00	1.877,06
NF: 2038	Pedido 1100008533		29.09.2015	POSTO CENTRAL	229,96	270,54
NF: 4550	Pedido 1100008541		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	292,00	365,00
NF: 4540	Pedido 1100008521		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	72,00	72,00
NF: 4537	Pedido 1100008515		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	17,00	18,85
	Pedido 1100008496		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	4,00	4,98
NF: 4530	Pedido 1100008499		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	120,00	136,74
NF: 2029	Pedido 1100008487		29.09.2015	JOANA D'ARC DE PAULA	129,00	129,00

[F5] - Ver Devoluções 1035 Vendas

Itens da Venda

Produto	Qtde Venda/Disp.	Preço	Desc.	Acrés.	Total do Item	Brinde	Vendedor
00008726 / 5981 - A66 CORREIA INDUSTRIAL GOODYEAR	1,000	81,90	0,00	0,00	81,90	N	TREINAMENTO
00005678 / 11897 - B66 CORREIA INDUSTRIAL GOODYEAR	1,000	104,90	0,00	0,00	104,90	N	TREINAMENTO

[F4] - Devolver Item 2 Itens

- Na parte de baixo da tela de Devolução de Venda, temos a parte **"Itens da Venda"**, onde o usuário irá selecionar o ou os itens para proceder com a devolução(2), para isso, o usuário deverá selecionar o item para a devolução clicando nele e em seguida pressionar **"[F4] - Devolver Item"**(3);

- Na tela de Devolução de Item, o usuário irá informar: o **Estoque para Devolução**(1), caso a empresa possua mais de um estoque e a **Quantidade a Devolver**(2), para isso deverá clicar no campo desejado e inserir a quantidade que deseja e pressionar “[F4] Confirmar”(3) para confirmar a devolução do item;

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 15 até / / 15 C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: 13 TREINAMENTO Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida	Venda Bruta
	Pedido 1		15.09.2016	CARLOS LONGATO	222,50	222,50
NF: 2047	Pedido 1100008557		29.09.2015	WJ COMERCIO DE MAQUINAS E IMPL AGRICOLA	130,00	186,80
NF: 2045	Pedido 1100008548		29.09.2015	OTIMIZA INSPEÇÃO VEICULAR LTDA EPP	360,00	360,00
NF: 2040	Pedido 1100008546		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	260,00	260,00
NF: 2039	Pedido 1100008528		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	1.642,00	1.877,06
NF: 2038	Pedido 1100008533		29.09.2015	POSTO CENTRAL	229,96	270,54
NF: 4550	Pedido 1100008541		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	292,00	365,00
NF: 4540	Pedido 1100008521		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	72,00	72,00
NF: 4537	Pedido 1100008515		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	17,00	18,85
	Pedido 1100008496		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	4,00	4,98
NF: 4530	Pedido 1100008499				120,00	136,74
NF: 2029	Pedido 1100008487				129,00	129,00

[F5] - Ver Devoluções

Itens da Venda

00008726 / 5981 - A66 CORREIA INDUSTRIAL

00005678 / 11897 - B66 CORREIA INDUSTRIAL

Devolução de Item

Item à Devolver

Produto: 00008726 / 5981 - A66 CORREIA INDUSTRIAL GOODYEAR

Qtde Venda: 1,000 Disponível p/ devolução: 1,000

Estoque Venda: 0001 - ESTOQUE GERAL

Devolução

Estoque p/ Devolução: 1 ESTOQUE GERAL

Qtde à Devolver: 1

Preço p/ Devolução: R\$ 81,90

Desc.Item: % 0,00 R\$: R\$ 0,00 Desc.Final: % 30,41

Acrés.Item: % 0,00 R\$: R\$ 0,00 Acrés.Final: % 0,00

Valor total à Devolver: R\$ 57,00

[F4] Confirmar

[F4] - Devolver Item 2 Itens

- Na tela de “**Devolução de Vendas**” aparecerá do lado direito a Devolução, nesta parte da tela o usuário poderá através da tecla “**F8**” escolher a forma de emissão da Nota Fiscal de Devolução entre: **Própria**, quando a nota for emitida pela própria empresa que efetuou a venda, ou **Terceiros**, quando o cliente é quem fará a emissão da nota(1), mais abaixo o usuário terá as opções “[**F12**] – **Cancelar Andamento**”(2), caso o usuário deseje cancelar a devolução, poderá fazê-la pressionando “**F12**” e em seguida confirmar com “**SIM**” ou “**NÃO**”(3) caso tenha pressionado ocasionalmente;

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / até / / C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: 13 TREINAMENTO Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida
	Pedido 1		15.09.2016	CARLOS LONGATO	222,50
NF: 2047	Pedido 1100008557		29.09.2015	WJ COMERCIO DE MAQUINAS E IMPL AGRICOLA	130,00
NF: 2045	Pedido 1100008548		29.09.2015	OTIMIZA INSPEÇÃO VEICULAR LTDA EPP	360,00
NF: 2040	Pedido 1100008546		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	260,00
NF: 2039	Pedido 1100008528		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	1.642,00
NF: 2038	Pedido 1100008533		29.09.2015	POSTO CENTRAL	229,96
NF: 4550	Pedido 1100008541		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	292,00
NF: 4540	Pedido 1100008521		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	72,00
NF: 4537	Pedido 1100008515		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	17,00
	Pedido 1100008496		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	4,00
NF: 4530	Pedido 1100008499		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	120,00

[F5] - Ver Devoluções 1035 Vendas

Itens da Venda

Produto
00003304 / 14309 - FILTRO DE OLEO - 80LT MIN LUPUS
00008981 / 5707 - OLEO PARA COMPRESSOR ISO 150
00008136 / 9327 - FILTRO DE AR 1" NPT

[F4] - Devolver Item 3 Itens

ATENÇÃO

Confirma o cancelamento da Devolução em andamento ?

Sim Não

Devolução de Vendas

AV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

C.Barras:

Código da Devolução: **Nº: 0000000020**

[F8] - Devolução com N.F.: Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F12] - Cancelar Andamento [F10] - Finalizar Devolução

Código/Descrição do Produto Qtde Dev.

0000008136 - FILTRO DE AR 1" NPT	1,000
----------------------------------	-------

[Del] - Excluir Item Total da Devolução: **R\$ 69,92**

- Opção “[F10] – Finalizar Devolução”, pressionando a tecla “F10”(1), o usuário irá confirmar a devolução do item, irá aparecer a próxima tela, onde o usuário irá informar o tipo de “Acerto Financeiro”(2) e pressionar “[F10] – Finalizar Devolução”(3), em seguida clicar em “SIM”(4) para confirmar a Devolução;

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / até / / C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: 13 TREINAMENTO Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda
NF: 2047	Pedido 1100008557
NF: 2045	Pedido 1100008548
NF: 2040	Pedido 1100008546
NF: 2039	Pedido 1100008528
NF: 2038	Pedido 1100008533
NF: 4550	Pedido 1100008541
NF: 4540	Pedido 1100008521
NF: 4537	Pedido 1100008515
NF: 4530	Pedido 1100008496
NF: 4530	Pedido 1100008499

[F5] - Ver Devoluções

Itens da Venda

Produto
00003304 / 14309 - FILTRO DE OLEO
00008981 / 5707 - OLEO PARA COMP
00008136 / 9327 - FILTRO DE AR 1" N

[F4] - Devolver Item

Finalizar Devolução

Dados da Venda

Código da Venda: 1 Data/Hora da Venda: 15.09.2016 08:22:01

Doc. Fiscal: DAV Origem: PEDIDO 1

Cliente: 13946 CARLOS LONGATO

Totais

Venda Bruta:	Desconto:	Acréscimo:	Frete:	Venda Líquida:
222,50	0,00			222,50

Finalização da Venda

Espécie	Valor	TP
DUPLICATA	222,50	NO

Promissórias em aberto da Venda

Parc	Emissão	Vencimento	Vlr. Aberto
1	15/09/2016	15/10/2016	R\$ 222,50

ATENÇÃO

Confirma o fechamento da Devolução ?

[Sim] [Não]

Acerto do Financeiro

☐ [F4] - Sangria do Caixa

☒ [F5] - Gerar Crédito p/ Cliente

☐ [F6] - Baixar Contas a Receber

☐ [F7] - Gerar Contra-Vale

☐ [F8] - Ignorar Financeiro

[F11] - Imprimir Devolução [F10] - Finalizar Devolução

Nº: 0000000022

Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F10] - Finalizar Devolução

Produto Qtde Dev. 1,000

Total da Devolução: R\$ 69,92

- Mais ao final da tela de “**Devolução de Vendas**” do lado direito, parte inferior, temos a opção “[Del] – Excluir Item”(2), caso o usuário possua mais de um item e deseje excluir apenas um item, deverá selecionar o item desejado(1) e clicar em “DEL”(2) em seguida confirmar com “SIM”(3) a exclusão do item da tela de devolução;

Devolução de Vendas

Campos para Pesquisa

Período Vendas: / / 19 até / / 19 C.F. nº: N.F. nº: DAV-Pedido: PDV: Devolução: [F3] - Filtrar

Cliente: Vendedor: 13 TREINAMENTO Produto - C.Barras:

Vendas à Devolver

Doc. Fiscal	Origem da Venda	PDV	Data Venda	Cliente	Venda Líquida
	Pedido 1		15.09.2016	CARLOS LONGATO	222,50
NF: 2047	Pedido 1100008557		29.09.2015	WJ COMERCIO DE MAQUINAS E IMPL AGRICOLA	130,00
NF: 2045	Pedido 1100008548		29.09.2015	OTIMIZA INSPEÇÃO VEICULAR LTDA EPP	360,00
NF: 2040	Pedido 1100008546		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	260,00
NF: 2039	Pedido 1100008528		29.09.2015	MARCIA UEHARA TERUYA	1.642,00
NF: 2038	Pedido 1100008533		29.09.2015	POSTO CENTRAL	229,96
NF: 4550	Pedido 1100008541		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	292,00
NF: 4540	Pedido 1100008521		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	72,00
NF: 4537	Pedido 1100008515		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	17,00
	Pedido 1100008496		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	4,00
NF: 4530	Pedido 1100008499		29.09.2015	CONSUMIDOR FINAL	120,00

[F5] - Ver Devoluções 1035 Vendas

Itens da Venda

Produto	Qtde Venda/Disp.
00003304 / 14309 - FILTRO DE OLEO - 80LT MIN LUPUS	1,000
00008981 / 5707 - OLEO PARA COMPRESSOR ISO 150	3,000
00008136 / 9327 - FILTRO DE AR 1" NPT	1,000

[F4] - Devolver Item 3 Itens

ATENÇÃO

Confirma a exclusão deste Item ?

Sim Não

Detalhes da Devolução

Código da Devolução: **Nº: 0000000021**

[F8] - Devolução com N.F.: Própria -> Emitir a NF pelo Sistema

[F12] - Cancelar Andamento [F10] - Finalizar Devolução

Código/Descrição do Produto Qtde Dev.

000008136 - FILTRO DE AR 1" NPT	1,000
000008981 - OLEO PARA COMPRESSOR ISO 150	1,000

[Del] - Excluir Item Total da Devolução: **R\$ 93,82**

- Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso suporte pelos telefones:

(67) 3449-2000

(67) 3027-9600

